



Cosa è Gardaland ?

- *Il primo Parco di Divertimenti e la prima Società di Entertainment in Italia*

ma poi Gardaland è anche...

A banner for Gardaland Resort. The top part shows a collage of various scenes from the park, including a dragon, a boat, and a roller coaster. The "Gardaland RESORT" logo is prominently displayed in the center. Below the banner is a blue background with white text. The text asks "Cosa è Gardaland ?" and lists "Il primo Parco di Divertimenti e la prima Società di Entertainment in Italia" as a bullet point. It concludes with "ma poi Gardaland è anche...".



Gardaland è anche...

- *Un'azienda con 2000 lavoratori molti dei quali stagionali*
- *Una città abitata anche da oltre 30.000 persone "rilassate"*
- *Sede di meeting, congressi, eventi sportivi e mondani*



Inoltre Gardaland vuol anche dire...

- *Grossi cantieri anche in mezzo a "Gardaland City"*
- *Attività manutentive su attrazioni e strutture programmate, non derogabili e puntigliose*
- *Cura della "produttività" e "funzionalità" ma anche dell'estetica e del patrimonio arboreo*



In definitiva Gardaland è...

Un gruppo in continua espansione dove l'approccio alla sicurezza ed alla gestione delle emergenze deve essere:

- *Immediato*
- *Efficace*
- *Discreto*
- *Adattabile alle esigenze e situazioni*



MERLIN ENTERTAINMENTS GROUP

Dal 2006 Gardaland fa parte della multinazionale inglese "Merlin Entertainments Group" che è il 2° operatore al mondo nel settore del divertimento.

Il gruppo vanta oltre 30 milioni di persone che ogni anno visitano le varie realtà che lo compongono e che sono sparse in Europa, Nord America, Asia, Australia e Nuova Zelanda.



Gardaland RESORT

NORTH AMERICA ATTRACTIONS

- SEALIFE Aquariums
- Indiana Jones Adventure
- Indiana Jones Temple of Fear
- Indiana Jones Temple of the Crystal Skull
- Indiana Jones Temple of the Sun
- Indiana Jones Temple of the Sea

UK ATTRACTIONS

- SEA LIFE Aquariums
- the Dungeons
- London Eye
- London Dungeon
- London Zoo
- London Zoo
- London Zoo
- London Zoo

EUROPE ATTRACTIONS

- SEA LIFE Aquariums
- the Dungeons
- the Dungeons
- the Dungeons
- the Dungeons

ASIA ATTRACTIONS

- SEA LIFE Aquariums
- SEA LIFE Aquariums

AUSTRALIA/NEW ZEALAND ATTRACTIONS

- SEA LIFE Aquariums
- SEA LIFE Aquariums
- SEA LIFE Aquariums

MERLIN
WORLD OF ATTRACTIONS

Gardaland RESORT



Il parco comprende 32 attrazioni e si struttura in aree tematiche che richiamano, attraverso la ricostruzione di ambienti e miti, il mondo della storia, della geografia, dell'avventura della sfida e della fantasia.



Nel Parco di Gardaland lavorano fino a circa 2000 persone di cui 250 fisse. Ogni anno più di 2.700.000 visitatori accedono al Parco.

La varietà delle attrazioni e gli spettacoli soddisfano una fascia di utenza molto vasta: dalla prima infanzia, all'adolescenza fino alla terza età e dal gruppo di teenagers alla famiglia.



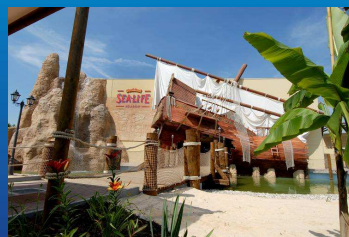
- *Struttura alberghiera quattro stelle*
- *Primary target - famiglie con bambini*
- *Secondary target - aziende, meeting e convention*
- *224 camere doppie e triple di cui 12 a tema*
- *11 fra junior suite e suite*
- *5 sale congressi con capienza totale di 300 persone*





adiacente a Gardaland Park ed è visitato ogni anno da più di 350.000 persone

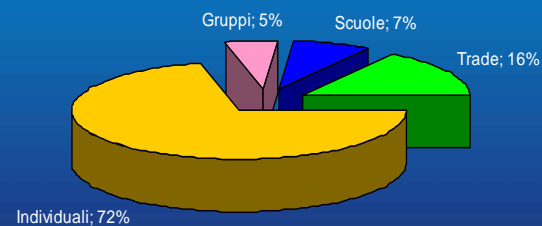
- 5.000 esemplari di creature marine
- 37 vasche interamente tematizzate
- 1 vasca oceanica attraversata da un tunnel trasparente
- area esterna dedicata ai leoni marini
- zona verde per pic-nic e parco giochi



una forte connotazione "edutainment":
imparare divertendosi!!!

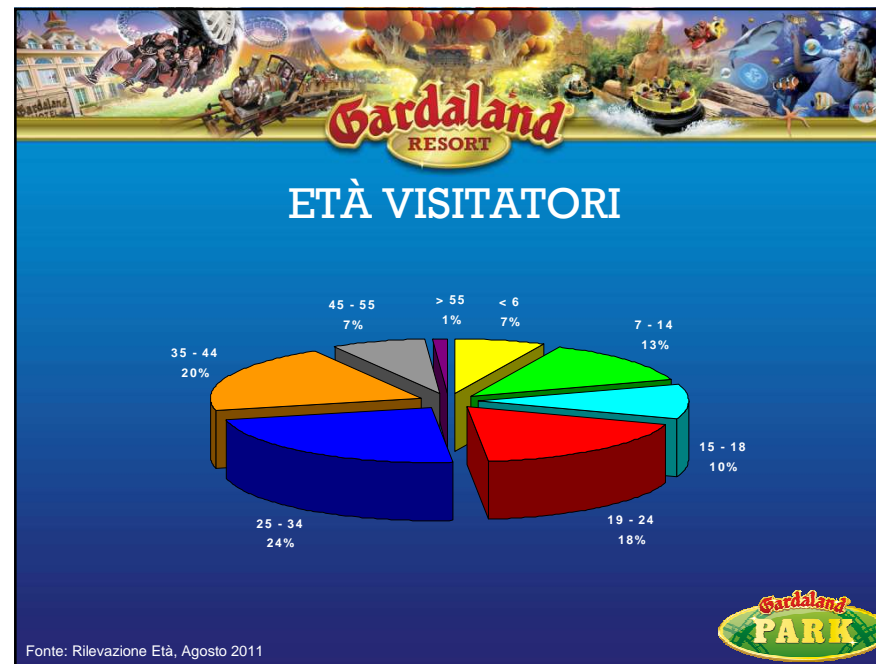
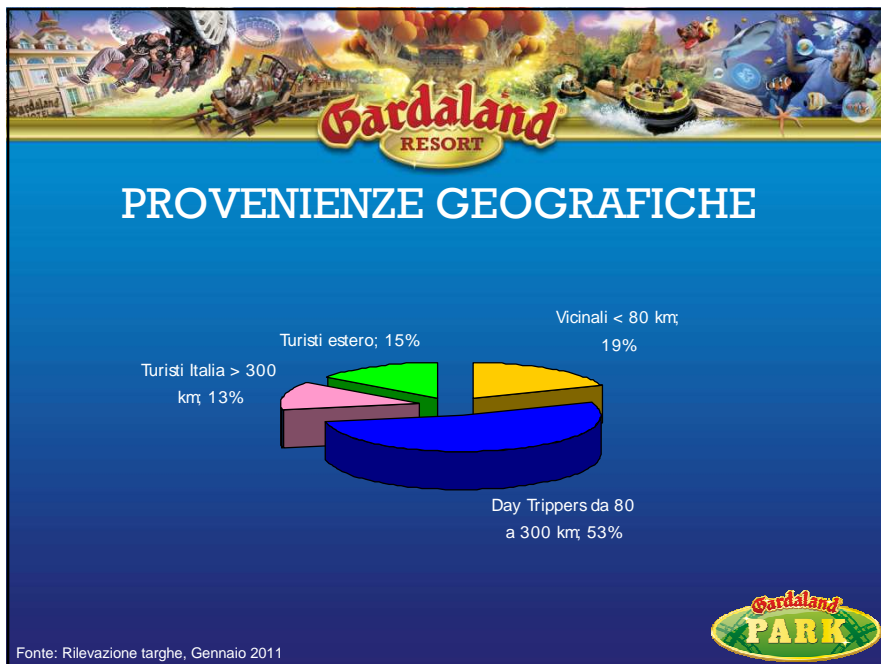


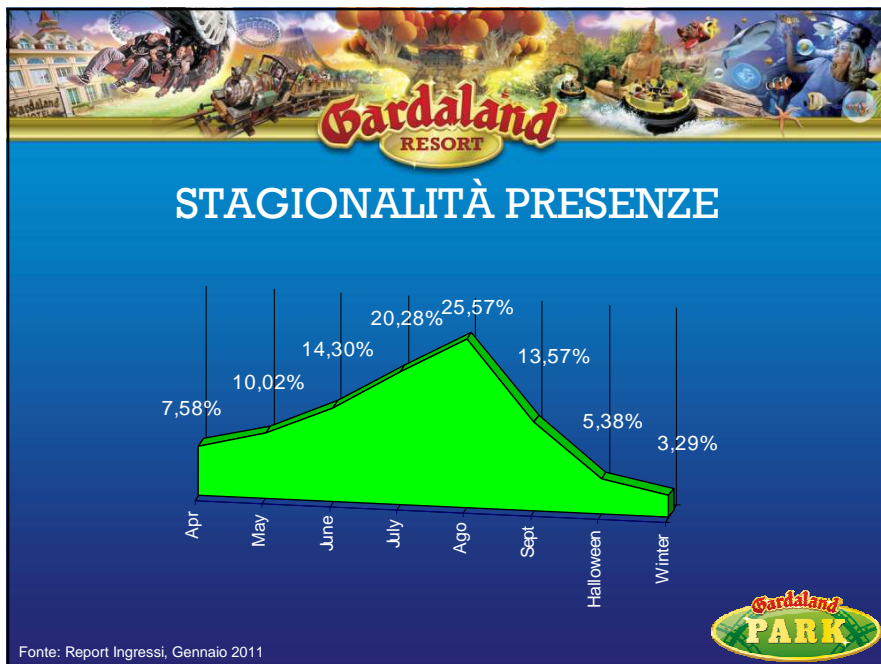
COMPOSIZIONE DEL PUBBLICO



Fonte: Report Ingressi, Gennaio 2011







-
- ### Punti focali della "mission" di Merlin Entertainments Group:
- *Far vivere a tutti i visitatori un'esperienza memorabile*
 - *Safety First (sia per gli ospiti che per i lavoratori)*
 - **... FARE IL TUTTO DIVERTENDOSI !!!!!**



L'approccio Merlin e Gardaland alla sicurezza si traduce in:

- *Politica del Gruppo Merlin per la Salute, la Sicurezza e la Protezione sottoscritta dal Presidente e dal Chief Executive Officer*
- *Politica Aziendale di Gardaland per la Salute, la Sicurezza e la Protezione sottoscritta dall'Amministratore Delegato di Gardaland*
- *Presenza di una Direzione H&S del Gruppo Merlin*
- *Presenza in Gardaland di una funzione H&S dipendente dall'A.D. cui fanno riferimento gli RSPP del Gruppo Gardaland*
- *Audit ed interscambi con tutte le strutture del Gruppo Merlin*
- *Squadra Aziendale di Emergenza (SAE)*



Cosa facciamo in concreto:

- *Risk Assessment, rivolti sia ai lavoratori che ai visitatori, di tutte le attrazioni e di tutte le strutture presenti nel Gruppo Gardaland*
- *Risk Assessment del patrimonio arboreo presente all'interno ed all'esterno di tutti i Parchi di Merlin Entertainments Group*
- *Manutenzione e verifiche delle attrazioni svolte periodicamente da:*
 - *Direzione Tecnica di Gardaland*
 - *Enti certificatori di terza parte di rilevanza internazionale*
 - *Commissione Provinciale di Vigilanza*
- *Controlli giornalieri di preapertura: tutte le attrazioni sono testate dalla Direzione Tecnica che alla fine certifica che possono aprire al pubblico*



Ciò nonostante:

**LA FORTUNA E' CIECA MA QUALCOS'ALTRO CI
VEDE BENISSIMO !**

*Il problema può sempre verificarsi per cui è
fondamentale disporre di personale immediatamente
disponibile ed addestrato capace di risolvere queste
situazioni: la Squadra Aziendale di Emergenza*



***quindi grazie per l'attenzione e... la
parola ai nostri***

“Angeli della Sicurezza”

*Dott. Flavio Noè
Health, Safety and Risk Manager
(Gardaland Resort & Merlin Waterpark)*

E-mail: flavio.noe@gardaland.it

*Gardaland S.r.l. - Merlin Entertainments Group
Via Derna, 4 - 37014 Castelnovo del Garda (VR) - Italy*

www.merlinentertainments.biz - www.gardaland.it - www.sealifeeurope.com - www.gardalandwaterpark.it