



Dipartimento Processi Organizzativi

# Strumenti informativi per le PMI: schede per professioni e procedure standardizzate

*Diego de Merich (U.F. Consulenza e Assistenza)*

*Giulia Forte (U.F. Consulenza e Assistenza)*

*Alfredo Paradisi (Ufficio Sistemi Informativi Automatizzati)*

81/08 Art.6, comma 8 lettera f  
Commissione consultiva



- Elaborazione di procedure standardizzate per la valutazione dei rischi nelle micro e piccole imprese tenendo conto di:

**-PROFILI DI RISCHIO**  
**-INDICI INFORTUNISTICI**


## 81/08 Art. 28 – Oggetto della valutazione dei rischi

---



- Individuare le **procedure** per l'applicazione delle misure da realizzare, i ruoli e le responsabilità
- Individuazione di **mansioni** che espongono il lavoratore a rischi specifici

Il quadro internazionale:  
“Progetto Hazard Datasheets on Occupational Database  
(HDOB)”



- Promosso dall’ILO e dall’Unione Europea in collaborazione con i centri CIS
- Partners: ILO, IOSH, ISPESL

## Obiettivo

Sviluppo di **schede informative per professione** di supporto alla valutazione dei rischi ed alla identificazione di misure prevenzionali nelle micro e piccole imprese



## **La struttura del DVR standardizzato**

### **A cura del datore di lavoro:**

- identificazione dell'impresa
- adempimenti per la compilazione del DVR standardizzato (artt. 17 e 29 dell'81/08)
- descrizione sintetica lavorazioni

Progetto ISPEL:  
La standardizzazione del Documento di valutazione dei rischi nella  
piccola impresa



**A cura del Sistema Informativo Nazionale, supporti informativi standardizzati riguardanti:**

- Ciclo di lavorazione
- **Scheda professionale:** indicazione rischi specifici e misure di prevenzione e protezione ed informazioni integrative sulla specifica valutazione dei livelli di rischio (area verde sotto il livello di azione, area gialla tra il livello di azione e il valore limite, area rossa oltre il valore limite)
- Allegato **LUOGO DI LAVORO**
- Allegato MISURE per la gestione delle **EMERGENZE**
- Allegato **DPI**
- Allegato **Sorveglianza sanitaria**
- Allegato **Informazione e Formazione**
- Informazioni per gli adempimenti di **comunicazione** a pubblica amministrazione, scheda per **controlli periodici**
- **Scheda di correlazione** fra buona prassi applicabile e articoli di legge di riferimento
- **Guida all'utilizzo** del Documento standardizzato di valutazione dei rischi per le piccole e microimprese

# La scheda professionale

## -Struttura base Data Base ILO-



- Specifica per professione
- Struttura standardizzata composta da quattro parti:
  - 1) definizione della **professione** e sintesi dei principali rischi
  - 2) Elenco dettagliato dei **rischi** legati alla professione
  - 3) elenco delle **misure preventive** correlate ai rischi descritti
  - 4) **Informazioni di approfondimento** riguardanti: compiti e mansioni prevalenti e correlate, attrezzature utilizzate, settori lavorativi coinvolti, note e commenti, riferimenti bibliografici

# La scheda-Data Base Nazionale



## -potenzialità informative-

- I contenuti della scheda base, potranno essere implementati e aggiornati, nella versione italiana, con **link** a varie fonti informative (Sistema di Sorveglianza Nazionale su infortuni e malattie professionali, buone pratiche, linee guida tecniche, profili di rischio di comparto, materiali didattici ed informativi) provenienti dal **Sistema Informativo Nazionale per la Prevenzione**
- La scheda sarà collegata alle fasi del ciclo lavorativo (**FLOW CHART**) del comparto interessato
- I contenuti dei link saranno selezionati per fornire informazioni e dati specifici (principio di **efficacia** della comunicazione)

# La scheda

## -interfaccia informatica -



- **Terminale informativo**, allegato al modello standardizzato di valutazione dei rischi in versione informatizzata, con funzione di interfaccia tra sistema istituzionale e strutture territoriali di assistenza alle imprese
- **Banca dati** online delle schede professionali (all'interno del Portale ISPEL di assistenza alla PMI)

Nei supporti informatici e cartacei la scheda può essere consegnata agli imprenditori come materiale informativo dalle Camere di Commercio

## Fasi del Progetto

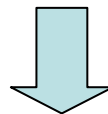
---

- Implementazione schede professionali
- Creazione interfaccia informatica per la gestione dei flussi informativi contenuti nel DVR standardizzato
- Sperimentazione del prototipo
- Validazione del sistema

# Sviluppo Progetto: la situazione attuale



- 236 “schede base” professionali elaborate
- 50 schede già tradotte in lingua italiana e pronte per l’implementazione
- Prototipo di scheda:  
    “Operatore carrelli elevatori”



# Scheda Base



## Schede Internazionali sui Rischi delle Professioni




## Operatore di carrelli elevatori

### Che cosa è la Scheda Internazionale sui Rischi delle Professioni?

Questa scheda fa parte delle Schede Internazionali sui Rischi delle Professioni. Tale materiale è stato realizzato per le figure professionali che si occupano di salute e sicurezza sul lavoro, inclusi: medici del lavoro, infermieri, ingegneri per la sicurezza, igienisti, professionisti dell'informazione e della formazione, ispettori del lavoro, rappresentanti dei datori di lavoro e dei lavoratori e altre figure competenti e/o responsabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

In questa scheda sono illustrati, secondo un formato standard, i rischi di infortunio e malattia ai quali possono essere esposti gli operatori di carrelli elevatori durante lo svolgimento delle proprie attività. Le informazioni contenute rappresentano uno strumento informativo di ausilio alla identificazione delle cause principali degli infortuni e delle malattie professionali ed una base di partenza per la progettazione e la messa a punto delle relative misure di prevenzione.

Ciascuna scheda è composta da quattro pagine:

- Pagina 1: Contiene informazioni relative ai maggiori pericoli connessi alla professione.
- Pagina 2: Illustra in modo più dettagliato e sistematico i **molteplici pericoli** connessi alla professione con i rispettivi indicatori per le misure di prevenzione da adottare (contrassegnati dal simbolo  numerato e commentati alla terza pagina).
- Pagina 3: Contiene suggerimenti per le **misure di prevenzione** relative ai rischi selezionati.
- Pagina 4: Fornisce **informazioni specialistiche** rivolte ai professionisti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, include una breve descrizione del tipo di lavoro svolto, una lista di attività, note e riferimenti bibliografici.

### Chi è l'operatore di carrelli elevatori?

Un operaio che conduce un automezzo industriale equipaggiato con dispositivi di sollevamento e svolge una serie di compiti correlati a questo lavoro.

### Quali sono i pericoli connessi alla professione?

- I carrelli elevatori possono ribaltarsi per cause diverse: sovraccarico, errato posizionamento del carico, errori durante la guida e l'esecuzione di manovre oppure scarsa manutenzione. Tutto ciò mette a serio rischio la vita degli operatori.
- Gli operatori di carrelli elevatori possono subire gravi traumi dovuti a caduta del carico dal carrello o crollo di carichi accatastati, etc.
- Gli operatori di carrelli elevatori potrebbero, nel corso degli anni, soffrire di mal di schiena, dolori al collo e agli arti superiori dovuti all'assunzione prolungata di posture sedute incongrue, vibrazioni e sforzi fisici eccessivi.



---

### Misure preventive

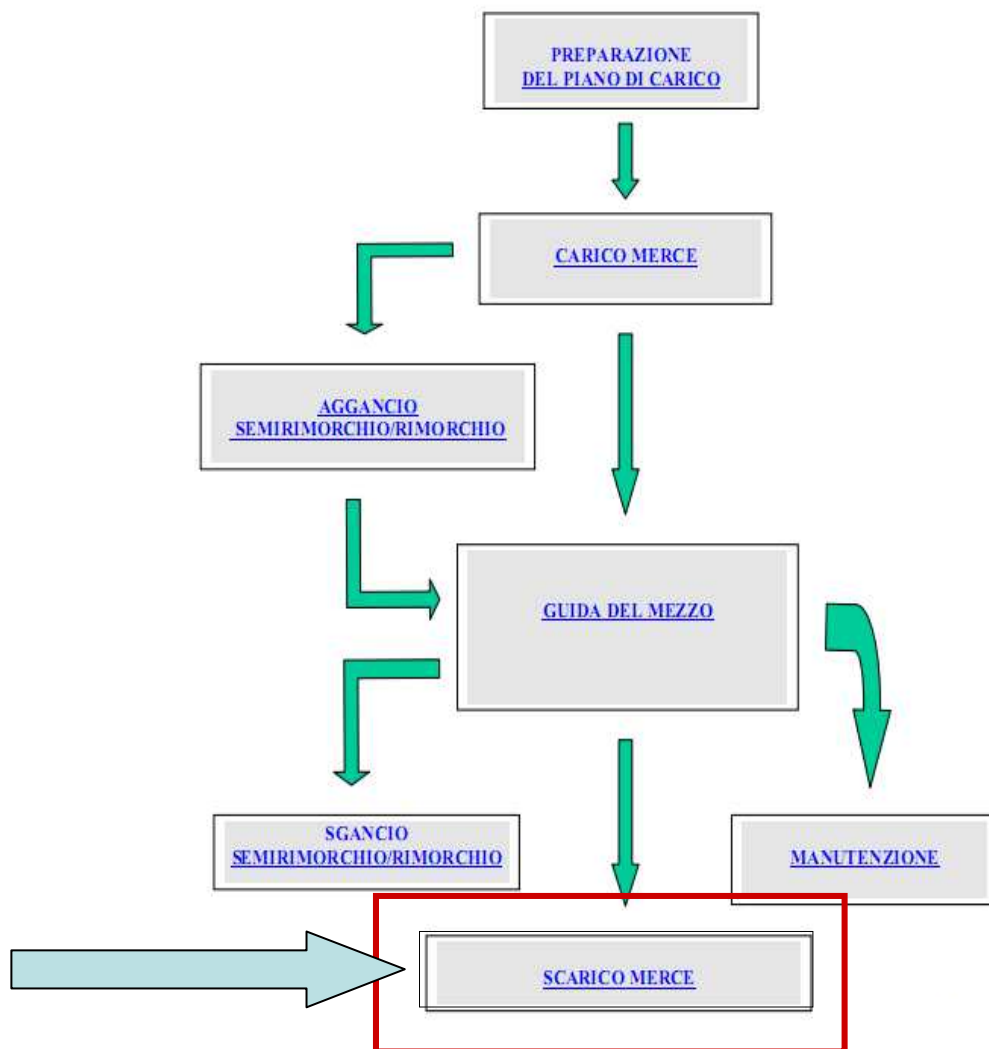
- 1 Accatastare ed assicurare i bancali adottando le necessarie misure di sicurezza; rispettare il peso e l'altezza massimi consentiti
- 2 Montare protezioni antiribaltamento (ad esempio, sistemi di protezione anti-ribaltamento - ROPS)
- 3 Indossare protezioni dell'udito adeguate per il tipo e livello di rumore a cui si è esposti – consultare il fornitore o un esperto in sicurezza
- 4 Indossare guanti di protezione contro agenti chimici; se poco pratici, utilizzare una crema protettiva
- 5 Indossare idonei dispositivi di protezione degli occhi; consultare un esperto in sicurezza o un fornitore
- 6 Non azionare carrelli elevatori a gasolio o benzina in spazi confinati o inadeguatamente areati; utilizzare carrelli elettrici
- 7 Indossare un respiratore nel caso in cui i movimenti del carrello provochino lo spostamento di quantità considerevoli di polvere dal terreno
- 8 Montare sedili del guidatore ergonomici

<p><b>Sinonimi</b></p>	<p>Operatore carrello elevatore; conducente carrello elevatore; operatore carrello elevatore elettrico; operatore carrello elevatore industriale</p>
<p><b>Definizioni e/o descrizione</b></p>	<p>Guida automezzi industriali alimentati a benzina, gpl o con alimentazione elettrica, equipaggiati con dispositivi di sollevamento, quali forche, bracci di sollevamento, sassola, bilancino di sollevamento e gancio girevole, forza mordente, ganasce, piattaforma di sollevamento, o attacco per rimorchio, per spingere, tirare, sollevare, sovrapporre, impilare, o spostare prodotti, apparecchiature o materiali in magazzini, depositi per materiali o fabbriche: aziona leve e preme pedali per guidare l'automezzo e controllare il movimento dell'apparato di sollevamento. Posiziona le forche, la piattaforma di sollevamento o gli altri dispositivi di sollevamento sotto, sopra o intorno ai bancali carichi, slitte, casse, prodotti o materiali. Aggancia l'automezzo da traino al gancio del rimorchio e trasporta il carico nell'area indicata. Scarica e dispone i materiali sovrapponendoli, sollevando e abbassando il dispositivo di sollevamento. Può effettuare l'inventario sul luogo di lavoro e rifornire gli operai di materiali, quando necessario. Può pesare materiali o prodotti e riportare il peso su targhette, etichette o fogli di produzione. Può caricare o scaricare materiali su o da bancali, slitte o dal dispositivo di sollevamento. Può lubrificare l'automezzo, ricaricare le batterie, rifornire il serbatoio del carburante o sostituire il contenitore del gpl. Può essere denominato, in relazione all'articolo movimentato, come Caricatore di piombo (<u>fus. e raffin.</u>); processo nel quale entra come Operatore automezzo <u>slingottatore (fus. e raffin.)</u> oppure in base al tipo di automezzo utilizzato operatore gru elettrica (qualsiasi settore industriale); operatore carrello elevatore (qualsiasi settore); etc. [<u>DOT*</u>, operatore automezzo industriale (qualsiasi settore), abbr.]</p>
<p><b>Professioni specifiche e correlate</b></p>	<p>Operatore di apparecchiature meccaniche pesanti, quali: bulldozer, trattore, pala gommata, livellatrice, cucchiaia idraulica, benna, gru, etc.</p>
<p><b>Attività</b></p>	<p>Disporre; assistere; assicurare; trasportare; caricare (batterie); controllare (inventario); classificare; collegare; controllare (movimenti); calcolare; guidare; elevare; rifornire (di carburante); accumulare; agganciare; inventariare; alzare; etichettare; caricare e scaricare; localizzare; lubrificare; eseguire manutenzione; segnare; avviare; muovere; azionare; posizionare; premere; spingere e tirare; sollevare ed abbassare; ricaricare; registrare; sostituire; comunicare; stoccare; depositare; approvvigionare; apporre targhette; impilare; trasferire; spostare; pesare</p>
<p><b>Materiali e macchinari</b></p>	<p>Carrelli elevatori con motore a combustione interna; carrelli elevatori elettrici; cavi; prolunghe per forche; funi di sollevamento; bancali; cesti e contenitori a secchio</p>
<p><b>Settori di attività</b></p>	<p>Magazzini; industria pesante; industrie del settore metallurgico, legname, alimentare, elettronico, tessile e simili; carico e scarico da moli e aeroporti; e qualsiasi altro settore industriale dove sono necessarie apparecchiature meccaniche di sollevamento</p>
<p><b>Riferimenti bibliografici</b></p>	<p>Powered Industrial Lift Trucks. Data Sheet I-653 Rev. 82, National Safety Council (USA). Safety in Working with Lift Trucks. <u>HS(G) 6</u>, <u>HSE (UK)</u>, 1992.</p>

\* Dictionary of occupational titles

# Ciclo di comparto

FLOW CHART DEL CICLO PRODUTTIVO



# Operatore di carrelli elevatori

## Che cosa è la Scheda Internazionale sui Rischi delle Professioni?

Questa scheda fa parte delle Schede Internazionali sui Rischi delle Professioni. Tale materiale è stato realizzato per le figure professionali che si occupano di salute e sicurezza sul lavoro, inclusi: medici del lavoro, infermieri, ingegneri per la sicurezza, igienisti, professionisti dell'informazione e della formazione, ispettori del lavoro, rappresentanti dei datori di lavoro e dei lavoratori e altre figure competenti e/o responsabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

In questa scheda sono illustrati, secondo un formato standard, i rischi di infortunio e malattia ai quali possono essere esposti gli operatori di carrelli elevatori durante lo svolgimento delle proprie attività. Le informazioni contenute rappresentano uno strumento informativo di ausilio alla identificazione delle cause principali degli infortuni e delle malattie professionali ed una base di partenza per la progettazione e la messa a punto delle relative misure di prevenzione.

Ciascuna scheda è composta da quattro pagine:

- Pagina 1: Contiene informazioni relative ai maggiori pericoli connessi alla professione.
- Pagina 2: Illustra in modo più dettagliato e sistematico i **molteplici pericoli** connessi alla professione con i rispettivi indicatori per le misure di prevenzione da adottare (contrassegnati dal simbolo numerato e commentati alla terza pagina).
- Pagina 3: Contiene suggerimenti per le **misure di prevenzione** relative ai rischi selezionati.
- Pagina 4: Fornisce **informazioni specialistiche** rivolte ai professionisti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, incluse una breve descrizione del tipo di lavoro svolto, una lista di attività, note e riferimenti bibliografici.

## Chi è l'operatore di carrelli elevatori?

Un operaio che conduce un automezzo industriale equipaggiato con dispositivi di sollevamento e svolge una serie di compiti correlati a questo lavoro.

## Quali sono i pericoli connessi alla professione?

- I carrelli elevatori possono ribaltarsi per cause diverse: sovraccarico, errato posizionamento del carico, errori durante la guida e l'esecuzione di manovre oppure scarsa manutenzione. Tutto ciò mette a serio rischio la vita degli operatori.
- Gli operatori di carrelli elevatori possono subire gravi traumi dovuti a caduta del carico dal carrello o crollo di carichi accatastati, etc.
- Gli operatori di carrelli elevatori potrebbero, nel corso degli anni, soffrire di mal di schiena, dolori al collo e agli arti superiori dovuti all'assunzione prolungata di posture sedute incongrue, vibrazioni e sforzi fisici eccessivi.

## Schede Internazionali sui Rischi delle Professioni

### Operatore di carrelli elevatori

Pag. 2 di 4

### Rischi correlati a tale attività

Rischi di infortunio		
Banca dati <a href="#">INFORMO</a> per l'analisi delle dinamiche infortunistiche	• Caduta dell'operatore durante l'ascesa o discesa dal sedile di guida per scivolamento o piede in fallo.	1
	• Caduta del carrello da un livello superiore ad un livello inferiore per guida incauta, superficie scivolosa, etc.	2
	• Caduta di carichi non correttamente fissati.	3
	• Ribaltamento del carrello per sovraccarico o calcolo errato del baricentro ( <a href="#">casi d'infortunio</a> )	4

Ti trovi in [ISPEL](#) / [Statistiche](#) / [Infortunati Mortali](#) / [I dati](#) / [INFOR.MO.](#) / Risultati

### Secondo livello

Secondo il filtro scelto, questa pagina riporta:

- il riepilogo dei casi trovati;
- varie possibilità di ulteriori raffinamenti dei filtri di ricerca;
- gli elenchi dei casi attinenti il filtro impostato al primo livello, separati tra [mortalì](#) e [gravi](#).

E' possibile selezionare un anno differente, oppure effettuare una ricerca testuale, oppure ancora applicare, attraverso il pannello di riepilogo, uno dei filtri predeterminati.

Filtro: **Tipologia infortunio - Perdita di controllo di mezzo/attrezzatura di movimentazione** - Totale casi 5

Testo cercato: **carrell ribaltam**

Selezione: [2002](#) [2003](#) [2004](#) [Tutti gli anni](#)

Ricerca testuale

[Come effettuare la ricerca testuale](#)

#### Riepilogo casi secondo filtri impostati (*mortalì+gravi*)

Localizzazione territoriale	Settore economico	Tipologia infortunio	Popolazioni
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">Nord-Est</a>: 1</li> <li>■ <a href="#">Nord-Ovest</a>: 1</li> <li>■ <a href="#">Centro</a>: 1</li> <li>■ <a href="#">Sud e Isole</a>: 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">Agricoltura, caccia e silvicoltura</a>: 2</li> <li>■ <a href="#">Costruzioni</a>: 0</li> <li>■ <a href="#">Industria del legno e dei prodotti in legno</a>: 0</li> <li>■ <a href="#">Trasporti, magazzino e comunicazioni</a>: 2</li> <li>■ <a href="#">Metallurgia, fabbricazione di prodotti in metallo</a>: 0</li> <li>■ <a href="#">Fabbricazione di prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi</a>: 0</li> <li>■ <a href="#">Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autoveicoli, motocicli e di beni personali e per la casa</a>: 0</li> <li>■ <a href="#">Attività immobiliari, noleggio, informatica, ricerca, servizi alle imprese</a>: 0</li> <li>■ <a href="#">Fabbricazione di macchine ed apparecchi meccanici</a>: 0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">Caduta di persona dall'alto</a>: 0</li> <li>■ <a href="#">Attività di manutenzione</a>: 0</li> <li>■ <a href="#">Scivolamento, caduta, crollo di entità posta al di sopra della vittima</a>: 0</li> <li>■ <a href="#">Scivolamento, caduta, crollo di entità posta al di sotto della vittima</a>: 0</li> <li>■ <b>Perdita di controllo di mezzo/attrezzatura di movimentazione</b>: 5</li> <li>■ <a href="#">Perdita di controllo di macchina o materiale lavorato da macchina</a>: 0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">Irregolari</a>: 1</li> <li>■ <a href="#">Anziani</a>: 0</li> <li>■ <a href="#">Stranieri</a>: 2</li> <li>■ <a href="#">Neo-assunti</a>: 2</li> <li>■ <a href="#">Giovani lavoratori</a>: 0</li> <li>■ <a href="#">Interinali</a>: 0</li> <li>■ <a href="#">Pensionati</a>: 0</li> <li>■ <a href="#">Autonomo senza dipendenti</a>: 1</li> <li>■ <a href="#">Autonomo con dipendenti</a>: 0</li> <li>■ <a href="#">Socio (anche di cooperative)</a>: 1</li> </ul>

[Vai ai gravi](#)

#### Elenco casi Mortali (Totale: 5) secondo filtri impostati.

Codice caso	Elenco <a href="#">determinanti</a> e <a href="#">modulatori</a>
<a href="#">309</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mod. Utensili, macchine, impianti: <b>carrello elevatore privo di cintura di sicurezza</b></li> <li>■ Det. Materiali: <b>imbragatura inadeguata del falciatore</b></li> <li>■ Det. Ambiente: <b>dislivello del terreno</b></li> <li>■ Det. Attività infortunato: <b>manovra scorretta</b></li> </ul>
<a href="#">395</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mod. Utensili, macchine, impianti: <b>trattore agricolo</b></li> <li>■ Det. Ambiente: <b>scarpata adiacente alla strada</b></li> <li>■ Det. Attività infortunato: <b>guida del mezzo</b></li> </ul>
<a href="#">1529</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Det. Attività infortunato: <b>guida carrello elevatore elettrico</b></li> <li>■ Mod. Dispositivi di protezione individuale e abbigliamento : <b>cinture di sicurezza (mancato uso)</b></li> <li>■ Det. Attività infortunato: <b>guida muletto</b></li> <li>■ Det. Utensili, macchine, impianti: <b>muletto elettrico a tre ruote</b></li> </ul>