



**Associazione Italiana Organismi Indipendenti  
di Certificazione e Ispezione**

**“Certificazione di Sistema e di Prodotto :  
Tra soddisfazione delle aspettative  
dell’utenza e possibili  
strade per il miglioramento “**

**a cura di Ing. Stefano Cucurachi (TUV Italia – Bari)**

**14/12/2009 Confindustria Bari**



# Brevi note su AIOICI

- **Nasce nel 1989 ed associa 15 dei maggiori Organismi di Certificazione ed Ispezione in ambito nazionale ed internazionale .**
- **Tra gli scopi dell'Associazione si evidenziano :**
  - a) **Promozione di iniziative culturali sulle tematiche della Certificazione di Sistema e delle Ispezioni e collaborazione con Enti Italiani che svolgano attività istituzionali in questo ambito**
  - b) **Sensibilizzazione circa il valore della certificazione ed ispezione quali strumenti di qualificazione commerciale e di applicazione delle direttive e regolamenti UE**
- **Negli oltre 18 anni trascorsi dalla sua fondazione AIOICI si è sviluppata fino a diventare la prima e più rappresentativa realtà associativa degli Organismi di certificazione di verifica e controllo ( 43 - 46% del mercato nazionale)**



# Quale contesto?

- **le certificazioni di sistema, anche volontarie, crescono in Italia e nel mondo**
- **il business nel 21 secolo chiederà sempre più verifiche di conformità condotte da parti terze indipendenti a protezione dei mercati e del consumatore .**
- **tutte le parti interessate ( PA , Accredитamento, Produttori , Organismi di certificazione , Servizi di Consulenza Consumatori ) devono avere l'interesse comune ad ottenere ed erogare servizi di verifica della conformità indipendenti , credibili , con valore tangibile ed a costi sostenibili in un ambito di corretta e professionale concorrenza tra Organismi di Certificazione ed Ispezione**
- **l'utenza , almeno per gli schemi di certificazione volontaria, non è pienamente soddisfatta nelle sue aspettative**
- **Entrata in vigore del Regolamento Europeo per l'accreditamento unico**
- **Nascita di Accredia.**



# Prospettive

**AIOICI propone che tutti gli attori della filiera si confrontino per contribuire ad identificare le possibili strade per il miglioramento .**

**Ci aspettiamo in particolare che :**  
**nelle relazioni emergano elementi di interesse**  
**ognuno contribuisca in modo determinante alla**  
**credibilità ed al valore dei servizi di certificazione**  
**avendo interesse a certificazioni efficaci :**  
**tutta la filiera è , e deve sentirsi, coinvolta .**



# I ruoli per dare valore alla filiera

## Sistema di Accreditamento :

**definire e assicurare un sistema di regole semplici e certe ; attivare una appropriata attività di selezione ,monitoraggio e controllo dei soggetti accreditati**

## OdC :

**offrire servizi certificativi apportatori di valore percepibile da parte dell'utenza: agire con professionalità ,competenza ,indipendenza e sostenere la credibilità della certificazione emessa.**



# I ruoli per dare valore alla filiera

## Utenza e Associazioni di Categoria :

**Definire le aspettative , pretendere servizi professionali, Promuovere cultura ;**

## Organizzazioni certificate :

**Chiedere e pretendere che la certificazione e le verifiche associate siano uno strumento che sia di fattivo aiuto all'erogazione di servizi e prodotti conformi e in generale uno strumento organizzativo per raggiungere gli obiettivi aziendali per i quali i sistemi di gestione sono stati progettati e applicati.**



# I ruoli per dare valore alla filiera

## Associazioni di Consumatori :

**Promuovere la percezione dell'affidabilità dei certificati. La tutela del mercato, dei consumatori e la loro soddisfazione sono l'obiettivo finale dell'attività certificativa sia cogente che volontaria**



# Prospettive

- **Il sistema di accreditamento unico (ACCREDIA) per le attività di accertamento della conformità, per i diversi Ministeri e le altre istituzioni accreditanti, con la partecipazione da parte dello Stato**
- **Monitoraggio comunitario.**
- **Sviluppo dell'intreccio della sfera cogente volontaria con quella volontaria, senza snaturarne i ruoli**
- **Armonizzazione a livello internazionale dei requisiti aggiuntivi alle norme ISO sviluppati in Italia**
- **Creazione di meccanismi di controllo del livello di qualità delle attività di formazione e consulenza che intervengono nella filiera certificativa**