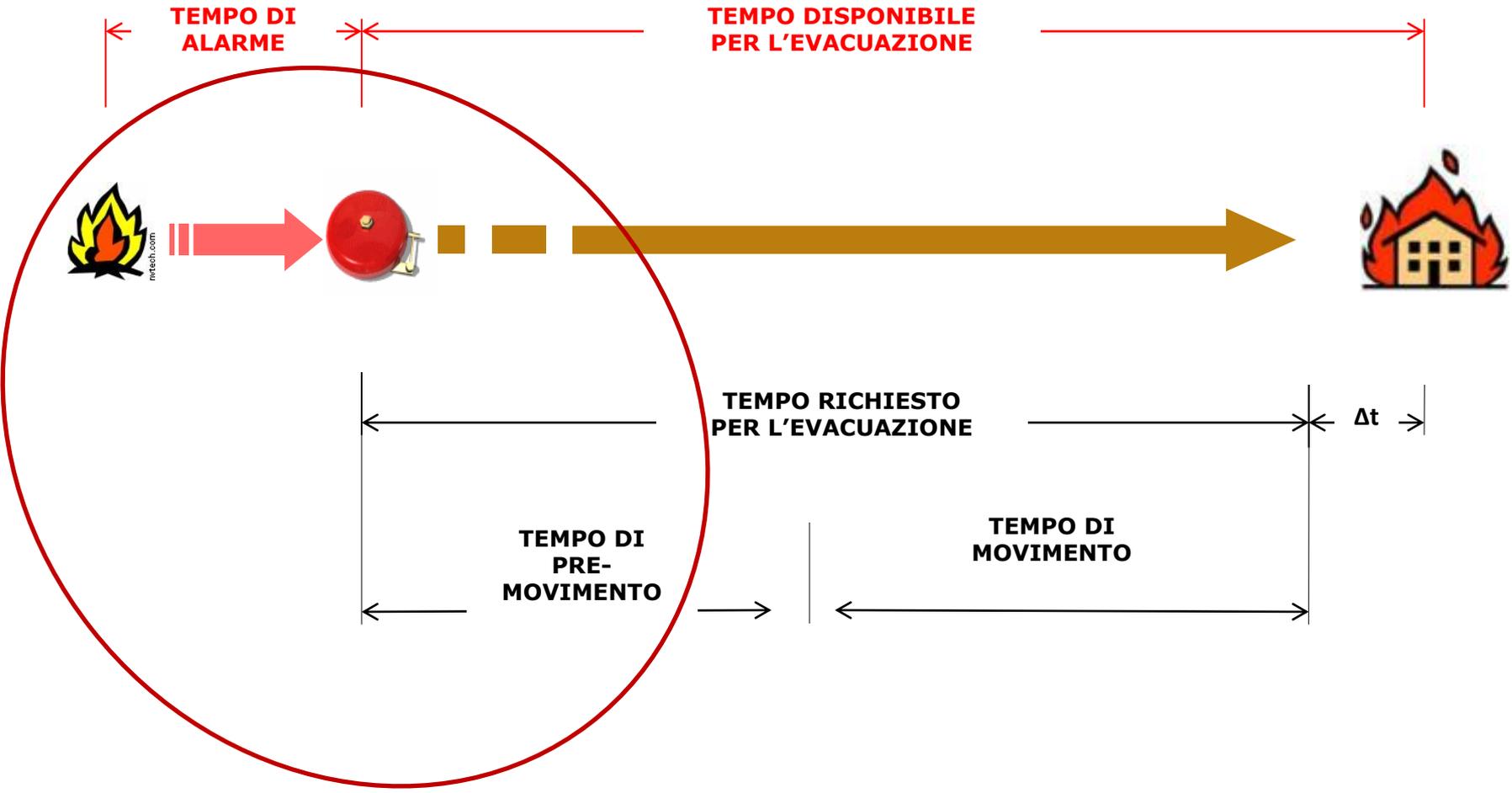


# **Formazione efficace per gestire l'emergenza**

**Antonio Zuliani  
psicologo - psicoterapeuta**

Padova, 14 ottobre 2011



# I soggetti della formazione



**Addetti  
alla sicurezza**



**Lavoratori**

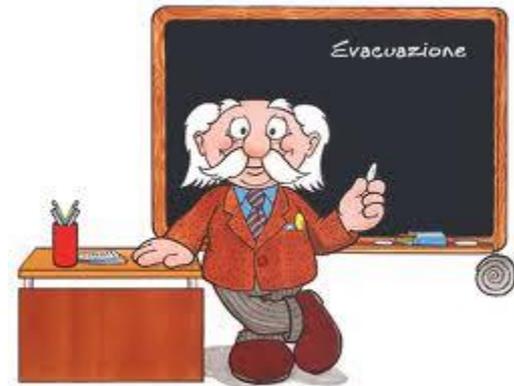


**Clienti  
Frequentatori**

# Formare a che fine?



**conoscenze**



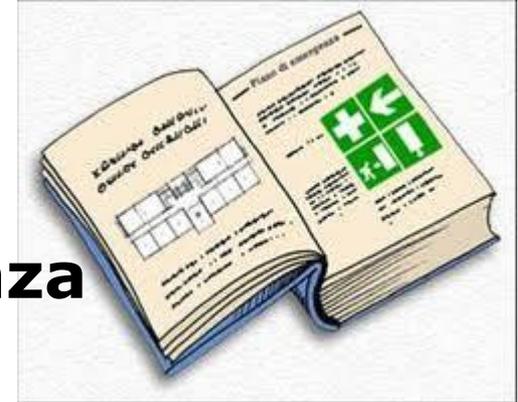
**consapevolezze**

**abilità**



# Quali conoscenze

**Piano o sistema di emergenza**



**Effetti del sistema di allarme**



# Comportamento atteso da parte delle persone presenti



**Cosa influisce sulle decisioni e sui comportamenti?**

**Oggi sappiamo molte cose relativamente a .....**

**Fattori soggettivi**



**Fattori ambientali**



## **Fattori culturali**



## **Comportamenti personali e collettivi**



# Le procedure utilizzate dagli organi di soccorso

**Vigili del Fuoco**



**SUEM 118**



**Tutti questi sono argomenti che possono  
entrare le percorso formativo**





**Ma devono trovare riscontro nel piano di emergenza**



# **Modalità formative**

**Lezioni**

**Incontri con esperti**

**Studio di casi**

# **Quali abilità**

**Utilizzare le conoscenze utili  
in quella specifica situazione**

# **Modalità formative**

**Studio di casi**

**Esercitazioni**

# **Esercitazioni (evacuazioni)**



**Non importa se sono preannunciate o improvvise**

**Conta che ci sia un obiettivo da esaminare e una  
griglia di valutazione per farlo**

**Imparare dall'esperienza  
Migliorare il sistema**

# Quali consapevolezze

**Il sistema comando e controllo va rispettato**



# **Assumere la guida è indispensabile**



**La maggior parte delle persone assume un ruolo subordinato ed è spinta ad attendere da altri la presa di decisione sui comportamenti da adottare.**

**(Cornwell, 2003; Averill e alt., 2005)**

# Le modalità assunte sono fondamentali



# Che anche noi abbiamo emozioni



# **Modalità formative**

## **Esercitazioni**

**Attente a prendere in  
considerazione anche gli aspetti  
emotivi**