



COORDINAMENTO
TECNICO
INTERREGIONALE
DELLA PREVENZIONE
NEI LUOGHI DI LAVORO



ULSS 20 VERONA



AMBIENTE LAVORO

VALUTAZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO ESPERIENZE REGIONALI A CONFRONTO

Bologna, 5 maggio 2011 14.00 – 17.30

Sala Verdi - pad. 22

REGIONE LOMBARDIA

IL RUOLO DI FORMAZIONE IN TEMA STRESS LAVORO-CORRELATO PER I SERVIZI

PROMOZIONE ED ASSISTENZA ALLA FORMAZIONE PER LE ASSOCIAZIONI DATORIALI E SINDACALI

Dr. Raffaele Latocca – Medico del Lavoro, Direttore UMOA AO Monza, Coord. Laboratorio RL Stress e Lavoro

Prof.ssa Maria Elena Magrin – Professore Associato Dipartimento di Psicologia UNIMIB

Dr. Gianni Saretto – Medico del Lavoro, Collaboratore Settore Prevenzione e Sicurezza sul Lavoro RL

Dr. Giovanni Tangredi – Medico del Lavoro, Direttore UOOML Ospedale Salvini Garbagnate M.se

Dr. Emilio Volturo – Medico del Lavoro Formatore, Esperto Designato dalle OO.SS.

LABORATORIO STRESS E LAVORO

REGIONE LOMBARDIA (COSTITUITOSI DAL 2008)

- **COMPONENTE MISTA** (UNIVERSITA', OPERATORI DEI SERVIZI PSAL / UOOML, RAPPRESENTANTI ASSOCIAZIONI DATORIALI, RAPPRESENTANTI ASSOCIAZIONI SINDACALI)

- **ATTIVITA' FINALIZZATA A:**
 - ✓ **PRODURRE INDIRIZZI OPERATIVI A CARATTERE TECNICO-SCIENTIFICO**

 - ✓ **PROMUOVERE INTERVENTI PREVENTIVI APPROPRIATI ED EFFICACI ORIENTATI ALLA RIDUZIONE DEL RISCHIO**

ATTIVITA' LABORATORIO STRESS E LAVORO

- ELABORAZIONE DI DOCUMENTI DI INDIRIZZO SUL TEMA SPECIFICO
- **FORMAZIONE**
- SPERIMENTAZIONE DELLA FATTIBILITA' E DELL'EFFICACIA DEL PERCORSO DI VdR SECONDO GLI INDIRIZZI REGIONALI (21 AZIENDE VOLONTARIE)
- CREAZIONE DI UNA BANCA DATI REGIONALE (letteratura scientifica, ricerca attiva di buone pratiche, banca dati soluzioni) USUFRUIBILE DA TUTTO IL SISTEMA DI PREVENZIONE REGIONALE
- COSTRUZIONE DI UN SISTEMA DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DI CORRETTE INFORMAZIONI IN MATERIA DI PREVENZIONE, RIDUZIONE E CONTROLLO DEL RISCHIO SPECIFICO
- SUPPORTO AL COMITATO REGIONALE ED AI COMITATI PROVINCIALI DI COORDINAMENTO DELLA ATTIVITA' DI PREVENZIONE EX ART.7 DL 81/08 IN MATERIA DI STRESS LAVORO-CORRELATO

ATTIVITA' FORMATIVA

- EFFETTUAZIONE NEL 2010 DI CORSI DI BASE PER GLI OPERATORI DEI SERVIZI (PSAL, UOOML)
- EFFETTUAZIONE NEL 2011 DI CORSI FORMATIVI “AVANZATI” PER RAFFORZARE LE CONOSCENZE E LE CAPACITA' DI INTERVENTO DEGLI OPERATORI SUL TEMA SPECIFICO SU:
 - ASSISTENZA / PROMOZIONE
 - VIGILANZA / CONTROLLO
 - **STRUMENTI E METODI DELLA VdR**
 - **STRESS LAVORO-CORRELATO NEL SETTORE SANITA'**
- A LIVELLO DEI SERVIZI EFFETTUAZIONE ANNI 2010-2011 DI UNO O PIU' MOMENTI FORMATIVI PER TUTTI GLI OPERATORI (*PSAL CO, PSAL VA, PSAL/UOOML/INAIL LC, **PSAL PV, PSAL/UOOML BG***)
- CATALIZZATORI DI INIZIATIVE FORMATIVE PER LE ASSOCIAZIONI DATORIALI (ASSOLOMBARDA, CONFINDUSTRIA) E SINDACALI (CISL, CGIL, CISL)
- COLLABORAZIONE ALL'ATTIVAZIONE DI EVENTI SPECIFICI (**ES. PER MEDICI COMPETENTI**)



CORSI DI BASE – 2010



- **EFFETTUATI PRESSO L'IREF DI MILANO (ENTE REGIONALE DI FORMAZIONE)**
- **5 DOCENTI (4 MEDICI, 1 PSICOLOGA)**
- **RIVOLTI AGLI OPERATORI DEI SERVIZI ASL E AO**
- **4 EDIZIONI DELLA DURATA 20 ORE**
- **20 CREDITI ECM (ACCREDITAMENTO REGIONALE) con 2160 CREDITI TOTALI ASSEGNATI**
- **CORSO INTERATTIVO NON FRONTALE**
- **OBIETTIVI PRINCIPALI**
 - ✓ *No corso solo per trasferire nozioni*
 - ✓ *Corso orientato a creare un livello di consenso sui punti qualificanti un intervento dei servizi in materia di stress lavoro-correlato*
 - ✓ *Finalizzato a favorire la creazione di “gruppi di riferimento” all'interno dei servizi*

PROGRAMMA CORSO DI BASE



I GIORNATA

Orario	Argomento
13.30 – 14.00	Registrazione partecipanti
14.00 – 14.30	Apertura Lavori. Presentazione del percorso (Regione-Laboratorio) Definizione concordata degli obiettivi formativi.
14.30 – 15.30	Lavoro d'aula: <i>cos'è lo stress: con dividere una definizione <u>utile</u> al percorso formativo</i>
15.30 – 16.30	Lavoro d'aula: <i>diagramma delle affinità: le cause possibili di stress lavoro-correlato</i>
16.30 – 18.00	Lo stress lavoro-correlato: gli aspetti fondamentali

PROGRAMMA CORSO DI BASE



II GIORNATA

Orario	Argomento
08.45 – 09.00	Registrazione partecipanti
09.00 – 10.00	Contributo didattico. La valutazione dello stress lavoro-correlato: gli aspetti fondamentali
10.00 – 11.00	Lavori di gruppo sulla valutazione del rischio
11.00 – 12.00	Discussione dei risultati dei lavori di gruppo in plenaria
12.00 – 13.00	Conclusioni dei relatori
13.00 - 14.00	<i>Pausa pranzo</i>
14.00-15.30	Contributo didattico: <ul style="list-style-type: none">- il documento di indirizzo regionale;- le 3 linee di azione per i Servizi pubblici;- focus sulla linea 1
15.30 – 16.30	Lavori di gruppo sulla linea di azione : <i>Vigilanza e Controllo</i>
16.30 – 17.30	Discussione dei risultati dei lavori di gruppo in plenaria
17.30 – 18.00	Conclusioni dei relatori

PROGRAMMA CORSO DI BASE



III GIORNATA

Orario	Argomento
08.45 – 09.00	Registrazione partecipanti
09.00 – 10.00	Introduzione didattica: focus sulle linee 2-3
10.00 – 11.00	Lavori di gruppo sulle linee di azione 2-3: assistenza e accoglienza
11.00 – 12.00	Discussione dei risultati dei lavori di gruppo in plenaria
12.00 – 13.00	Conclusioni dei relatori
13.00 - 14.00	<i>Pausa pranzo</i>
14.00-15.30	Introduzione didattica: Misuriamo il delta
15.30 – 16.30	Lavori di gruppo: ipotesi di modello operativo
16.30 – 17.30	Plenaria conclusiva
17.30 – 18.00	Test finale

CORSO DI BASE – 4 Edizioni 2010

RUOLO	N°	%
Medici del Lavoro	56	51,8
Psicologi	6	5,6
Assistenti sanitarie	15	13,9
Infermieri	10	9,3
Tecnici della Prevenzione	16	14,8
RSPP Strutture Sanitarie	4	3,7
Sociologo	1	0,9
TOTALE	108	100,0

CORSO DI BASE – 4 Edizioni 2010

TIPOLOGIA DI SERVIZIO		N° operatori	%
ASL – Servizi PSAL	(13/15)	68	63,0
ASL – Altri servizi	(2)	2	1,8
AO – UOOML	(8/10)	26	24,1
AO – Altri servizi	(10)	12	11,1
TOTALE		108	100,0

CORSO AVANZATO SU VIGILANZA E CONTROLLO MARZO 2011

**28 OPERATORI dei SERVIZI PSAL di 12 ASL
12 crediti ECM – Totale 336 Crediti ECM**

RUOLO	N° operatori	%
Medici	16	57,1
Tecnici della Prevenzione	9	32,2
Assistenti Sanitarie / Infermieri	3	10,7
TOTALE	28	100,0

PROGRAMMA DEL CORSO AVANZATO VIGILANZA E CONTROLLO



1GIORNATA

Orario	Argomento
13:30 – 14:00	Registrazione Partecipanti
14:00 – 14:30	Presentazione del Corso Illustrazione del percorso didattico e negoziazione degli obiettivi formativi
14:30 – 15:00	Introduzione: coordinate di riferimento e rilettura normativa
15:00 – 16:00	Diagramma delle affinità: individuare le criticità nel percorso di vigilanza
16:00 – 17:00	Testimonianza: l'esperienza di preparazione in un Servizio
17:00 – 18:00	Primo Contributo Didattico: "Preparare il Servizio" Discussione

PROGRAMMA DEL CORSO AVANZATO VIGILANZA E CONTROLLO



II GIORNATA

Orario	Argomento
8:45 – 9:00	Registrazione Partecipanti
9:00 – 10:00	Introduzione: le occasioni di vigilanza sul rischio stress lavoro-correlato
10:00 – 11:00	Lavori di gruppo: le “occasioni di vigilanza” sul rischio stress lavoro correlato
11:00 – 12:00	Plenaria
12:00 – 13:00	Secondo Contributo Didattico: “Occasioni di vigilanza sul rischio stress lavoro-correlato” con ricomposizione condivisa della sezione “quando” del modello
13.00 – 14.00	<i>Pausa pranzo</i>
14:00 – 14:30	Introduzione: Modalità e soggetti per la vigilanza sul rischio stress lavoro-correlato
14:30 – 15:30	Lavori di gruppo: Le modalità (ed i soggetti) della vigilanza sul rischio stress lavoro-correlato
15:30 – 16:30	Plenaria
16:30 – 17:30	Terzo contributo didattico: “Come vigilare sul rischio stress lavoro-correlato: modalità e soggetti” con ricomposizione condivisa della sezione “come/chi” del modello
17:30 – 18:00	Discussione – Test finale

CORSO AVANZATO SU ASSISTENZA E PROMOZIONE MARZO 2011

**24 OPERATORI di 12 ASL e di 4 UOOML
12 crediti ECM – Totale 288 Crediti ECM**

RUOLO	N° operatori	%
Medici	14	58,3
Tecnici della Prevenzione	7	29,2
Assistenti Sanitarie	2	8,3
Dirigente Chimico	1	4,2
TOTALE	24	100,0

ASSISTENZA E PROMOZIONE: STRUMENTI PRIVILEGIATI



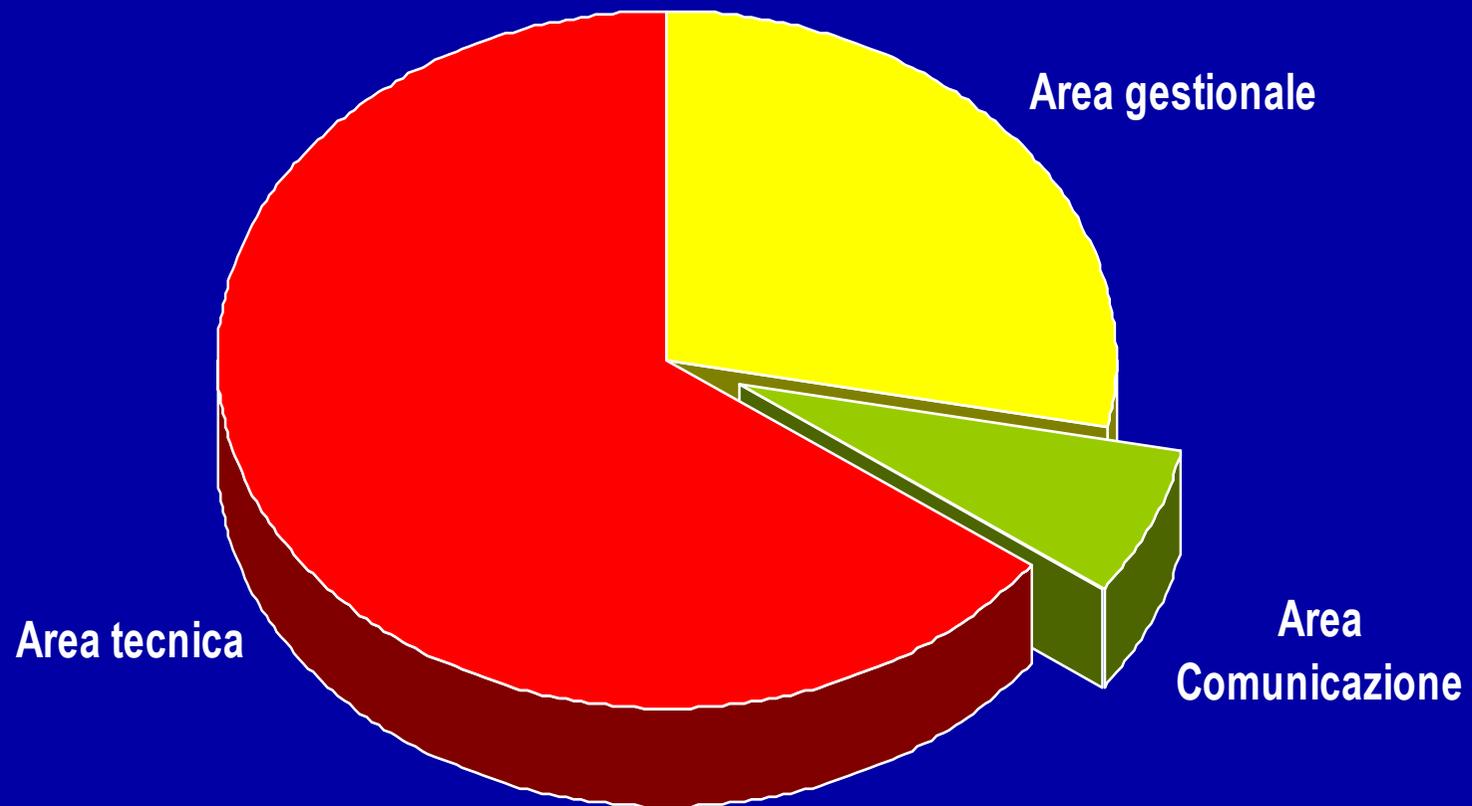
**Senza comunicazione non può esserci
prevenzione**

ergo ...

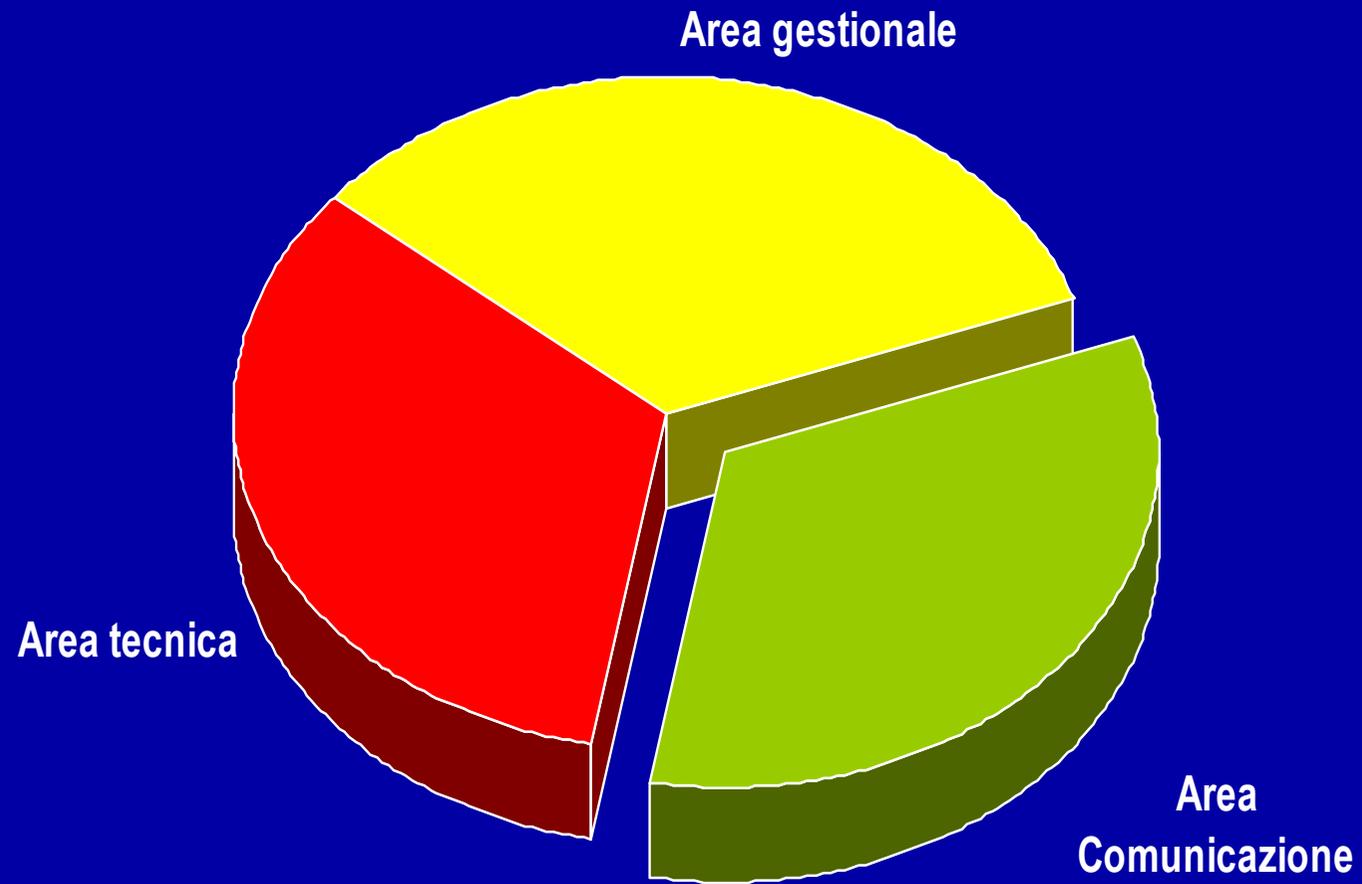
Area della

COMUNICAZIONE
La competenza comunicativa e relazionale è
pienamente (e non *facoltativamente*) un
fattore di professionalità di ogni operatore
della prevenzione

Una sensazione ...



Una speranza ...



ASSOCIAZIONI DATORIALI

- **INCONTRI CON I RESPONSABILI / REFERENTI PROVINCIALI DELLA SICUREZZA DELLE ASSOCIAZIONI DATORIALI (es. Confindustria)**
- **AZIONI DI SUPPORTO PER FAVORIRE:**
 - ✓ **INCONTRI DI SENSIBILIZZAZIONE CON LE AZIENDE (figure del sistema di prevenzione interna > DL, RSPP, MC) SULLO STRESS LAVORO-CORRELATO E SULLE MISURE DI PREVENZIONE E CONTROLLO**
 - ✓ **INCONTRI A LIVELLO PROVINCIALE FRA ASL ED AZIENDE APPARTENENTI ALLE ASSOCIAZIONI DATORIALI DI RILIEVO SUL TERRITORIO**

ASSOCIAZIONI SINDACALI

- **INCONTRI DI SENSIBILIZZAZIONE SUL
TEMA SPECIFICO CON GLI RLS / RSA-RSU
(CGIL, CISL, UIL)**
- **INCONTRI A LIVELLO PROVINCIALE FRA
ASL, ASSOCIAZIONI DATORIALI /
AZIENDE ED RLS / RSA-RSU**

PROMOZIONE ED ASSISTENZA: ATTIVARE LA RETE



***GRAZIE
DELL'ASCOLTO***

***E-mail:
r.latocca@hsgerardo.org***

