

INAIL

Direzione Regionale Lombardia



Segreterie Provinciali - LECCO



IL RAPPORTO

TRA COMPORTAMENTO E SICUREZZA

Competenze non tecniche e affidabilità organizzativa

METODI E STRUMENTI

Giusi Vignola



PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

La metodologia di analisi e valutazione del rapporto tra comportamento e sicurezza si articola in 5 fasi

1.INDIVIDUAZIONE DELLE ATTIVITÀ / AREE DI LAVORO / PROCESSI OPERATIVI

2.ANALISI DELLE FASI DI LAVORO

3.ELABORAZIONE E SCELTA DEGLI INDICATORI APPLICABILI

4.PROGETTAZIONE E ATTUAZIONE DELLE ATTIVITÀ A SUPPORTO DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO

5.MONITORAGGIO DEGLI INDICATORI DI UTILIZZO DELLE NTS E DEGLI INDICATORI PRESTAZIONALI (errori, incidenti, infortuni)

PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

1) INDIVIDUAZIONE DELLE ATTIVITÀ / AREE DI LAVORO / PROCESSI OPERATIVI

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Fonti documentali:
- Job Description
- DVR

Ipotesi basate su
criteri di gravità e
frequenza di eventi
avversi

Altre Fonti:
- Osservazioni
- Ricostruzione di casi
- Reporting System (infortuni, incidenti,
mancati incidenti, situazioni pericolose)

Processo circolare di affinamento progressivo delle ipotesi di partenza fino a un livello giudicato consensualmente soddisfacente

PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

1) INDIVIDUAZIONE DELLE ATTIVITÀ / AREE DI LAVORO / PROCESSI OPERATIVI

RUOLI COINVOLTI

RSPP, RLS, MC, RU
Responsabile della manutenzione,
Osservatori privilegiati

Eventualmente cooperanti in un
gruppo interfunzionale di lavoro

PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

1) INDIVIDUAZIONE DELLE ATTIVITÀ / AREE DI LAVORO / PROCESSI OPERATIVI

**OUTPUT
ATTESO**

Elenco delle attività / aree di lavoro o dei processi operativi considerate critiche o più critiche secondo un criterio di priorità (definire il criterio di priorità e indicazione dei motivi di criticità)

ESEMPI:

Reparto Manutenzione, Attività di Rifinitura, Confezionamento, ecc.

PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

2) ANALISI DELLE FASI DI LAVORO

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Rilevazione delle **disposizioni operative specifiche e aspecifiche** e dei corrispondenti **ACTS** e **ACTIONS** necessari allo svolgimento delle funzioni produttive.

Prestazione \ Richiesta	ACTS	ACTIONS
Disposizioni specifiche	Sì	Forse
Disposizioni Aspecifiche	Sì	Sì

PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

2) ANALISI DEI PROCESSI LAVORATIVI

Per questa individuazione si opera con:

- Interviste
- Focus group
- Osservazione diretta

RUOLI COINVOLTI

PREPOSTI
LAVORATORI
Osservatori privilegiati

PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

2) ANALISI DEI PROCESSI LAVORATIVI

**OUTPUT
ATTESO**

ELENCO DELLE FASI CRITICHE

ELENCO DEI CORRISPONDENTI RUOLI
ORGANIZZATIVI

.. PUNTI DI ATTENZIONE RILEVATI

PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

3) ELABORAZIONE DEGLI INDICATORI DELLE NTS NECESSARIE (E USATE)

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Occorre distinguere i **comportamenti osservabili** che possono essere legati alle **funzioni cognitive (percezione e valutazione) e relazionali (ascolto e comunicazione)** che precedono l'esecuzione del compito.

PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

3) ELABORAZIONE DEGLI INDICATORI DELLE NTS NECESSARIE (E USATE)

**OUTPUT
ATTESO**

ELENCO DEGLI INDICATORI
ASSOCIATI ALL'USO (O NON USO)
DELLE NTS

PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

4) PROGETTAZIONE E ATTUAZIONE DELLE ATTIVITÀ A SUPPORTO DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Applicando la Safety Organizing Scale si definisce il livello di criticità associato al Ruolo Organizzativo rilevato come critico

Il livello di criticità verrà associato alle NTS da sviluppare e si stabilirà la priorità e la tipologia di intervento

PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

4) PROGETTAZIONE E ATTUAZIONE DELLE ATTIVITÀ A SUPPORTO DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO

Per questa individuazione si opera con:

- Questionari
- Osservazione diretta

Su un gruppo di lavoratori rappresentativo del ruolo organizzativo

RUOLI COINVOLTI

LAVORATORI

PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

4) PROGETTAZIONE E ATTUAZIONE DELLE ATTIVITÀ A SUPPORTO DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

- **Corsi di formazione** (a esempio, per lo sviluppo delle competenze di ascolto e comunicazione efficaci).
- **Laboratori formativi** (a esempio, per lo sviluppo della consapevolezza situazionale).
- **Progetti di Formazione-Intervento** (a esempio, per il potenziamento delle capacità di gestione della fatica e dello stress).

PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

4) PROGETTAZIONE E ATTUAZIONE DELLE ATTIVITÀ A SUPPORTO DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO

CONSAPEVOLEZZA SITUAZIONALE

TRAINING ALLA PREVISIONE

Valutare la situazione e prevenire il danno



SELF (sé) – Il contributo dell'agire umano al lavorare in sicurezza
CONTEST (ambiente) – Il contributo dell'ambiente di lavoro
TASK (operazione/attività) – I fattori contribuenti all'errore dell'attività



PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

4) PROGETTAZIONE E ATTUAZIONE DELLE ATTIVITÀ A SUPPORTO DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO

CONSAPEVOLEZZA SITUAZIONALE

Supporto alla identificazione dei pericoli e stimolo alla identificazione delle barriere da attivare per la riduzione del livello di esposizione



PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

4) PROGETTAZIONE E ATTUAZIONE DELLE ATTIVITÀ A SUPPORTO DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO

RUOLI COINVOLTI

LAVORATORI

RU – Formazione

ORG

PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

4) PROGETTAZIONE E ATTUAZIONE DELLE ATTIVITÀ A SUPPORTO DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO

**OUTPUT
ATTESO**

**SVILUPPO DELLE SPECIFICHE
COMPETENZE NON TECNICHE DEI
GRUPPI DI LAVORATORI CHIAMATI
DALL'ORGANIZZAZIONE AD
ESERCITARLE**

PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

5) MONITORAGGIO DEGLI INDICATORI DI UTILIZZO DELLE NTS E DEGLI INDICATORI PRESTAZIONALI (errori, incidenti, infortuni)

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Raccolta ed elaborazioni statistiche di dati aggregati e disaggregati per ruoli e/o strutture

PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

5) MONITORAGGIO DEGLI INDICATORI DI UTILIZZO DELLE NTS E DEGLI INDICATORI PRESTAZIONALI (errori, incidenti, infortuni)

RUOLI COINVOLTI

RSPP
RLS
MC
RU

Eventualmente cooperanti in un gruppo interfunzionale di lavoro

PROGETTO DI SVILUPPO DELLE NTS

5) MONITORAGGIO DEGLI INDICATORI DI UTILIZZO DELLE NTS E DEGLI INDICATORI PRESTAZIONALI (errori, incidenti, infortuni)

**OUTPUT
ATTESO**

REPORT DI EFFICACIA DELLE MISURE

INDICAZIONI PER AZIONI CORRETTIVE
E DI MIGLIORAMENTO CONTINUO