

Convegno Regionale

RISCHIO DA STRESS LAVORO-CORRELATO:
Il progetto dell'area vasta Toscana Nord-Ovest

Marina di Massa 28-29 Settembre 2009

“ I focus group ”

Angelo Possemato

Esperienza con i focus group

- Includere gli operatori nell'azione
- Riduzione della dicotomia “quantitativo/qualitativo”
- Modello di *ricerca – azione* per professioni ad alto contenuto di relazione
- Indicazione di processi di miglioramento
- Emergenza delle dinamiche interne alla luce dei risultati della rilevazione
- Costruzione di una relazione d'aiuto per il contenimento dei fattori stressanti
- Riconoscimento e inclusione per la identificazione di percorsi comuni



Compito dei gruppi

Raccogliere le *risorse affettive e cognitive* dei singoli per sviluppare le competenze necessarie ad affrontare situazioni minacciose o indesiderabili, dando la possibilità di *sperimentare nuove relazioni significative* attraverso la mobilitazione di azioni positive





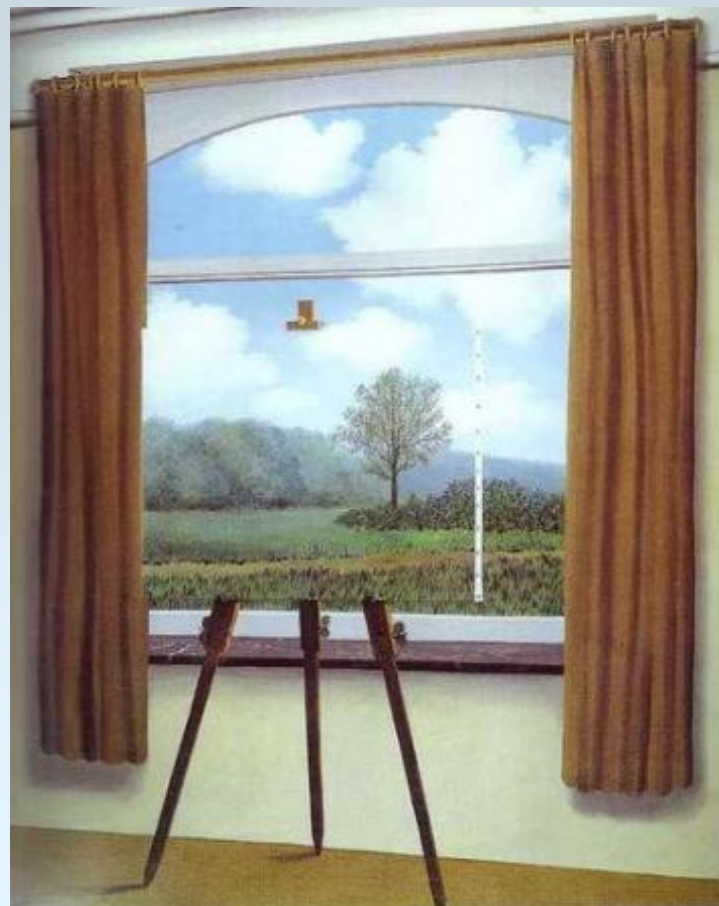
Il lavoro dei gruppi

- Proposte ed analizzate situazioni “tipo” di disagio organizzativo per le aree indagate (clima, vissuti personali, fronteggiamento, ...)
- Costruzione degli episodi con elementi relazionali ed organizzativi condizionanti la sensazione di benessere e la qualità di vita lavorativa
- Attribuzione di un peso specifico agli aspetti critici individuati
- Costruzione di matrici per priorità strategiche di intervento
- Suggerimenti operativi per la riduzione dei rischi lavoro-correlati



Istruzioni per i gruppi

- *Scena madre*
- *Soliloquio*



O.S.S. LUCCA

BREVE DESCRIZIONE DEGLI EPISODI

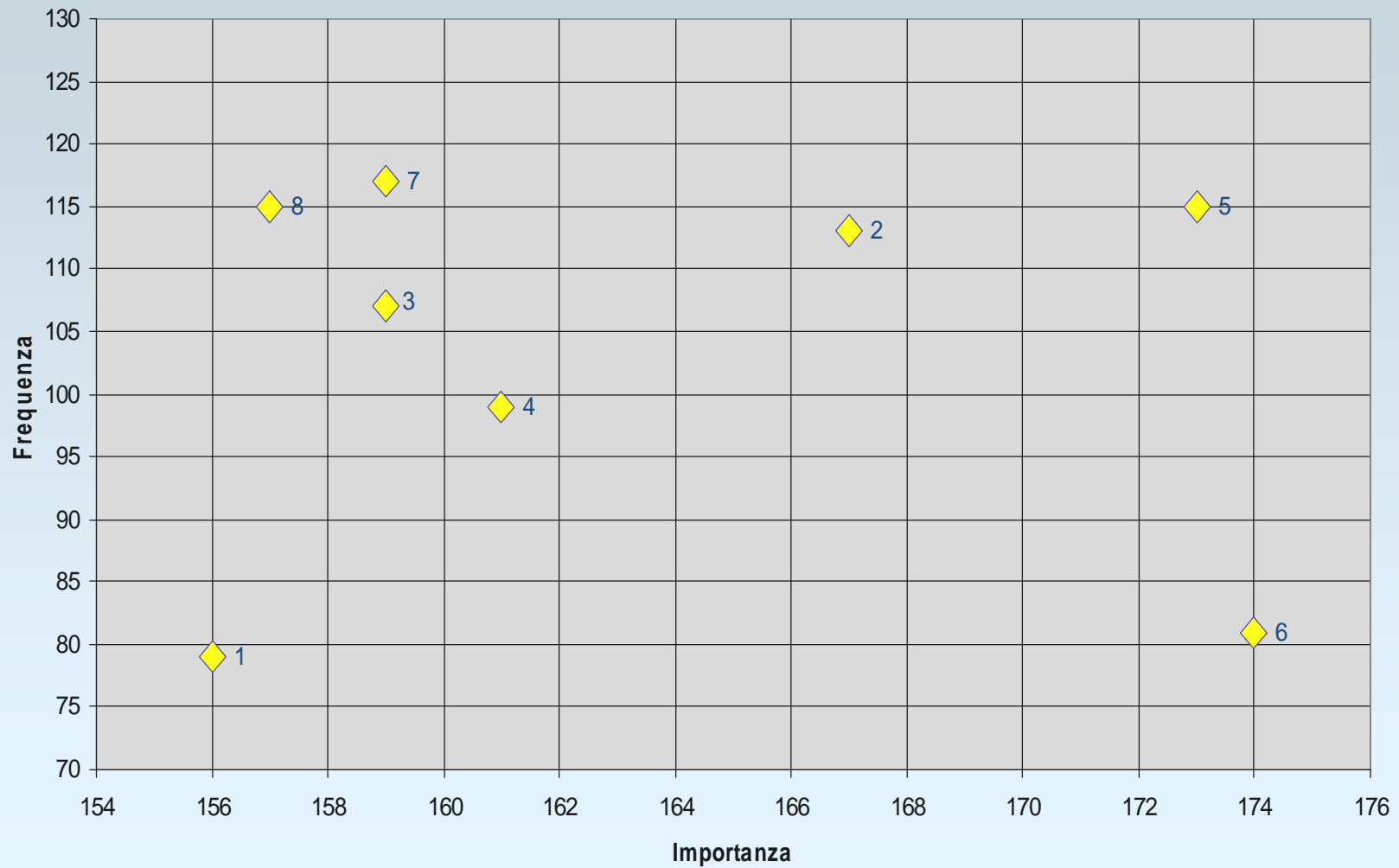
EPISODIO	DESCRIZIONE
1. RITARDO	Un'operatrice prende alcuni giorni di malattia e al suo ritorno le contestano un ritardo di alcuni minuti presso un utente. Dopo poco le arriva anche il richiamo scritto. Lei non capisce il motivo di tanta acredine, anche in considerazione della sua situazione e della sua storia professionale. Così, oltre che a vivere un brutto periodo, comincia anche a temere di perdere il lavoro.
2. IN BOCCA AL LUPO PER LE FERIE	Tornando dalle ferie, l'operatrice dice alla collega che la sua sostituta ha cambiato tutto il piano d'intervento che riguardava un cliente da lei seguito da tempo. La collega conferma le critiche riferendo che la stessa cosa, con la stessa sostituta, era successo anche a lei. In qualche modo l'operatrice viene a conoscenza delle critiche. Tutte ne escono con frustrazione e senso di colpa.

Scheda rilevazione episodi e attribuzione di peso

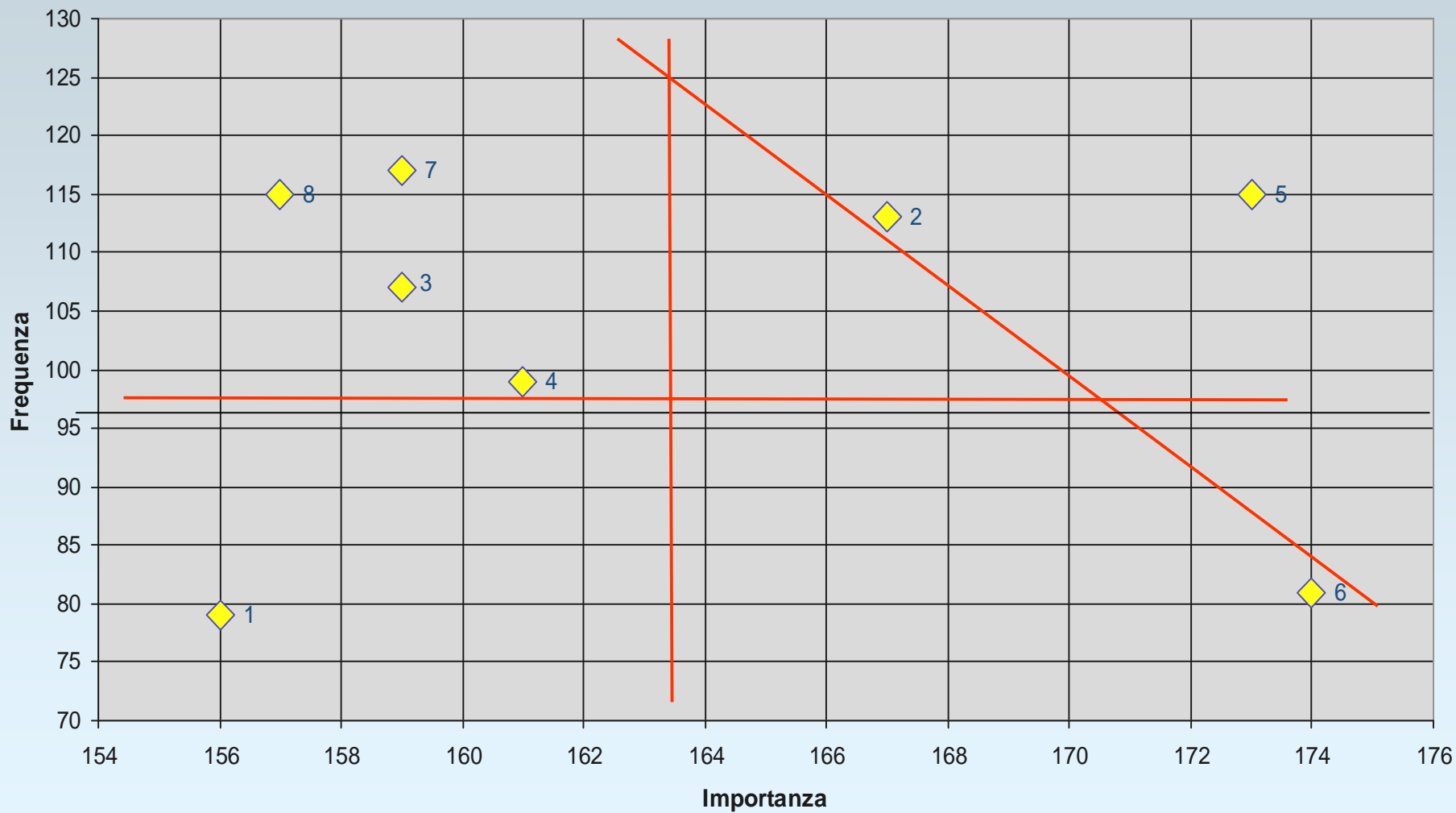
Scheda per la rilevazione degli episodi

N°	EPISODI	F (1-6)	I (1-6)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

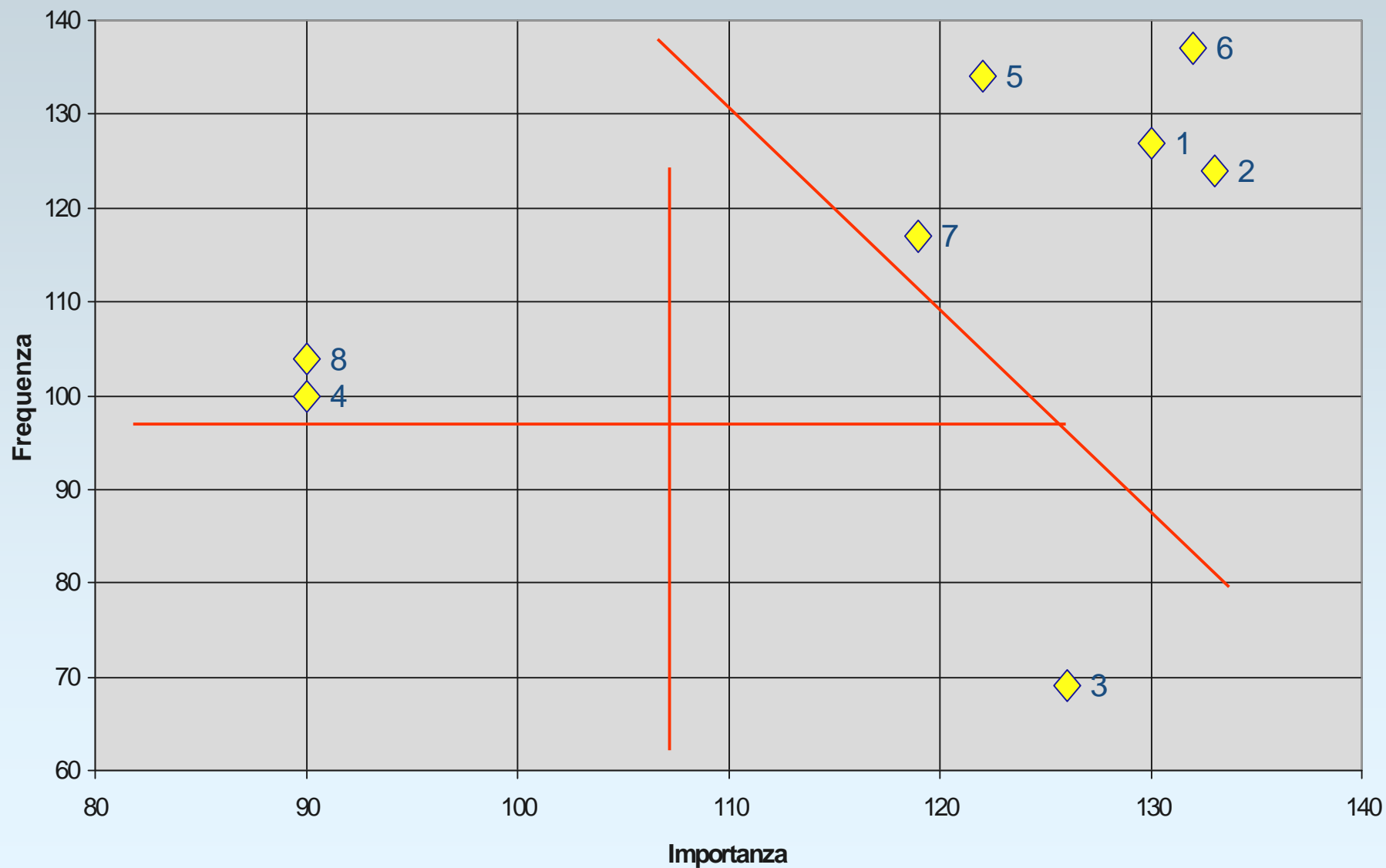
Matrice Episodi OSS Lucca



Matrice Episodi Oss Lucca

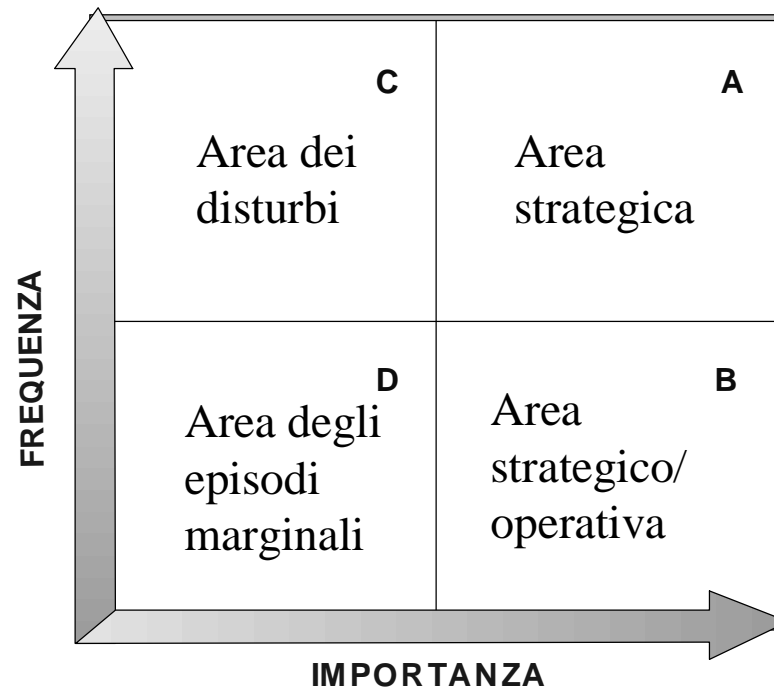


Matrice Episodi Laboratori Massa-Carrara



Matrice degli episodi ponderati

La matrice utilizza come variabili la Frequenza e l'Importanza degli episodi descritti

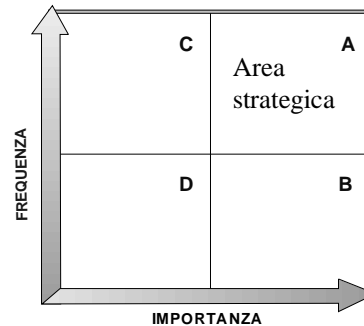


AREE CRITICHE ED EPISODI

- Mancanza di equità
- Deregolazione delle procedure
- Dinamiche di gruppo
- Carenze nell'aggiornamento professionale
- Rottura dell'equilibrio personale

LABORATORI DI MASSA E CARRARA

Matrice degli episodi ponderati



QUADRANTE A: AREA STRATEGICA
Problemi che richiedono immediatamente piani di azione programmati. Per questo motivo l'abbiamo definita STRATEGICA

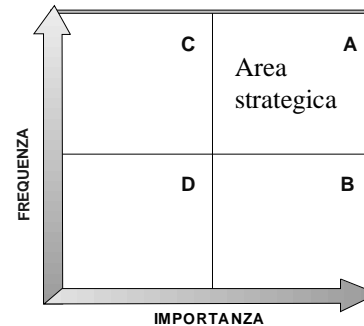
Quadrante A

- 6- Il buongiorno si vede dal mattino
- 1- 27 agosto in laboratorio
- 2- Quota di merito o quota del cavolo?
- 5- Il buon esempio: questo sconosciuto
- 7- Incomunicabilità

EQUITÀ/DISTORSIONE
EQUITÀ/DISTORSIONE
EQUITÀ/EQUILIBRIO INDIVIDUALE
EQUITÀ/DISTORSIONE
DISTORSIONE/EQUILIBRIO INDIVIDUALE

O.S.S. LUCCA

Matrice degli episodi ponderati



QUADRANTE A: AREA STRATEGICA
Problemi che richiedono immediatamente piani di azione programmati. Per questo motivo l'abbiamo definita STRATEGICA

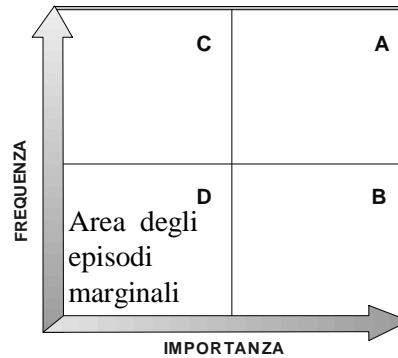
Quadrante A

- 5- Progetti approssimativi
- 2- In bocca al lupo per le ferie

EQUITÀ/DISTORSIONE
PROCEDURE/DISTORSIONE

O.S.S. LUCCA

Matrice degli episodi ponderati



QUADRANTE D: AREA DEGLI EPISODI MARGINALI
Episodi a bassa frequenza e importanza.
MARGINALI va inteso "relativamente agli altri"

Quadrante D:

1- Un incarico gravoso

EQUITÀ/PREPARAZIONE SPECIFICA

FREQUENZA AREE CRITICHE PER EPISODI LABORATORI

EPISODI	AREE CRITICHE				
	Violazione dell'equità	Procedure inadeguate	Distorsione lettura eventi e relazioni	Mancanza preparazione specifica	Rottura di equilibrio individuale
1. 27 agosto in laboratorio	X		X		
2. Quota di merito o quota del cavolo?	X				X
3. Un peso sulla coscienza		X			X
4. Storiella finale...andiam o dallo psicologo		X	X		
5. Il buon esempio: questo sconosciuto	X		X		
6. Il buongiorno si vede dal mattino	X		X		
7. Incomunicabilità			X		X

O.S.S. LUCCA
SUGGERIMENTI PER EPISODIO

EPISODIO	DESCRIZIONE
1. RITARDO	<ul style="list-style-type: none">•Egua distribuzione dei carichi di lavoro•Partecipazione delle AA.DD. alle riunioni del DSM territoriale•Sostegno di uno psicologo/a per la prevenzione del burn-out•Corsi specifici sulle patologie psichiatriche
2. IN BOCCA AL LUPO PER LE FERIE	<ul style="list-style-type: none">•Chiarezza nella definizione delle regole e del progetto d'intervento che deve essere messo per scritto•Uno psicologo/a per le dinamiche interne al gruppo•Ruolo più incisivo del Coordinatore

*“Dal lavoro come **condanna**
al lavoro come **liberazione**”*



Angelo Possemato