



**MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI**

Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione



REGIONE DEL VENETO

Parliamo di stress lavoro correlato



www.viversicura.it

 Powered by Edulife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 – D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



Stress legato all'attività lavorativa: un problema importante

- Lo stress è il secondo problema sanitario correlato all'attività lavorativa riferito più frequentemente in Europa dai lavoratori (2005)
- Lo stress interessa quasi un lavoratore europeo su quattro (2005)
- Dagli studi condotti emerge che una percentuale compresa tra il 50% e il 60% di tutte le giornate lavorative perse è dovuta allo stress
- Nel 2002 il costo economico dello stress legato all'attività lavorativa nell'UE era di circa 20 miliardi di Euro
- Gli uffici studi UE prevedono che il numero di persone che soffrono di stress legato all'attività lavorativa sarà destinato ad aumentare.



VIVERSICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



Perché è un problema di vasta portata?

Sono sempre più numerose le persone colpite da problemi di stress sul luogo di lavoro

I motivi sono:

- innovazioni apportate alla progettazione, all'organizzazione e alla gestione del lavoro
- precarietà del lavoro
- aumento del carico di lavoro e del ritmo di lavoro
- elevate pressioni emotive esercitate sui lavoratori
- violenza e molestie di natura psicologica
- scarso equilibrio tra lavoro e vita privata



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



Cos'è lo stress

- Lo stress è una risposta non specifica dell'organismo ad ogni richiesta effettuata
- su di esso.
- E' una reazione fisiologica di adattamento che può essere prodotta da una serie infinita di stimoli, in particolare quelli emotivi.



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



- Lo stress è il risultato di un processo di adattamento che coinvolge l'individuo durante la sua interazione con l'ambiente:
- Il soggetto valuta l'evento che deve essere affrontato (impegni lavorativi, conflitti familiari, difficoltà nelle relazioni sociali...) e cerca una strategia per farvi fronte.



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



Approfondiamo un po'....

- *Eustress*: se l'individuo è capace con le proprie risorse e strategie di reagire alle pressioni nel breve termine, si parla di stress positivo
- *Distress*: se le condizioni sfavorevoli superano le capacità e le risorse proprie, oppure sono prolungate nel tempo, l'individuo diventa incapace di reagire e offre risposte poco adattive. Si parla di stress negativo.



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



- Lo stress lavoro-correlato si manifesta quando le persone percepiscono uno squilibrio tra:

le richieste avanzate nei loro confronti e le capacità e le risorse a loro disposizione per far fronte a tali richieste

- Lo stress, quando è prolungato nel tempo, diventa un rischio per la salute personale e per la sicurezza propria e degli altri
- Lo stress, quando è prolungato nel tempo, può portare a problemi di salute mentale e fisica

Sintomi dello stress legato all'attività lavorativa

A livello aziendale:

- assenteismo/presenzialismo
- frequente avvicendamento del personale
- problemi disciplinari
- violenza e molestie di natura psicologica
- riduzione della produttività
- errori e infortuni
- aumento dei costi d'indennizzo o delle spese mediche





VIVERSICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



Chi ne è colpito

- Lo stress sul lavoro può colpire:
chiunque, a qualsiasi livello
qualsiasi settore
aziende di ogni dimensione.
- Lo stress influisce:
sulla salute e la sicurezza delle singole persone
sulla salute delle imprese
sulla salute delle economie nazionali.
- Lo stress incide in misura massiccia sul risultato economico di un'organizzazione.



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



Riferimenti normativi:

www.viversicura.it



Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 – D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010



VIVERSICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



Da dove partiamo

L'attuale riferimento, citato direttamente dal D.Lgs. 81/2008 è l'ACCORDO EUROPEO sullo stress sul lavoro del 8 ottobre 2004

È stato poi recepito con l'ACCORDO INTERCONFEDERALE l'8 giugno 2008, che ne ricalca essenzialmente i contenuti

Poi....

II TU SICUREZZA D.lgs 81/2008 art.28 “Valutazione dei Rischi”





VIVERSICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



Definizione di VALUTAZIONE DEI RISCHI (art. 2, c.1, lett. q)

- Valutazione GLOBALE e DOCUMENTATA di TUTTI i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori presenti nell'ambito dell'organizzazione in cui essi prestano la propria attività, finalizzata a:
 - Individuare le adeguate misure di prevenzione e di protezione
 - Elaborare il programma delle misure atte a garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di salute e sicurezza



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



Oggetto della VALUTAZIONE DEI RISCHI (art. 28, c.1)

Viene espressamente specificato che occorre prendere in considerazione anche i rischi riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari,

tra cui anche quelli
(NOVITÀ) →



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



Oggetto della VALUTAZIONE DEI RISCHI (art. 28, c.1)

- riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi collegati allo stress lavoro correlato
- Riguardanti le lavoratrici in stato di gravidanza
- Connessi a differenze di genere
- Connessi all'età
- Connessi alla provenienza da altri paesi



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



Altro riferimento ...

La valutazione dello stress lavoro correlato Proposta metodologica





VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



Scadenza

Entro 31 dicembre 2010 deve essere avviato il percorso valutativo

www.viversicura.it



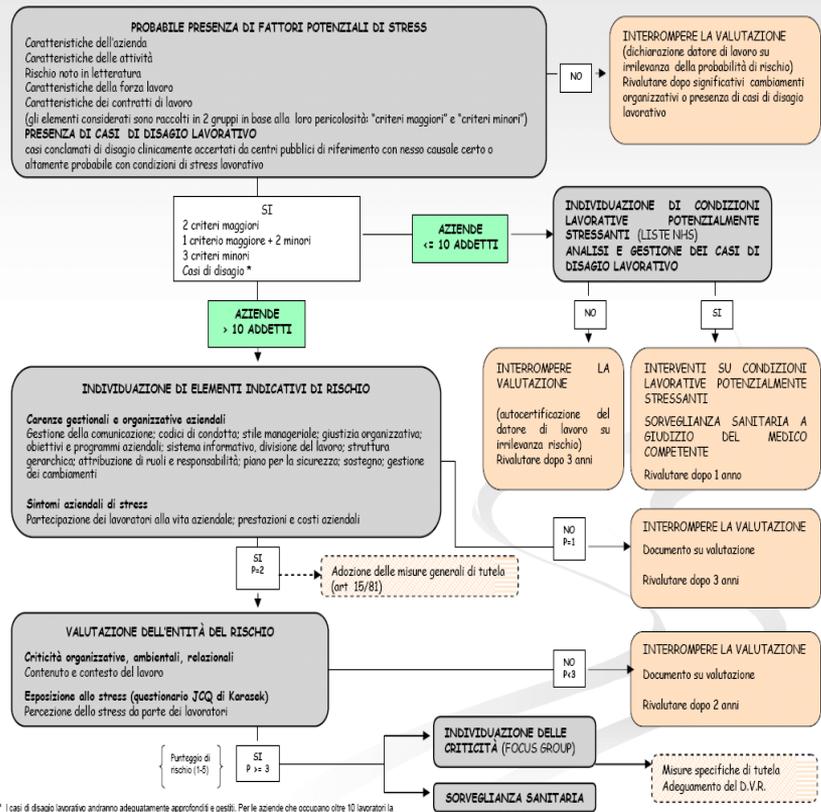
Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 – D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA

VALUTAZIONE DEL RISCHIO DA STRESS LAVORO-CORRELATO



* I casi di disagio lavorativo andranno adeguatamente approfonditi e gestiti. Per le aziende che occupano oltre 10 lavoratori la presenza di casi di disagio lavorativo denunciati richiede l'approfondimento del rischio fino al 3° livello.



La valutazione dello stress lavoro - correlato proposta metodologica





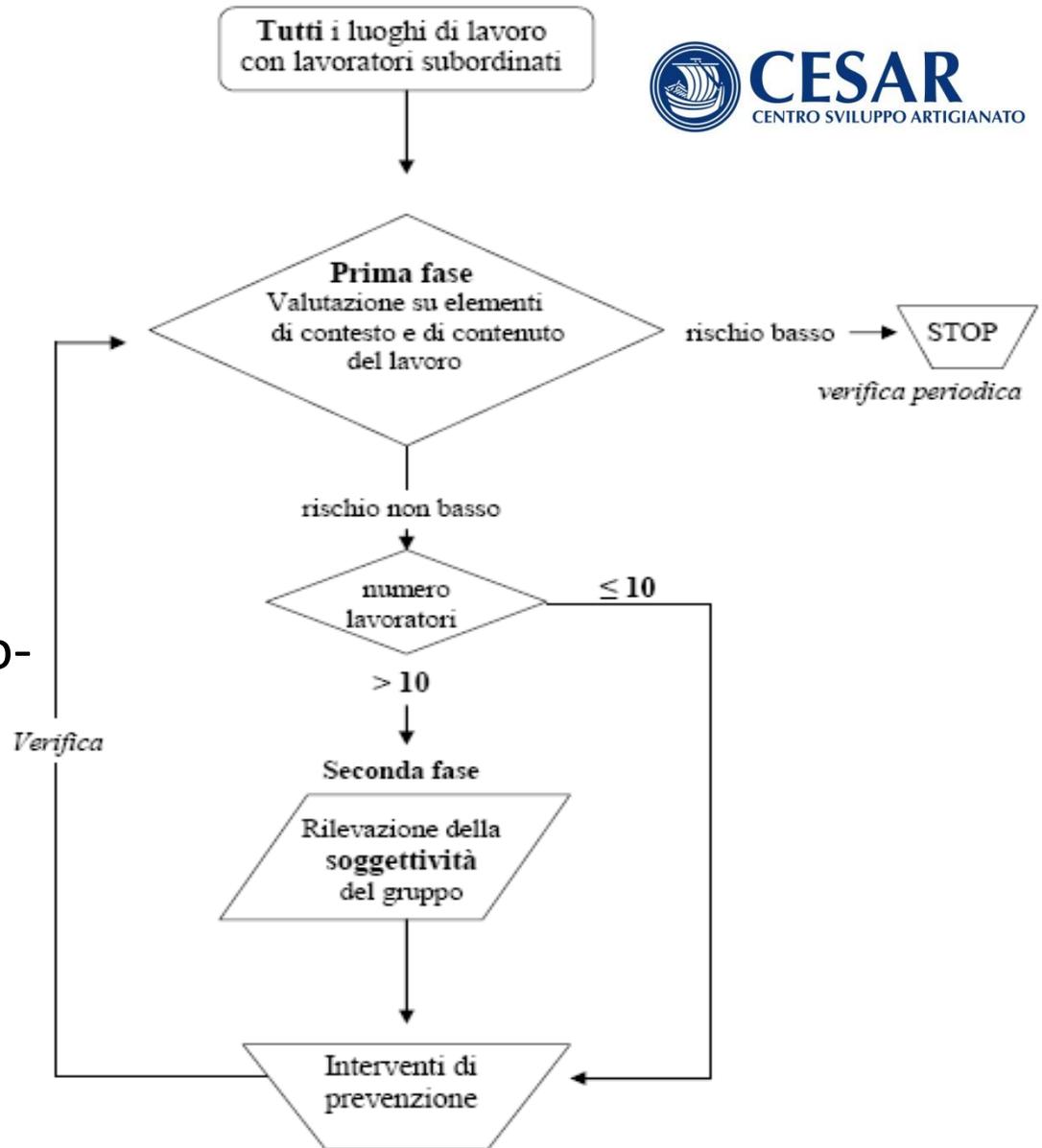
VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



Diagramma
di flusso

valutazione del
rischio stress lavoro-
correlato





VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



PRINCIPI ISPIRATORI

- revisione dei principali modelli scientifici di riferimento;
- riferimento ad un quadro etico di responsabilità sociale rivolto a tutti gli stakeholders;
- elaborazione di un protocollo condiviso su tutto il territorio nazionale;
- creazione, a partire dallo studio pilota degli SPISAL della Provincia e del Centro clinico di Verona, di uno strumento versatile e quindi utilizzabile nel più ampio numero possibile di contesti lavorativi, per tipologia di attività e per dimensioni aziendali.



FINALITÀ DEL METODO

- particolarmente urgente per la prevenzione delle condizioni di disagio organizzativo
- ottimizzare le esigenze dei diversi *stakeholders* senza abdicare a criteri di riferimento scientifici,
- la metodologia proposta rappresenta l'**indicazione minima** per una corretta valutazione dello stress correlato al lavoro, senza imporre, soprattutto alle piccole medie imprese, oneri aggiuntivi,

non deve escludere l'utilizzo di strumenti d'indagine più raffinati.

PROPOSTA DI METODO - ISPEL



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA

FASE 1

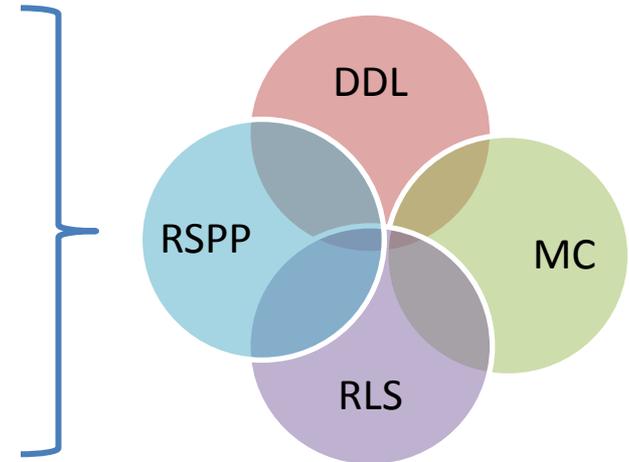
Inquadramento degli indicatori oggettivi, ossia verificabili, che è possibile associare a condizioni di stress da lavoro, attraverso la compilazione della check list di indicatori verificabili, appositamente predisposta

FASE 2

Individuazione del livello di rischio stress lavoro-correlato che viene valutato in modo graduale (BASSO, MEDIO, ALTO). In questa fase devono essere già ipotizzate e pianificate azioni di miglioramento.

FASE 3

Misura della percezione dello stress dei lavoratori, attraverso l'utilizzo di strumenti specifici (es. questionari) che verranno analizzati in modo aggregato, nel senso che non saranno considerate le singole condizioni di stress occupazionale, bensì quelle dell'organizzazione.



**COINVOLGIMENTO
DEI LAVORATORI**



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



VALUTAZIONE INDICATORI OGGETTIVI

INDICATORI AZIENDALI	CONTESTO DEL LAVORO	CONTENUTO DEL LAVORO
Infortuni	Funzione e cultura organizzativa	Ambiente di lavoro ed attrezzature di lavoro
Assenze per malattia		
Assenze dal lavoro	Ruolo nell'ambito dell'organizzazione	Pianificazione dei compiti
Ferie non godute		
Rotazione del personale	Evoluzione della carriera	Carico di lavoro – ritmo di lavoro
Turnover		
Procedimenti/Sanzioni disciplinari	Autonomia decisionale – controllo del lavoro	Orario di lavoro
Richieste visite straordinarie	Rapporti interpersonali sul lavoro	
Segnalazioni stress lavoro		
Istanze giudiziarie	Interfaccia casa/lavoro	

www.viversicura.it



Campagna straordinaria di formazione per la diffusione della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 – D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA

2. DESCRIZIONE ANALISI OGGETTIVA



PER AZIENDA

- Piccola o poco complessa

PER
PARTIZIONE

- Quando l'azienda è complessa e ci sono settori, dipartimenti, reparti...

PER GRUPPI
OMOGENEI

- Quando si ritiene la differenza per mansioni o gruppi omogenei



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



COMPILATORI

- È COMPILATA DAL DATORE DI LAVORO, CHE NE HA LA RESPONSABILITÀ
- In collaborazione con:
 - il Responsabile ed i componenti del Servizio di Prevenzione e Protezione
 - il Medico Competente
 - il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
- Insieme ad altre figure organizzative significative (responsabile del personale, qualche capo reparto, un lavoratore esperto per anzianità e /o competenze, ecc.), oltre ad eventuali consulenti esterni.



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



FASE 2

Individuazione del livello di rischio stress lavoro-correlato che viene valutato in modo graduale (BASSO, MEDIO, ALTO). In questa fase devono essere già ipotizzate e pianificate azioni di miglioramento.



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA

INDICATORI AZIENDALI



CONTESTO DEL LAVORO



CONTENUTO DEL LAVORO

INDICATORI AZIENDALI		CENTRO SVILUPPO ARTIGIANATO					
INDICATORE	TOTALE PUNTEGGIO PER INDICATORE	BASSO		MEDIO		ALTO	
		0	10	11	20	21	40
INDICATORI AZIENDALI *		0	10	11	20	21	40
TOTALE PUNTEGGIO		0	2	5			

CONTESTO DEL LAVORO		CENTRO SVILUPPO ARTIGIANATO					
INDICATORE	TOTALE PUNTEGGIO PER INDICATORE	BASSO 0 – 25%		MEDIO 25 – 50%		ALTO 50 – 100%	
		DA	A	DA	A	DA	A
		Funzione e cultura organizzativa		0	4	5	7
Ruolo nell'ambito dell'organizzazione		0	1	2	3	4	
Evoluzione della carriera		0	1	2		3	
Autonomia decisionale – controllo del lavoro		0	1	2	3	4	5
Rapporti interpersonali sul lavoro		0	1	2		3	
Interfaccia casa lavoro – conciliazione vita/lavoro*							
TOTALE PUNTEGGIO		0	8	9	17	18	26

CONTENUTO DEL LAVORO		CENTRO SVILUPPO ARTIGIANATO					
INDICATORE	TOTALE PUNTEGGIO PER INDICATORE	BASSO		MEDIO		ALTO	
		DA	A	DA	A	DA	A
		Ambiente di lavoro ed attrezzature di lavoro		0	5	6	9
Pianificazione dei compiti		0	2	3	4	5	6
Carico di lavoro – ritmo di lavoro		0	4	5	7	8	9
		0	2	3	5	6	8
E PUNTEGGIO		0	13	14	25	26	36

www.viversicura.it



Campagna straordinaria di formazione per la diffusione della cultura della salute e della sicurezza

Art. 11, comma 7 – D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010



TABELLA DI LETTURA: TOTALE PUNTEGGIO RISCHIO



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA

ELLO DI RISCHIO

NOTE

0	17	RISCHIO BASSO 25%	L'analisi degli indicatori non evidenzia particolari condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress correlato al lavoro. Ripetere la valutazione in caso di cambiamenti organizzativi aziendali o comunque ogni 2 anni.
18	34	RISCHIO MEDIO 50%	L'analisi degli indicatori evidenzia condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress correlato al lavoro. Per ogni condizione di rischio identificata si devono adottare le azioni di miglioramento mirate. Monitoraggio annuale degli indicatori. Se queste non determinano un miglioramento entro un anno, sarà necessaria la somministrazione di questionari soggettivi.
35	67	RISCHIO ALTO + di 50%	L'analisi degli indicatori evidenzia condizioni organizzative con sicura presenza di stress correlato al lavoro. Si deve effettuare una valutazione della percezione dello stress dei lavoratori. E' necessario oltre al monitoraggio delle condizioni di stress la verifica di efficacia delle azioni di

www.viversicura.it

Powered by Edulife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione della cultura della salute e della sicurezza

Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



FASE 3

Misura della percezione dello stress dei lavoratori, attraverso l'utilizzo di strumenti specifici (es. questionari) che verranno analizzati in modo aggregato, nel senso che non saranno considerate le singole condizioni di stress occupazionale, bensì quelle dell'organizzazione.



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



FASE 3: COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI

Questo livello di intervento richiede competenze specifiche e prevede:

- pianificazione dell'intervento con la definizione delle varie fasi del progetto di studio e dei tempi necessari
- scelta dello strumento da utilizzare (definizione del questionario, focus group, intervista semistrutturata, ecc.)
- modalità di rilevazione che garantiscano a tutti i lavoratori l'informazione, la partecipazione e l'anonimato, garantito anche dalla elaborazione dei dati in forma statistica
- modalità di analisi dei risultati per aggregazioni di interesse organizzativo
- restituzione dei risultati ai dipendenti



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



I QUESITI

- I questionari soggettivi non hanno la funzione di identificare problemi di singoli lavoratori.
- Consentono la rilevazione delle percezioni dei dipendenti aggregate per area/reparto/servizio..
- Contribuiscono ad identificare le condizioni legate al contesto e al contenuto del lavoro su cui intervenire per eliminare, ridurre o gestire la condizione di stress correlato al lavoro.



VIVERSICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



ALCUNI CRITERI E CAUTELE CONSIGLIATI

- Un intervento precedente di informazione, partecipazione e collaborazione dei lavoratori e/o loro rappresentanti (RLS)
- Gli strumenti utilizzabili, devono sondare esclusivamente quelle dimensioni non riconducibili a tratti o caratteristiche di personalità.
- **La raccolta dei questionari dovrebbe prevedere:**
 - un documento preliminare con gli indicatori che vengono utilizzati;
 - informativa iniziale ai lavoratori sullo scopo e le modalità di raccolta
 - una somministrazione del questionario supportata, evitando la distribuzione e l'autosomministrazione senza informativa;
 - raccolta di questionari anonimi od almeno in cui sia garantita la privacy in merito al trattamento dei dati sensibili;
 - produzione di un report finale con dati anonimi collettivi,
 - discussione del report con i gruppi interessati e le loro figure di riferimento (RLS, ecc.)



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



Completare l'indagine oggettiva/verificabile con la valutazione soggettiva dello stress lavoro-correlato permette una lettura più completa e affidabile delle condizioni di vita e di lavoro.

**LA VALUTAZIONE SOGGETTIVA
NON E' MAI SUFFICIENTE E DEVE ESSERE
PRECEDUTA DALLA VALUTAZIONE DEGLI
INDICATORI OGGETTIVI**



VIVERSICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



PREVENIRE, ELIMINARE O RIDURRE

- La responsabilità di stabilire le misure adeguate da adottare spetta al datore di lavoro. Queste misure saranno attuate con la partecipazione e la collaborazione dei lavoratori e/o dei loro rappresentanti.
 - **misure di gestione e di comunicazione** in grado di chiarire gli obiettivi aziendali e il ruolo di ciascun lavoratore, di assicurare un sostegno adeguato da parte della direzione ai singoli individui e ai team di lavoro, di portare a coerenza responsabilità e controllo sul lavoro, di migliorare l'organizzazione, i processi, le condizioni e l'ambiente di lavoro.
 - **la formazione dei dirigenti e dei lavoratori** per migliorare la loro consapevolezza e la loro comprensione nei confronti dello stress, delle sue possibili cause e del modo in cui affrontarlo, e/o per adattarsi al cambiamento
 - **l'informazione e la consultazione** dei lavoratori e/o dei loro rappresentanti, in conformità alla legislazione europea e nazionale, ai contratti collettivi e alle prassi.