



Dipartimento Medicina del Lavoro  
Laboratorio di Psicologia e Sociologia del Lavoro

## *Convegno Regionale*

Rischio da stress lavoro-correlato

***Attività del Network Nazionale per  
la Prevenzione del Disagio  
Psicosociale nei Luoghi di Lavoro***

*Emanuela Fattorini, primo ricercatore  
Marina di Massa, 28 settembre 2009*



**L'anima è un lusso,  
specie in tempi di crisi  
e di fervori di ristrutturazione**

**Pierluigi Celli, *Il manager avveduto*, Sellerio, 1994**



- **Centri d'Ascolto**
- **Sportelli antimobbing**
- **Associazioni tra mobbizzati**
- **Nell'ambito del SSN, nasce una serie di**

## **Centri Clinici**

**per la valutazione dei casi mobbing correlati**

# CENTRI CLINICI 1.



- **Centri clinici autoreferenziali, sganciati dalla realtà del lavoro**
- **Mancano di una strategia nazionale di valutazione e d'intervento**
- **Prevalente attività clinica con diagnosi di compatibilità**
- **Certificati usati soprattutto per cause legali o richieste di riconoscimento di malattia professionale (circa il 30%)**

## CENTRI CLINICI 2.



**Emerge nei Centri l'esigenza di un confronto:**

- **sulle diagnosi**
- **sulle professionalità**
- **sugli strumenti**
- **sugli interventi**
  
- **sulla utilità**

4 febbraio 2007 è istituito presso l'ISPESL il



**NETWORK NAZIONALE  
PER LA PREVENZIONE DEL  
DISAGIO PSICOSOCIALE  
NEI LUOGHI DI LAVORO**

# OBIETTIVI

---



- **DEFINIZIONE DI UNA STRATEGIA**
- **DEFINIZIONE DI UN PROTOCOLLO CONDIVISO**
- **DEFINIZIONE DI UNA PROCEDURA DI INTERVENTO**

# PROTOCOLLO DIAGNOSTICO



## 1° step: Valutazioni Cliniche

### Esame medico specialistico medicina del lavoro:

- Anamnesi patologica remota/prossima.
- Anamnesi occupazionale.
- Sintomatologia, ecc..

### Esame psicologico- psichiatrico:

- Colloquio clinico.
- Richiesta di memoria narrativa redatta e sottoscritta dal soggetto.



## 2° step: Valutazione Psicodiagnostica e del disagio lavorativo

DIMENSIONI PSICOLOGICHE	1° LIVELLO	2° LIVELLO
AREA DI PERSONALITÀ	M.M.P.I.-2	
AREA PROIETTIVA	Disegno Reattivo di WARTEGG (Wartegg)	
AREA COGNITIVA		Matrici di Raven
AREA PSICOSOMATICA	S.C.L.-90-R Questionario dei Disturbi Soggettivi (Cassitto <i>et. al</i> )	
AREA PSICOPATOLOGICA SPECIFICA		Eventuali approfondimenti psicologici/psichiatrici con strumenti scelti ad hoc rispetto al disturbo emerso

AREE DISAGIO LAVORATIVO	LIVELLO UNICO
<b>STRESS OCCUPAZIONALE</b>	OSI (Cooper) JCQ (Karasek)
<b>MOBBING</b>	CDL 2.0 (Gilioli, Cassitto) Val.Mob. (Aiello, Deitingen, Nardella, Bonafede) QRPCL (Pastore)
<b>BURNOUT</b>	MBI - General Survey GS (Maslach) LBQ (Santinello)

**Diagnosi eziologica di sospetta malattia lavoro correlata**

### 3° step: Forme di intervento:

*Trattamento farmacologico  
specifico*

*Trattamento psicologico  
di sostegno:  
Counseling individuale/familiare  
Gruppi Mutuo Aiuto*

*Psicoterapia:  
Individuale  
Gruppo  
Familiare*

*Attivazione procedura  
ai sensi del Decreto  
Ministero del Lavoro  
14 gennaio 2008*

#### **Area Medica:**

Medicina del lavoro  
Psichiatria  
Psicoterapia

**DISCIPLINE  
PROFESSIONALI**

#### **Area Psicologica:**

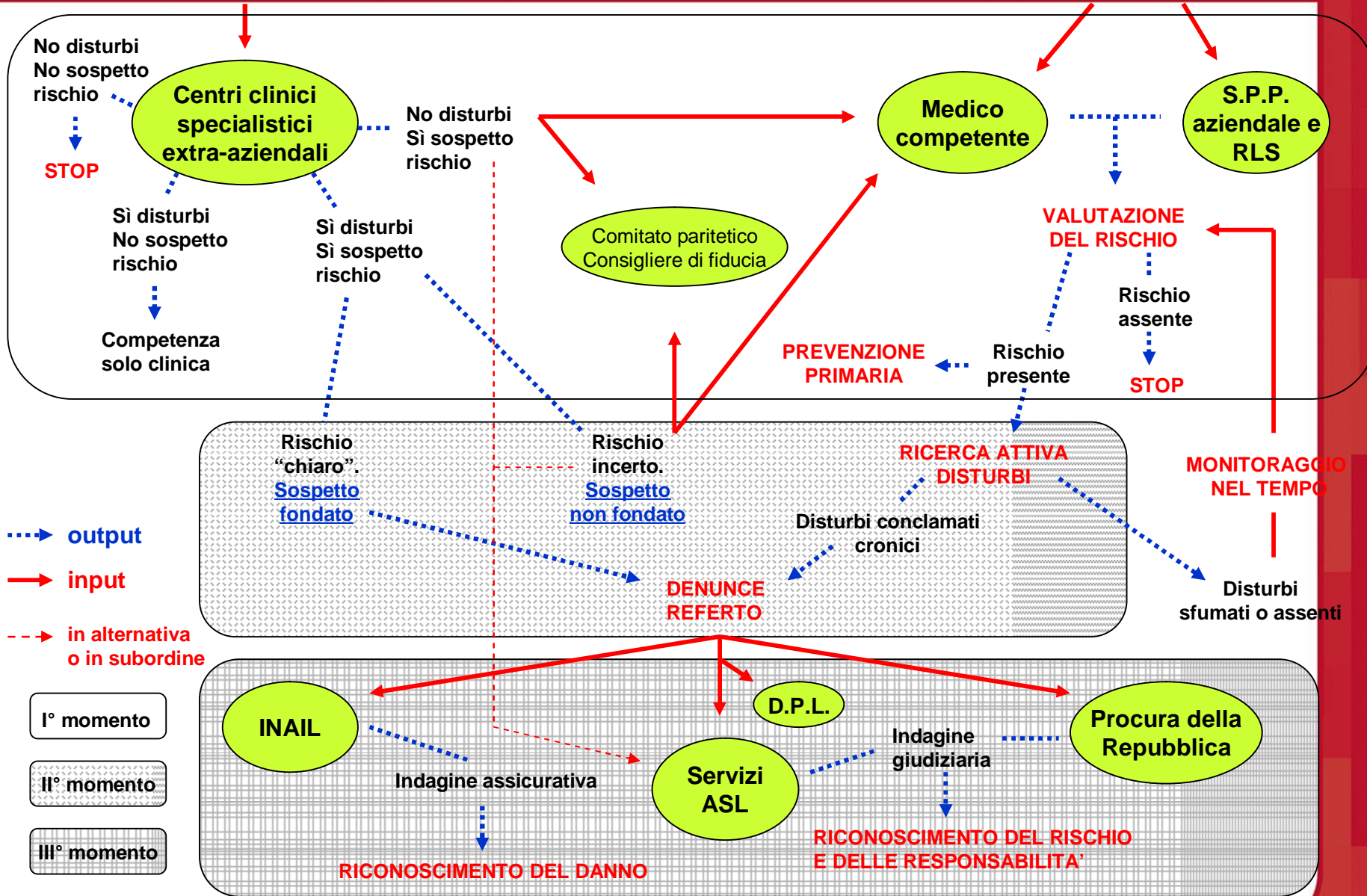
Psicologia clinica  
Psicologia del lavoro  
Psicoterapia

**4° step: Follow-up clinico- ambientale  
(a distanza di un anno)**

# Disagio psicosociale in ambito lavorativo

**CASI MANIFESTI**

**RISCHIO PRESUNTO**





# **A B R U Z Z O**

**ASL Pescara**

***Sportello Mobbing***

***Centro di Osservazione Disagio Lavorativo***

**Via R.Paolini, 47**

**65124 Pescara**

**Dr. Anna Maria Ambrosi, *coordinatore***

**Dr. Massimiliano Barattucci**



# **C A M P A N I A**

***Centro di Riferimento Regionale per il Mobbing  
e il Disadattamento Lavorativo***

**c/o U.O. di Salute Mentale**

**Distretto 44 ASL NA1**

**Via Monte di Dio, 25 80100 Napoli**

**Prof. Claudio Petrella, *direttore***

**Dr. Francesco Blasi**

**Dr. Giovanni Nolfe**



# **EMILIA ROMAGNA**

**Dipartimento Sanità Pubblica ASL  
*Ambulatorio del Disagio Occupazionale*  
Via Gramsci,12 40121 Bologna**

**Dr. Vito Totire, *responsabile***



# **L A Z I O 1.**

**ASL RM/E**

**U.O. di Psicologia Clinica**

**Ospedale S.M. della Pietà**

**Piazza di Santa Maria della Pietà, 5**

**00135 Roma**

**Dott. Giulio Scoppola, *responsabile***

***Dr. Pasquina Feliziani***



## **L A Z I O 2.**

**ASL RM/C**

**Dipartimento Prevenzione – SPRESAL**  
***Centro di Prevenzione e Trattamento del Disagio***  
***Psicologico nei Luoghi di Lavoro***  
**Via S. Nemesio, 28 00145 Roma**

**Dott. Francesco Chicco, *responsabile***  
**Dr. Enzo Valenti**



## **L A Z I O 3.**

**Poliambulatori Specialistici  
Medicina del Lavoro Ospedale Sant'Andrea  
II Facoltà di Medicina e Chirurgia  
Università degli Studi di Roma La Sapienza  
Via di Grotta Rossa, 1035/103900189 Roma**

**Prof. Edoardo Monaco, *direttore*  
Dr. Ceccarda Fornaciari**



## **L A Z I O 4.**

**Azienda Sanitaria USL RM/D  
U.O. di Psicologia del Lavoro  
*Centro per la valutazione del danno  
biologico da patologie mobbing  
compatibili*  
Via Casal Bernocchi, 73 00125 Roma  
  
Dott. Enzo Cordaro, *responsabile***



## **L A Z I O 5.**

**Università Cattolica Policlinico Gemelli  
Medicina del Lavoro &  
Psichiatria e Psicologia  
Largo Agostino Gemelli  
00100 Roma**

**Dr. Gino Pozzi, *responsabile***



# **L O M B A R D I A**

**Fondazione Policlinico Mangiagalli  
Regina Elena  
Clinica del Lavoro Luigi Devoto  
*Centro Stress e Disadattamento Lavorativo*  
Via San Barnaba, 8 20122 Milano**

**Prof. Giovanni Costa, *direttore*  
Dott. Maria Grazia Cassitto**



## **P U G L I A 1.**

**ASL FG Dipartimento Prevenzione SPESAL  
Centro Prevenzione, Diagnosi, Cura  
Malattie da Stress e Disadattamento Lavorativo  
P.zza Pavoncelli, 11 71100 Foggia**

**Dr. Ottavio Sacco, *direttore responsabile***



## **P U G L I A 2.**

**ASL TA Dipartimento di Salute Mentale  
*Centro per la Prevenzione, Diagnosi e Cura  
delle Malattie da Stress da Lavoro e  
Disadattamento Lavorativo*  
Largo Sant'Agostino - Palazzo Alagni  
74100 Taranto**

**Dr. Marisa Lieti, *responsabile***



# **S I C I L I A**

**Dipartimento di Medicina Sociale del Territorio  
Sezione Medicina del Lavoro**

**Policlinico Universitario di Messina**

**Via Consolare Valeria**

**98124 Messina**

**Prof. Concetta Fenga, *responsabile***



# **T O S C A N A 1.**

**Az. Ospedaliera Universitaria Pisana  
Ambulatorio comune delle Sezioni di  
Medicina del Lavoro e di  
Medicina Preventiva del Lavoro  
*Ambulatorio per lo Studio dei Disturbi da  
Disadattamento Lavorativo*  
Via Boschi, 37 56100 Pisa**

**Dr. Rodolfo Buselli, *coordinatore***



## **T O S C A N A 2.**

**Università degli Studi di Siena  
Centro Interdipartimentale per la Valutazione e la  
Prevenzione del Disagio e il Disadattamento  
Lavorativo**

**Prof. Giuseppe Battista, *direttore*  
Dr. Giulia De Vuono, dr. Licia Corsi**

# **U M B R I A 1.**

**ASL 4 di Terni**

**Dipartimento Prevenzione – SPSAL**

**Via Bramante, 37 05100 Terni**

**Dr. Luciano Sani, *responsabile***

**Dott. Pietro Bussotti**



## **U M B R I A 2.**

**Azienda Sanitaria Regionale USL 2  
Perugia**

**Dr. Luigi Sicilia, *responsabile*  
Dr. Franco Cocchi**



# **V E N E T O**

***Centro di Ricerca per il Benessere Organizzativo  
negli Ambienti di Lavoro e***

***Prevenzione dei Rischi Psicosociali***

**Ospedale Policlinico G.B. Rossi**

**Piazzale L.A.Scuro, 10 37134 Verona**

**Prof. Luigi Perbellini, *direttore***

**Prof. Luciano Romeo, Dr. Marco Renso,**

**Dott. Antonia Ballottin**

# GRAZIE



**L'anima è un lusso,  
specie in tempi di crisi  
e di fervori di ristrutturazione**

**Pierluigi Celli, *Il manager avveduto*, Sellerio, 1994**