

SERVIZIO SANITARIO DELLA TOSCANA

# RISCHI PSICO-SOCIALI NEI LUOGHI DI LAVORO

## PROGETTO OBIETTIVO AREA VASTA TOSCANA NORD OVEST

settembre 2009

F.Franco

1

**Progetto di A.V. Nord Ovest  
approvato con Decreto del Settore  
Prevenzione e Sicurezza della  
Regione Toscana n. 7626 del  
30/12/2005, nell'ambito del P.S.R.  
2005-07, ha avuto durata triennale  
e finanziamento finalizzato**

# Progetto di A.V. Nord Ovest

(Decreto R. T. 7626 del 30/12/2005)

## Obiettivi

- 2.1. Aumentare le conoscenze delle figure aziendali e degli operatori pubblici della prevenzione sui fattori di rischio psico-sociale, sui possibili danni alla salute e sulle misure di prevenzione efficaci
- 2.2. Rispondere in modo qualificato alle richieste di intervento individuale e collettivo che emergono dal territorio di area vasta
- 2.3. Sperimentare un nuovo metodo per la valutazione ed il miglioramento della qualità della vita lavorativa
- 2.4. Dare indicazioni a tutti i soggetti della prevenzione su come valutare e prevenire i rischi psico-sociali del lavoro
- 2.5. Dare indicazioni ai medici competenti e ai medici dei servizi sui criteri corretti per la diagnosi di patologie correlate con i fattori di rischio psico-sociali e per il reinserimento al lavoro

# Progetto di A.V. Nord Ovest

(Decreto R. T. 7626 del 30/12/2005)

**Convegno conclusivo** nel quale sia dato ampio rilievo in particolare a

- Esperienza del centro per il Disadattamento Lavorativo di Pisa
- Interventi di assistenza controllo nei luoghi di lavoro
- Sperimentazione di un nuovo metodo per la valutazione ed il miglioramento della qualità della vita lavorativa
- Indicazioni su come valutare e prevenire i rischi psico-sociali del lavoro
- Indicazioni ai medici competenti e ai medici dei servizi sui criteri corretti per la diagnosi di patologie correlate con i fattori di rischio psico-sociali e per il reinserimento al lavoro

# Progetto di A.V. Nord Ovest

(Decreto R. T. 7626 del 30/12/2005)

## Gruppo di lavoro

**Aziende USL 1, 2, 5, 6, 12:** Giovanni Galli,  
Fabrizio Franco, Dino Parducci, Angelo Reali,  
Maria Grazia Roselli, Susanna Battaglia,  
Domenico Taddeo, M. Giovanna Leoni,  
Biagio Iadarola, M. Teresa Boccuzzi, Rita Ansuini

**Azienda OU Pisana:** Alfonso Cristaudo,  
Rodolfo Buselli

# Progetto di A.V. Nord Ovest

(Decreto R. T. 7626 del 30/12/2005)

## Collaboratori esterni

- Angelo Possemato (sociologo e psicologo delle organizzazioni), Gian Franco Marano (psichiatra)
- Francesca Fani, psicologa del lavoro, borsista

# Progetto di A.V. Nord Ovest

(Decreto R. T. 7626 del 30/12/2005)

## Punto 2.2.

**Rispondere in modo qualificato alle richieste di intervento individuale e collettivo che emergono dal territorio di area vasta**

- **Potenziamento del Centro disadattamento lavorativo di Pisa**
- **Interventi di assistenza – controllo nei luoghi di lavoro mediante pool di operatori esperti in Area Vasta**

# Progetto di A.V. Nord Ovest

(Decreto R. T. 7626 del 30/12/2005)

## Punto 2.3

### **Sperimentare un nuovo metodo per la valutazione ed il miglioramento della qualità della vita lavorativa**

- **Indagine mediante questionario anonimo\* per la valutazione del clima lavorativo anche nelle sue componenti personologiche (vissuti, fronteggiamento).**  
\*Strumento originale messo a punto e gestito da un'equipe formata da uno psicologo e uno psichiatra
- **Focus group gestiti da uno psicologo finalizzati alla precisazione delle criticità emerse dal questionario, delle loro cause e dei possibili rimedi**

# Progetto di A.V. Nord Ovest

(Decreto R. T. 7626 del 30/12/2005)

## Punto 2.5

**Dare indicazioni ai medici competenti e ai medici dei servizi sui criteri corretti per la diagnosi di patologie correlate con i fattori di rischio psicosociali e per il reinserimento al lavoro**

- **Tre giornate di formazione organizzate dal Centro Disadattamento Lavorativo di Pisa**
- **Consulenza per i casi su richiesta**

# Progetto di A.V. Nord Ovest

(Decreto R. T. 7626 del 30/12/2005)

## Punto 2.4

**Dare indicazioni a tutti i soggetti della prevenzione su come valutare e prevenire i rischi psico-sociali e, più in generale, da stress, lavoro-correlati**

È l'obiettivo che ha maggiormente coinvolto il gruppo di lavoro con

- la raccolta di norme e raccomandazioni,
- l'elaborazione di una sequenza operativa
- la stesura di un documento di linee di indirizzo
- una prima sperimentazione della metodologia e degli strumenti

# Progetto di A.V. Nord Ovest

(Decreto R. T. 7626 del 30/12/2005)

## Punto 2.4

Dare indicazioni a tutti i soggetti della prevenzione su come valutare e prevenire i rischi psico-sociali del lavoro

- Nell'ambito di questo obiettivo è stato realizzato nel 2008 un primo documento

### **METODOLOGIA DI VALUTAZIONE DEI RISCHI PSICOSOCIALI IN AMBITO LAVORATIVO**

### **Versione 0**

settembre 2009

11

# **Progetto di A.V. Nord Ovest**

**(Decreto R. T. 7626 del 30/12/2005)**

**Nel 2009, a seguito della confluenza con il progetto regionale su stress e mobbing, dal documento di AV è nato un documento regionale (luglio 2009).**

**La versione Regionale differisce dalla versione di AV per alcune migliori precisazioni concettuali ed è arricchita di una parte per la valutazione del rischio nelle aziende minori.**

REGIONE TOSCANA

**VALUTAZIONE DEL RISCHIO DA  
STRESS LAVORO - CORRELATO**

**PRIMA PROPOSTA DI  
LINEE DI INDIRIZZO**

settembre 2009

Luglio 2009

13

# **Progetto di A.V. Nord Ovest**

**(Decreto R. T. 7626 del 30/12/2005)**

## **CONTATTI E COLLABORAZIONI**

- **Con la Clinica del Lavoro L. Devoto**
- **Con l'ISPESL: Network Nazionale per la Prevenzione del Disagio Psicosociale nei Luoghi di Lavoro**

# Progetto di A.V. Nord Ovest

(Decreto R. T. 7626 del 30/12/2005)

**Grazie per l'attenzione**