

L'applicabilità della RS: SA8000 e ISO26000

Bologna, 3 Maggio 2011

CISE è l'**Azienda Speciale della CdC di Forlì-Cesena** il cui obiettivo istituzionale è quello di contribuire allo **sviluppo economico**, favorendo la diffusione presso le imprese dell'innovazione, della responsabilità sociale d'impresa e della sostenibilità.

Dal 2000 CISE è ente **accreditato da SAAS** come organismo di Certificazione sulla **norma SA8000** e per la Formazione di Auditor SA8000.

CISE ha fondato e coordina il **Network Lavoro Etico** per la diffusione della norma SA8000 a livello globale.



Che cos'è SA8000

3

SA8000 è uno Standard Gestionale Internazionale, **certificabile** da una terza parte indipendente.

Ha come scopo principale la **tutela** delle condizioni di lavoro, ma si propone di coinvolgere il personale in un **approccio sistemico più ampio**, per garantire **condizioni di lavoro dignitose per tutti i lavoratori**.

Obiettivo non secondario dello standard è da considerarsi anche la **diffusione di tale approccio** lungo la catena di fornitura.



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Il sistema di governo di SA8000

4

SAI - SAAS -

Nel **1997** dal CEP è scaturita, come organismo autonomo, un'agenzia di accreditamento indipendente, il CEPAA, che ha sviluppato lo STANDARD SA8000.

Dal **2000**, visto la diffusione e l'impatto a livello mondiale dello standard, il CEPAA cambia il proprio nome in SAI (Social Accountability International), i cui compiti sono:

- l'aggiornamento e il miglioramento della norma;
- il supporto nella corretta interpretazione dello Standard

Nel **2007** è stato costituito SAAS (Social Accountability Accreditation Services) con lo scopo di

- esaminare l'idoneità degli **organismi di certificazione** ad essere accreditati;
- monitorare le procedure impiegate dagli organismi di certificazione;
- aggiornare e rendere disponibile pubblicamente la lista degli organismi di certificazione accreditati;
- gestire i reclami delle parti interessate nei confronti di organismi e/o auditor.



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

I numeri di SA8000

5

Mondo:	2478 aziende
Italia:	834 aziende
Nazioni:	65
Lavoratori coinvolti:	1.420.000 (circa)



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Campo di applicazione di SA8000

6

Lo standard affronta **due temi specifici** della RS (così come definiti in ISO26000) in maniera verticale

Il lavoro e i diritti umani

Ne tocca in maniera tangenziale anche altri, quali, **governo dell'organizzazione corrette prassi gestionali** e le **realzioni con il consumatore**.



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Responsabilità di rendere conto (Accountability)

Principio: *un'organizzazione dovrebbe essere responsabile di rendere conto dei propri impatti sulla società, sull'economia e sull'ambiente.*

La responsabilità di rendere conto implica per la direzione **l'obbligo di rispondere a coloro che hanno interessi di controllo sull'organizzazione**, e per l'organizzazione l'obbligo **di rispondere alle autorità legali in merito a leggi e regolamenti**. La responsabilità di rendere conto dell'impatto complessivo delle proprie decisioni ed attività sulla società e l'ambiente implica, altresì, che l'organizzazione **risponda ai soggetti coinvolti dalle sue decisioni ed attività** nonché alla società in generale, in modi e gradi diversi, in base alla **natura dell'impatto e alle circostanze**.



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Comportamento etico

Principio: un'organizzazione dovrebbe comportarsi in maniera etica.

Il comportamento di un'organizzazione dovrebbe basarsi su valori quali **onestà, equità e integrità**. Questi valori implicano un'attenzione per **le persone, gli animali e l'ambiente** e un impegno **ad affrontare l'impatto delle proprie attività e decisioni sugli interessi degli stakeholder**.



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Trasparenza

Principio: *un'organizzazione dovrebbe essere trasparente nelle sue decisioni e nelle sue attività che impattano sulla società e sull'ambiente.*

Un'organizzazione dovrebbe divulgare in modo **chiaro, accurato e completo**, e ad un livello **ragionevole e sufficiente**, le politiche, le decisioni e le attività per le quali **è responsabile**, inclusi gli impatti sulla società e sull'ambiente, sia noti sia probabili.



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Rispetto degli interessi degli Stakeholder

Principio: un'organizzazione dovrebbe rispettare, considerare e rispondere agli interessi dei propri Stakeholder.

Sebbene gli obiettivi di un'organizzazione possano essere limitati dagli interessi dei suoi proprietari, **membri, clienti o affiliati, altri individui o gruppi possono anch'essi avere diritti, richieste o specifici interessi** che dovrebbero essere presi in considerazione.



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Rispetto del principio di legalità

Principio: un'organizzazione dovrebbe accettare che il principio di legalità è obbligatorio.

Il principio di legalità **si riferisce alla supremazia della legge** e, in particolare, all'idea che nessun individuo o organizzazione **risiedono al di sopra della legge** e che il Governo è a propria volta **soggetto alla legge**. Il principio di legalità contrasta con l'esercizio arbitrario del potere.



Rispetto delle norme internazionali di comportamento

Principio: un'organizzazione dovrebbe rispettare le norme internazionali di comportamento nel rispettare il principio di legalità.

In situazioni dove la legge o le sue modalità di attuazione non garantiscono adeguate garanzie ambientali e sociali un'organizzazione dovrebbe cercare in tutti i modi di rispettare, **almeno**, le norme internazionali di comportamento.

Un'organizzazione dovrebbe **evitare di rendersi complice** in attività di un'altra organizzazione che non siano coerenti con le norme internazionali di comportamento.



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Rispetto dei diritti umani

Principio: un'organizzazione dovrebbe rispettare i diritti umani e riconoscerne l'importanza e l'universalità.

In situazioni in cui i diritti umani non sono protetti, un'organizzazione dovrebbe **prendere misure atte a rispettare i diritti umani** e evitare di **trarre vantaggio** da tali situazioni.

In situazioni dove **la legge o le sue modalità di attuazione** non forniscono adeguata protezione dei diritti umani, un'organizzazione dovrebbe **aderire al principio di rispetto delle norme internazionali di comportamento**.

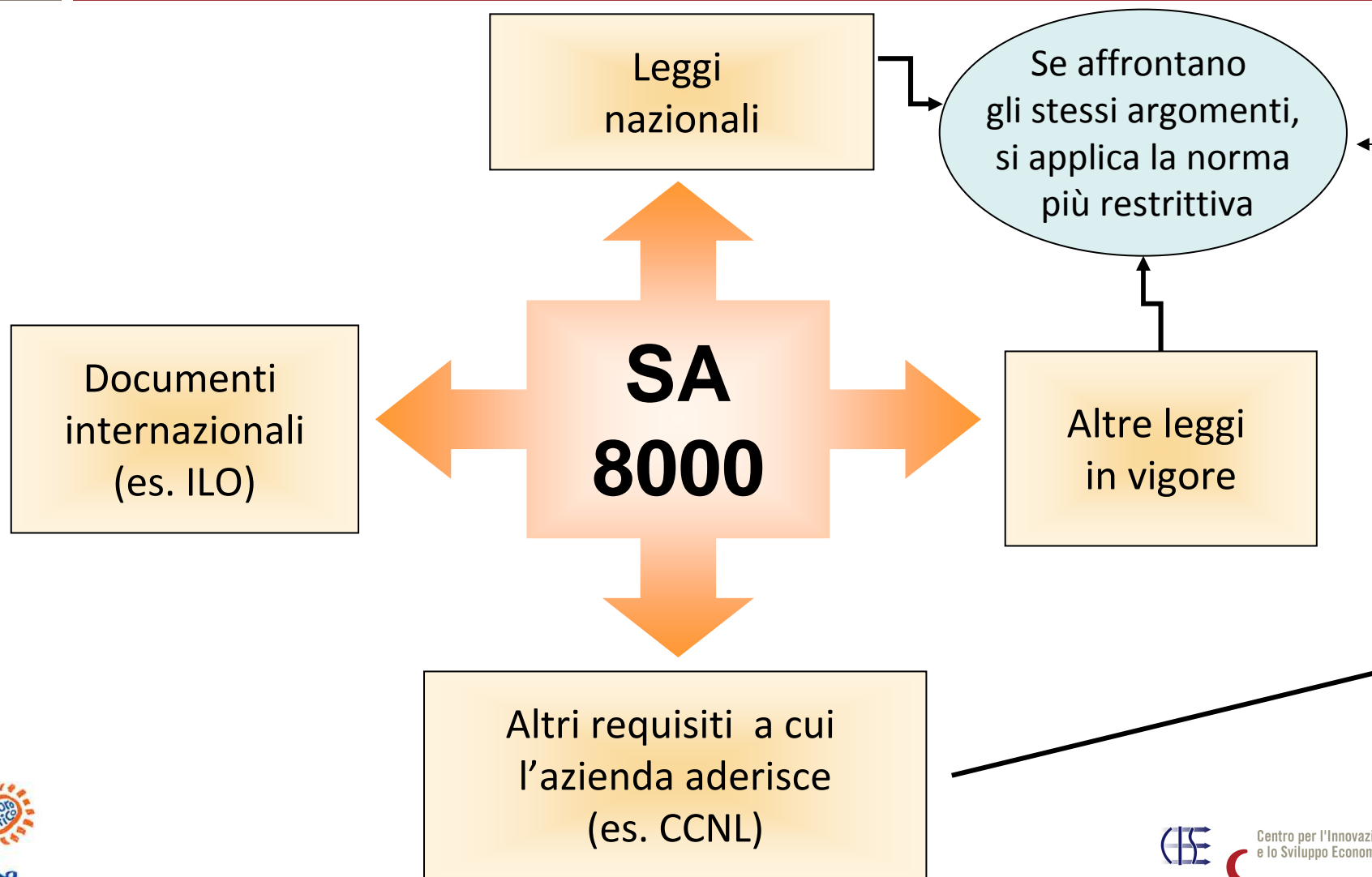


Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

SA8000 ED IL SISTEMA NORMATIVO

14



I requisiti della norma SA8000

15

1. LAVORO INFANTILE
2. LAVORO FORZATO E OBBLIGATO
3. SALUTE E SICUREZZA
4. LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA
5. DISCRIMINAZIONE
6. PROCEDURE DISCIPLINARI
7. ORARIO DI LAVORO
8. RETRIBUZIONE
9. SISTEMA DI GESTIONE



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Riconoscere la RS

Nel processo di **identificazione** della propria RS le organizzazioni dovrebbero acquisire familiarità con **i temi fondamentali** che la Norma Guida identifica, alla luce dei quali l'organizzazione dovrebbe **valutare gli impatti** delle proprie decisioni e attività; successivamente l'organizzazione dovrebbe decidere quali tra gli spetti specifici di ogni tema **sono pertinenti** in relazione alla **significatività** degli impatti generati dall'organizzazione; questa, a sua volta, dovrebbe essere considerata in riferimento agli **stakeholder interessati** e alla sua **influenza** nel contribuire allo sviluppo sostenibile.

Si tratta di un processo continuo.



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Presupposti generali

17

RS e sfera di influenza delle organizzazioni

Un'organizzazione è responsabile **degli impatti** di decisioni e attività su cui **esercita un controllo formale e/o de facto**.

Comprende le relazioni che si collocano all'interno e all'esterno **della catena di valore**, anche se è possibile che non tutto ciò che forma la catena di valore ricada nella sua sfera d'influenza. Nel valutare l'estensione della **propria sfera di influenza** l'organizzazione dovrebbe applicare la diligenza necessaria al fine di non contribuire ad impatti negativi attraverso le proprie relazioni.



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Identificazione degli Stakeholder

Dato che gli interessi degli stakeholder possono essere **influenzati** dall'organizzazione, ciò determina **l'instaurarsi** di una relazione con l'organizzazione anche al là della consapevolezza che le due parti possono avere rispetto alla sua esistenza. Il termine interessi è qui riferito alla base effettiva o potenziale di una **rivendicazione**.

Identificare gli interessi e i soggetti che ne sono portatori costituisce **un elemento fondamentale** affinché l'organizzazione possa esercitare la sua RS.



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Governo dell'Organizzazione

19

Aspetto specifico

Progettazione e gestione di strutture e processi decisionali secondo i principi di RS



Aspetti specifici

Necessaria diligenza

Situazioni di rischio per i diritti umani

Evitare la complicità

Risoluzione delle controversie

Discriminazione di gruppi vulnerabili

Diritti civili e politici

Diritti economici, sociali e culturali

Principi fondamentali e diritti sul lavoro



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Il Framework Protect Respect and Remedy

21

Su iniziativa della **Commissione Diritti Umani** delle Nazioni Unite è stato dato incarico nel 2006 al Professor John Ruggie dell'Università di Harvard, di approfondire il tema della relazione tra **mondo degli affari e diritti umani**.

Tale incarico ha prodotto la pubblicazione di un documento dal titolo: **Principi Guida per l'implementazione del framework delle Nazioni Unite "Protect, Respect and Remedy"**.

Il documento si basa su tre pilastri: il **dovere** degli stati di proteggere i diritti umani da ogni possibile abuso; la **responsabilità delle imprese** di rispettare i diritti umani agendo con la dovuta diligenza, la possibilità per le vittime di abusi dei loro diritti di accedere a forme ampie **di azioni di rimedio** sia per via legale che per via non legale.



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Il Framework Protect Respect and Remedy

22

“The **State duty** to protect because it lies at the very core of the international human rights regime; an independent **corporate responsibility** to respect because it is the **basic expectation** society has of business in relation to human rights; and **access to remedy** because even the most concerted efforts cannot prevent all abuse”.



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Il Framework Protect Respect and Remedy

23

Nel 2008 le Nazioni Unite hanno esteso il mandato del rappresentante speciale John Ruggie, affidandogli il compito di **operazionalizzare** il framework rendendolo **utilizzabile** dal punto di vista operativo degli attori (**Istituzioni, Imprese, Società**). Il risultato finale di tale operazione verrà presentato all'assemblea delle Nazioni Unite in primavera.



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Rapporti e Condizioni di Lavoro

24

Aspetti specifici

Occupazione e rapporti di lavoro

Condizioni di lavoro e protezione sociale

Dialogo sociale

Salute e sicurezza sul lavoro

Sviluppo delle risorse umane e formazione sul luogo di lavoro



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Corrette prassi gestionali

25

Aspetti specifici

Lotta alla corruzione

Coinvolgimento politico responsabile

Promuovere la RS nella catena di valore

Rispetto dei diritti di proprietà



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Utilizzo di SA8000 nella catena di fornitura

26



BSCI, (**Business Social Compliance Initiative**) è un'iniziativa No-Profit, che ha sede a Bruxelles, promossa dalla Foreign Trade Association, i cui obiettivi sono:

- Fornire un sistema di monitoraggio applicabile a livello internazionale che garantisca la qualifica univoca dei fornitori evitando ripetizioni di Audit.
- Garantire vantaggi economici per i fornitori e i rivenditori.

I membri del BSCI si ritengono responsabili per tutte le attività sviluppate nel mondo a loro nome e sentono una responsabilità particolare a fornire condizioni di lavoro decente per i lavoratori che fabbricano i loro prodotti, indipendentemente dal fatto che siano direttamente impiegati presso le loro aziende o presso i loro fornitori e sub-appaltatori



Utilizzo di SA8000 nella catena di fornitura

27



Per questo hanno sviluppato un codice di condotta cui tutti i fornitori sparsi nel mondo devono rispettare. Il rispetto dei principi del codice avviene per passi successivi.

- ✘ Accettazione del codice
- ✘ Autovalutazione
- ✘ Audit
- ✘ Socializzazione dell'Audit attraverso un DB nel quale attualmente sono caricati 25000 fornitori e circa 12000 Audit.

Il sistema è basato sullo Standard SA8000 che viene indicato da BSCI come *Best Practice*.



Aspetti Relativi ai Consumatori

28

Aspetti specifici

Comunicazione commerciale onesta

Protezione della salute e sicurezza dei consumatori

Consumo sostenibile

Servizi a supporto della risoluzione di contrasti e dispute

Protezione dei dati e della riservatezza

Accesso ai servizi essenziali

Educazione e consapevolezza



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

L'integrazione della RS in azienda ISO26000

29

Necessaria diligenza (*due diligence*)

Determinare la pertinenza dei temi fondamentali

Determinare la significatività

Sfera di influenza di un'organizzazione

Attribuire priorità

Aumentare la consapevolezza e costruire le competenze sulla RS

Fissare l'orientamento di un'organizzazione in materia di RS

Costruire la RS nel governo di un'organizzazione nei suoi sistemi e nelle sue procedure

Comunicazione interna ed esterna relativa alla RS e sue caratteristiche

Accrescere la credibilità della RS

Riesaminare e migliorare le prassi e le azioni di un'organizzazione relative alla RS

Migliorare le prestazioni



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Perché gli Standard?

30

Misurazione della performance

“Quando non puoi misurare qualcosa la tua conoscenza risulterà povera e insoddisfacente”

(Lord Kelvin)

Trasparenza

“Il comportamento etico è quello che sceglierebbe una mente calcolatrice dopo aver fatto bene i conti”

(Zygmunt Baumann)



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Grazie per l'attenzione!

31

“Un consiglio si giudica dai risultati, non dalle intenzioni”

Cicerone

