

I rischi da stress lavoro correlato

Organizzazione aziendale e comportamento proattivo alla sicurezza

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro





VIVER SICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



I rischi da stress lavoro correlato

D. Lgs. 81/2008

ART. 3

Campo di applicazione

“Il presente decreto legislativo si applica a tutti i settori di attività, privati e pubblici e a tutte le tipologie di rischio.”

Bassano del Grappa
20 - gen - 2011

www.viversicura.it



Powered by EduLife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro



I rischi da stress lavoro correlato

D. Lgs. 81/2008

Art 28

“La valutazione dei rischi deve riguardare **tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori**, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui **anche quelli collegati allo stress lavoro-correlato**, secondo i contenuti dell'accordo europeo dell'8 ottobre 2004.”

“**ACCORDO EUROPEO del 8 ottobre 2004**”

siglato da

CES - sindacato Europeo

UNICE-“CONFINDUSTRIA europea”

UEAPME associazione europea artigiano e PMI

CEEP associazione europea delle imprese partecipate dal pubblico

www.viversicura.it



Powered by Edulife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 – D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Bassano del Grappa
20 - gen - 2011

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro



VIVER SICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



I rischi da stress lavoro correlato

D. Lgs. 81/2008

ART. 2

«salute»



stato di completo benessere fisico, mentale e sociale, non
consistente solo in un'assenza di malattia o d'infermità

Bassano del Grappa
20 - gen - 2011

www.viversicura.it



Powered by EduLife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza

Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro



I rischi da stress lavoro correlato

D. Lgs. 81/2008

ART. 1

Potenzialmente lo **stress** può riguardare **ogni luogo di lavoro ed ogni lavoratore** indipendentemente da

le dimensioni dell'azienda

il settore di attività

la tipologia del contratto o del rapporto di lavoro

Ciò non significa che tutti i luoghi di lavoro e tutti i lavoratori ne sono necessariamente interessati

**Bassano del Grappa
20 - gen - 2011**

www.viversicura.it



Powered by EduLife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro



VIVER SICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



I rischi da stress lavoro correlato D. Lgs. 81/2008



**PERCHE' LA
VALUTAZIONE DEL
RISCHIO STRESS
RIENTRA NEL
DOCUMENTO
DELLA
VALUTAZIONE DEI
RISCHI?**

www.viversicura.it



Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

**Bassano del Grappa
20 - gen - 2011**

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro



VIVER SICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



I rischi da stress lavoro correlato
D. Lgs. 81/2008

Lo assumereste?

Gianni, 35 anni

Abita a Mussolente, sposato



Lavora come operaio specializzato nel settore legno dal 2000

Soffre di insonnia

Si arrabbia facilmente

Fa fatica a concentrarsi

www.viversicura.it



Bassano del Grappa

20 - gen - 2011

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010



VIVER SICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA

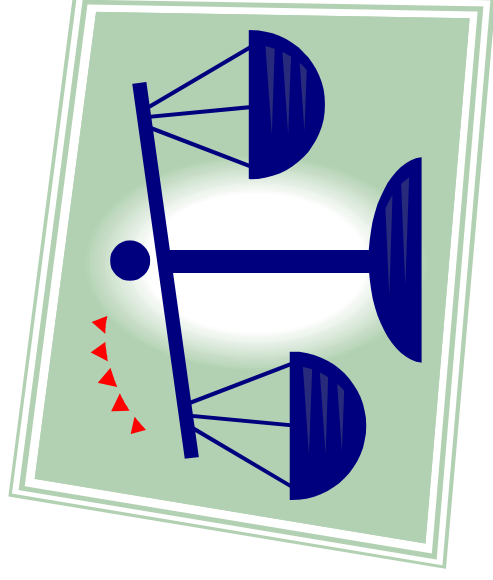


I rischi da stress lavoro correlato D. Lgs. 81/2008

Lo stress sul lavoro

Lo stress si manifesta quando le persone percepiscono uno squilibrio tra:

LE RISORSE A
DISPOSIZIONE
PER FAR
FRONTE ALLE
RICHIESTE



LE
RICHIESTE
RICEVUTE

Bassano del Grappa
20 - gen - 2011

www.viversicura.it



Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro



VIVER SICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



CESAR

CENTRO SVILUPPO ARTIGIANATO

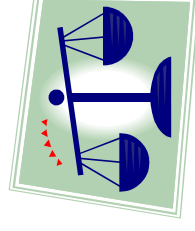
I rischi da stress lavoro correlato D. Lgs. 81/2008

Lo stress non è una
malattia ma
un'**esposizione**
prolungata
allo stress può
ridurre l'efficienza
sul lavoro e causare
problemi di salute

EUSTRESS

“L'individuo è assolutamente in grado di sostenere una esposizione di breve durata alla tensione, che può essere considerata positiva” (ART.3 – 81/08)

STRESS



LA CONDIZIONE DURA
NEL TEMPO
ED INCIDE SULLA
PERFORMANCE

www.viversicura.it



Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 – D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Bassano del Grappa
20 - gen - 2011

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro

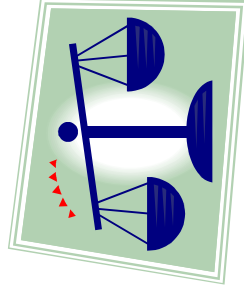


VIVER SICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



I rischi da stress lavoro correlato D. Lgs. 81/2008

Lo stress non è una
malattia ma
un'esposizione
prolungata.....



Disturbi digestivi
Disturbi del sonno
Ritmo rallentato
Insicurezza
Irritabilità
Errori frequenti

Preoccupazione
Difficoltà a concentrarsi
Difficoltà a prendere
decisioni

Bassano del Grappa
20 - gen - 2011

www.viversicura.it



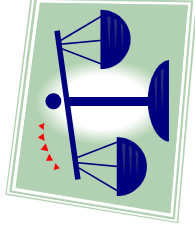
Powered by EduLife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro



I rischi da stress
lavoro correlato
D. Lgs. 81/2008



L'impatto sulla redditività dello stress lavoro-correlato

Nel 2002 il costo economico dello stress legato all'attività
lavorativa nell'UE a 15 stati era di circa
20 000 Milioni di euro.

Il numero di persone che soffrono di stress legato all'attività lavorativa è
destinato ad aumentare.

European Foundation for the Improvement
of Living & Working Conditions
2007

Bassano del Grappa
20 - gen - 2011

www.viversicura.it



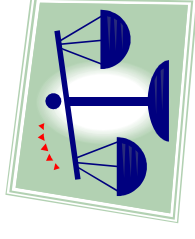
Powered by EduLife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro



I rischi da stress
lavoro correlato
D. Lgs. 81/2008



L'impatto sulla redditività dello stress lavoro-correlato

Dagli studi condotti emerge che una percentuale compresa tra il
50% e il 60% di tutte le giornate lavorative perse è dovuta allo
stress.

European Foundation for the Improvement
of Living & Working Conditions
2007

www.viversicura.it



Powered by EduLife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Bassano del Grappa
20 - gen - 2011

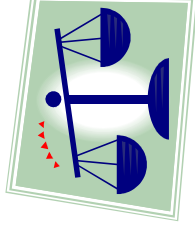
Federica Tabone - Psicologa del Lavoro



VIVER SICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA

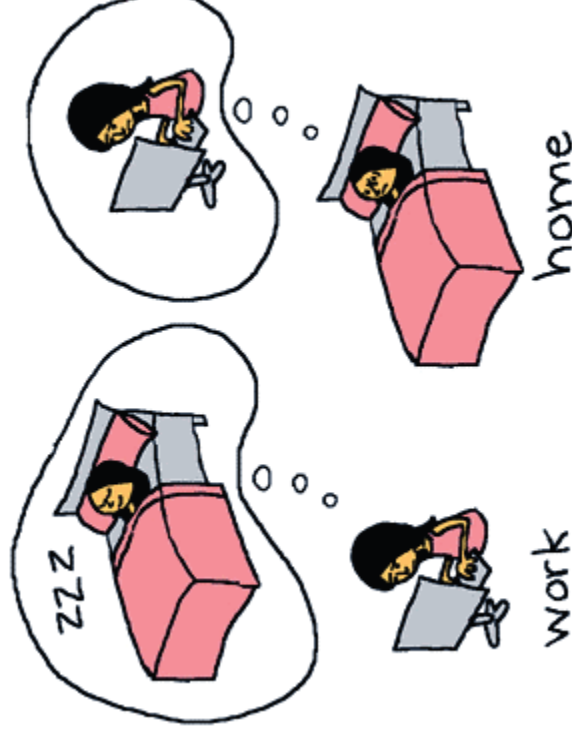


I rischi da stress
lavoro correlato
D. Lgs. 81/2008



L'impatto sulla redditività dello stress lavoro-correlato

**il 50% e il 60%
di tutte le
giornate
lavorative
perse è dovuta
allo stress.**



**Bassano del Grappa
20 - gen - 2011**

www.viversicura.it



Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

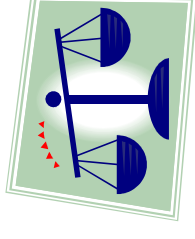
Federica Tabone - Psicologa del Lavoro



VIVER SICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA

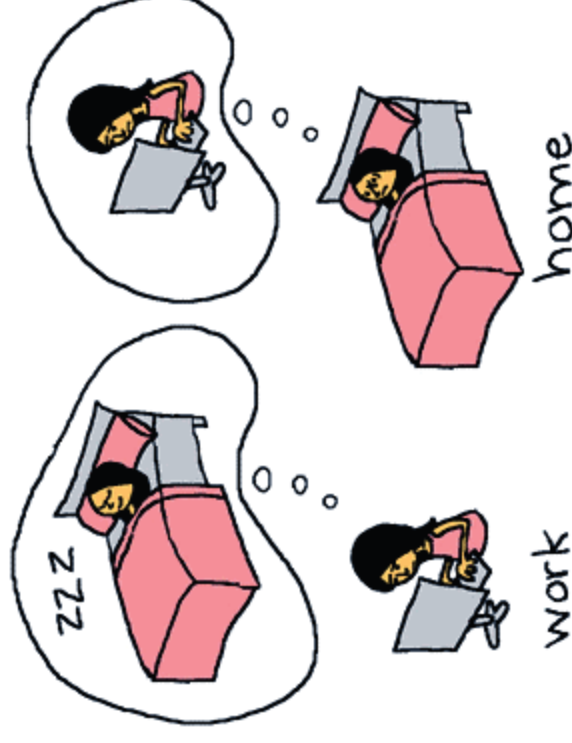


I rischi da stress
lavoro correlato
D. Lgs. 81/2008



L'impatto sulla redditività dello stress lavoro-correlato

**Aumento costi per
ridotta produttività
assenteismo
Infortunati
Incidenti**



**Bassano del Grappa
20 - gen - 2011**

www.viversicura.it



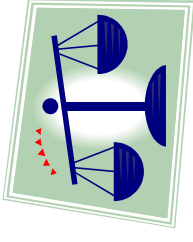
Powered by Edulife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro



I rischi da stress
lavoro correlato
D. Lgs. 81/2008



L'impatto sulla redditività dello stress lavoro-correlato

**Aumento costi per
ridotta produttività**

Qualità dei prodotti

Immagine
dell'azienda

assenteismo
Aumento turn-over
non fisiologico

Infortunati
Aumento non
idoneità

Incidenti

**Bassano del Grappa
20 - gen - 2011**

www.viversicura.it



Powered by EduLife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro



**Organizzazione aziendale e
comportamento proattivo alla sicurezza**

**Ultime indicazioni del
17/11/2010**
della Commissione consultiva
per la Valutazione del **rischio**
stress lavoro-correlato



**Bassano del Grappa
20 - gen - 2011**

www.viversicura.it



Powered by EduLife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro



Organizzazione aziendale e
comportamento proattivo alla sicurezza

LA DATA DEL 31 DICEMBRE 2010, di
decorrenza dell'obbligo previsto dall'articolo
28, comma 1-bis, del d.lgs. n. 81/2008,

DEVE ESSERE INTESA COME **DATA DI**

AVVIO delle attività di **valutazione** ai sensi

delle presenti indicazioni metodologiche:

Bassano del Grappa
20 - gen - 2011

www.viversicura.it



Powered by Edulife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro



Il Network Nazionale per la
Prevenzione Disagio Psicosociale
nei Luoghi di Lavoro istituito
dall'ISPESL nel 2007 ha messo a
punto una **proposta metodologica**
di **valutazione** dei rischi da stress
correlato al lavoro.

Il metodo proposto, utilizzabile da
piccole, medie e grandi imprese, si
articola in **2 fasi principali**:

Bassano del Grappa
20 - gen - 2011

www.viversicura.it



Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

F



Organizzazione aziendale e
comportamento proattivo alla sicurezza

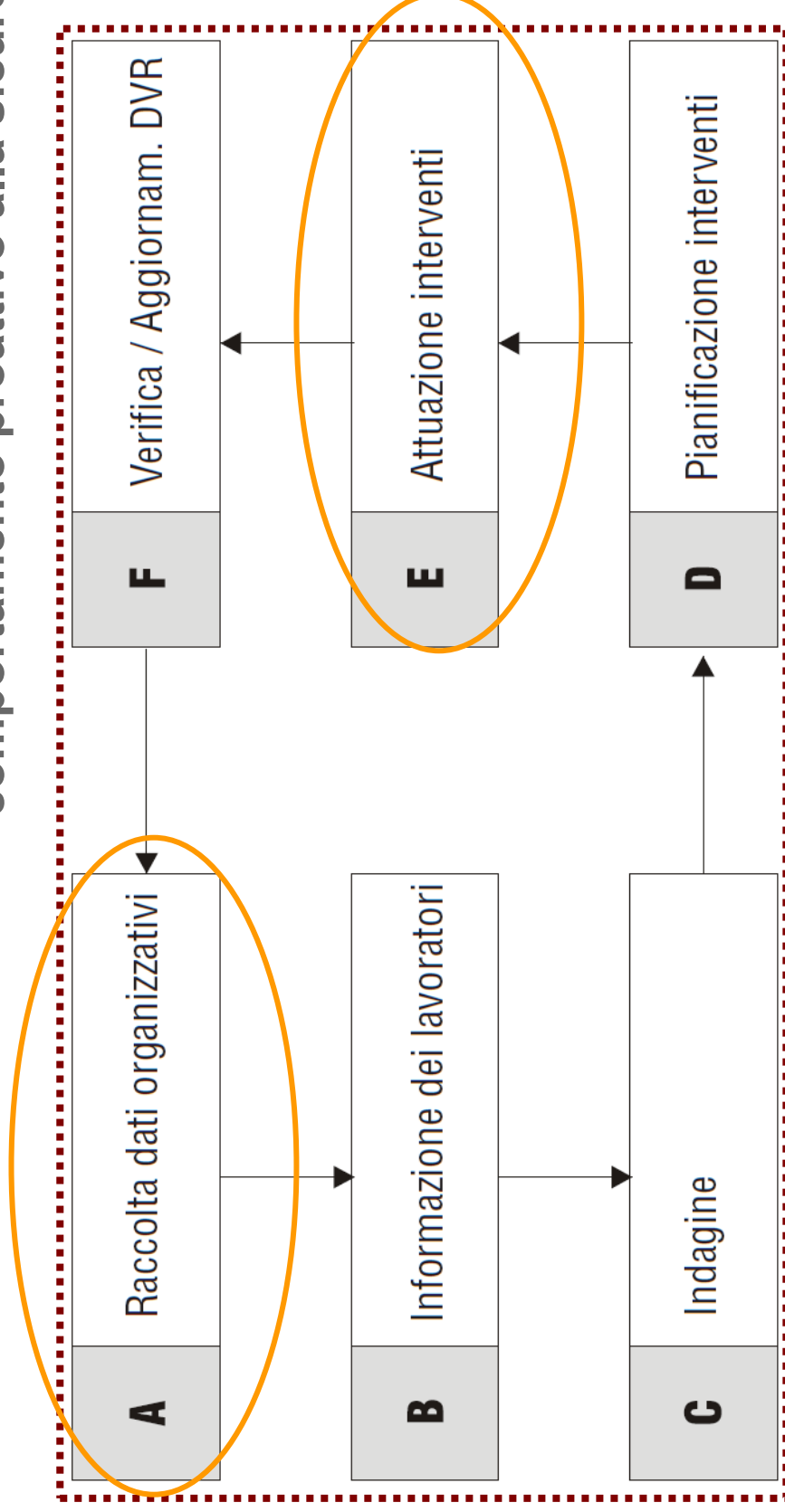




VIVER SICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



Organizzazione aziendale e comportamento proattivo alla sicurezza



www.viversicura.it



Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Bassano del Grappa
20 - gen - 2011

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro



**Organizzazione aziendale e
comportamento proattivo alla sicurezza**

1 - eventi sentinella

2 - indicatori di contesto del

lavoro

3 - indicatori di contenuto del

lavoro

**Bassano del Grappa
20 - gen - 2011**

**La valutazione dello stress lavoro - correlato
proposta metodologica**

www.viversicura.it



Powered by Edulife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010



VIVER SICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA

Organizzazione aziendale e
comportamento proattivo alla
sicurezza



GLI INDICATORI VERIFICABILI

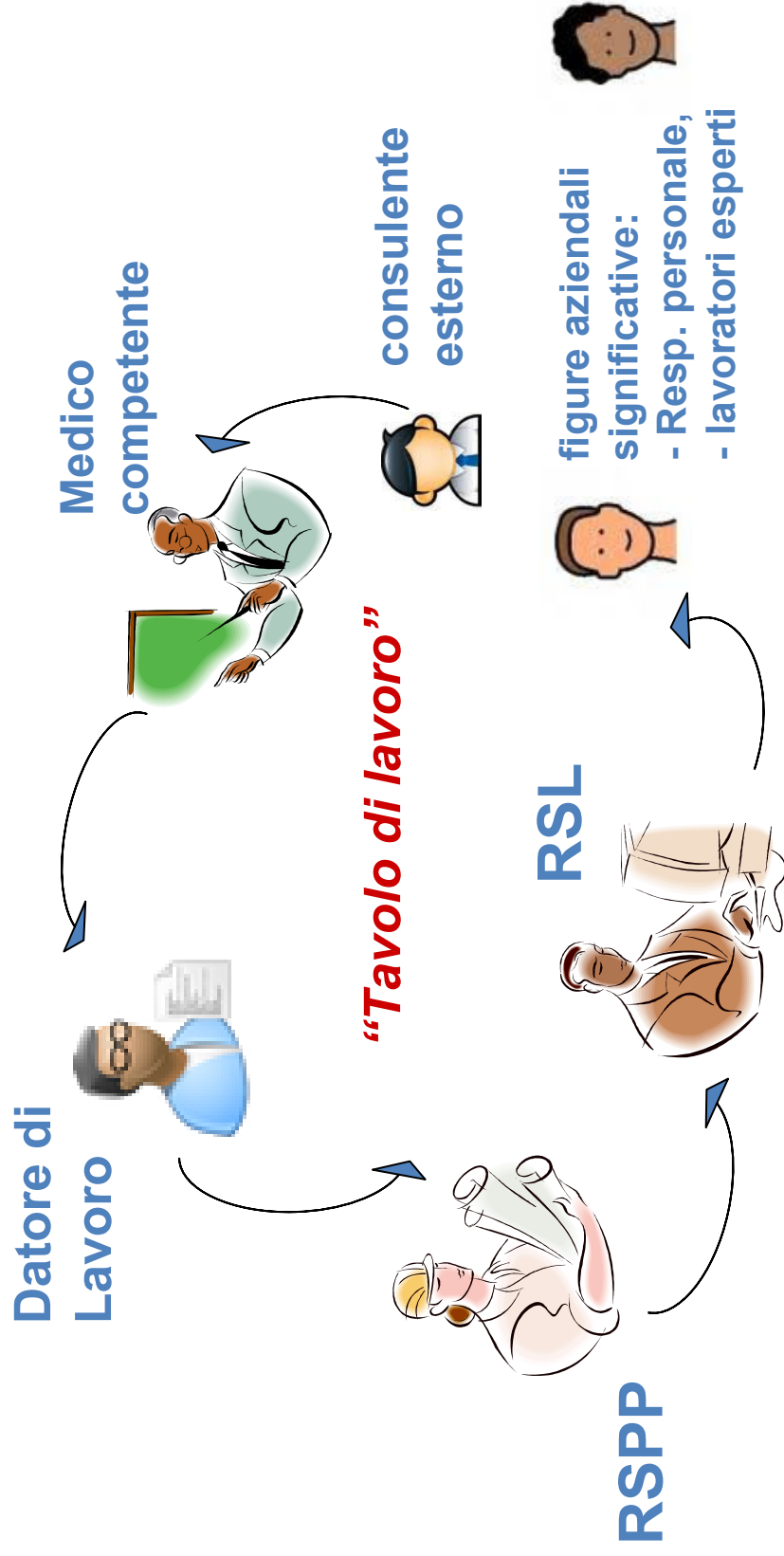
INDICATORI AZIENDALI AREA A	INDICATORI DI CONTESTO AREA B	INDICATORI DI CONTENUTO AREA C
Infortunati Assenza per malattia	Funzione e cultura organizzativa	Ambiente di lavoro ed attrezzature di lavoro
Assenze dal lavoro Ferie non godute	Ruolo nell'ambito dell'organizzazione	Pianificazione dei compiti
Rotazione del personale	Evoluzione della carriera	Carico di lavoro - ritmo di lavoro
Turnover	Autonomia decisionale - controllo del lavoro	Orario di lavoro
Procedimenti/ Sanzioni disciplinari	Rapporti interpersonali sul lavoro	
Richieste visite straordinarie	Interfaccia casa lavoro - conciliazione vita/lavoro	
Segnalazioni stress lavoro- correlato		
Istanze giudiziarie		



VIVER SICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



Organizzazione aziendale e comportamento proattivo alla sicurezza



www.viversicura.it

Powered by Edulife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Bassano del Grappa
20 - gen - 2011

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro



VIVER SICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA

Organizzazione aziendale e comportamento proattivo alla sicurezza



DA	A	LIVELLO DI RISCHIO	NOTE
0	17	RISCHIO BASSO 25%	L'analisi degli indicatori non evidenzia particolari condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress correlato al lavoro. Ripetere la valutazione in caso di cambiamenti organizzativi aziendali o comunque ogni 2 anni.
18	34	RISCHIO MEDIO 50%	L'analisi degli indicatori evidenzia condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress correlato al lavoro. Per ogni condizione di rischio identificata si devono adottare le azioni di miglioramento mirate. Monitoraggio annuale degli indicatori. Se queste non determinano un miglioramento entro un anno, sarà necessaria la somministrazione di questionari soggettivi.
35	67	RISCHIO ALTO + di 50%	L'analisi degli indicatori evidenzia condizioni organizzative con sicura presenza di stress correlato al lavoro. Si deve effettuare una valutazione della percezione dello stress dei lavoratori. E' necessario oltre al monitoraggio delle condizioni di stress la verifica di efficacia delle azioni di miglioramento.



Organizzazione aziendale
e comportamento
proattivo alla sicurezza



La valutazione può essere di due tipologie

1. VALUTAZIONE PRELIMINARE (necessaria)
2. VALUTAZIONE APPROFONDITA (eventuale) nel caso in cui la valutazione

preliminare riveli elementi di rischio da stress lavoro-correlato e le misure di correzione adottate a seguito della stessa, dal datore di lavoro, si rivelino inefficaci.

rif. indicazioni del 17 nov.2010 -12-15
circolare del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali
1° Commissione consultiva permanente per la salute e sicurezza sul lavoro

Bassano del Grappa
20 - gen - 2011

www.viversicura.it



Powered by Edulife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro



VIVER SICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA

Organizzazione aziendale
e comportamento
proattivo alla sicurezza



La responsabilità della valutazione è affidata al **datore di lavoro** (articolo 29)

La valutazione e l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi sono effettuate dal **Datore di Lavoro**, obbligo non delegabile ai sensi dell'art. 17 comma 1 lett. a) in collaborazione con il **RSPP** - il **Medico Competente** (art. 29 comma 1), previa consultazione del **RLS** (art. 29 comma 2)

Sempre al datore di lavoro spetta la responsabilità di stabilire **le misure adeguate** da adottare con la partecipazione e la collaborazione dei lavoratori e/o dei loro rappresentanti

Bassano del Grappa
20 - gen - 2011

www.viversicura.it



Powered by EduLife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

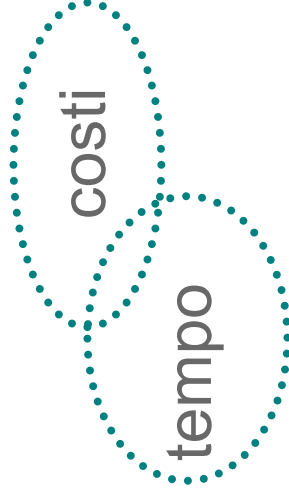
Federica Tabone - Psicologa del Lavoro



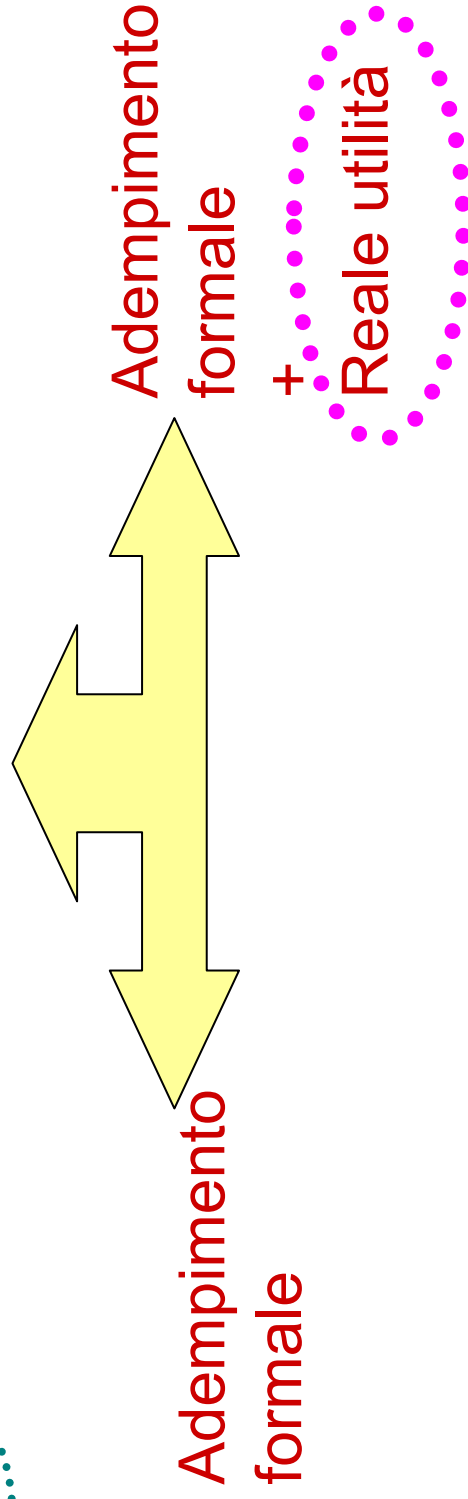
VIVER SICURA

CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA

Organizzazione aziendale
e comportamento
proattivo alla sicurezza



La valutazione dei rischi



Bassano del Grappa
20 - gen - 2011

www.viversicura.it



Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 - D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Federica Tabone - Psicologa del Lavoro