

VALUTAZIONE DEI RISCHI COLLEGATI ALLO STRESS LAVORO - CORRELATO

ANALISI DEI FATTORI DI CONTENUTO E CONTESTO DEL LAVORO PER LA RILEVAZIONE DEGLI STRESSOGENI LAVORATIVI

REQUISITI FONDAMENTALI

**Dr. Giovanni Galli
U.F. PISLL Azienda USL 1 Massa Carrara**

STRESS LAVORO-CORRELATO

VALUTAZIONE DEL RISCHIO: INDICAZIONI NORMATIVE

FASE NECESSARIA (PRELIMINARE)

- Analisi degli effetti negativi dello stress sull'azienda (rilevazione di eventi sentinella)
- Analisi della componente "lavorativa" del rischio (rilevazione di stressogeni lavorativi in relazione ai fattori di contenuto e contesto del lavoro e valutazione dell'efficacia delle misure correttive attuate)

Richieste lavorative

FASE EVENTUALE (APPROFONDIMENTO)

- Analisi della componente "soggettiva" del rischio (percezione soggettiva dei lavoratori in relazione ai fattori di contenuto e contesto del lavoro)

Percezione che i lavoratori hanno delle richieste lavorative

AUSL 1 MASSA CARRARA DIPARTIMENTO DELLA PREVENZIONE

**VALUTAZIONE E GESTIONE DEI RISCHI
COLLEGATI ALLO STRESS LAVORO-CORRELATO**

INTERVENTO DI CONTROLLO E ASSISTENZA ALLE AZIENDE

Venti aziende appartenenti ai comparti produttivi sanità, servizi, trasporti, metalmeccanico, chimico, grande distribuzione alimentare, scuola

ANALISI DEI FATTORI DI CONTENUTO E CONTESTO DEL LAVORO PER L'INDIVIDUAZIONE DEI POTENZIALI STRESSOGENI LAVORATIVI

Composizione e formazione del gruppo di valutazione

Lavoratori cui è riferita la valutazione

Partecipazione dei lavoratori alla valutazione

Parametri analizzati (strumenti di analisi utilizzati)

Oggettività e verificabilità dell'analisi

Completezza dell'analisi

SOGGETTI CHE EFFETTUANO LA VALUTAZIONE

Composizione del gruppo di valutazione

- Datore di lavoro o di un suo delegato
- Attori interni della prevenzione (RSPP, medico competente, RLS)
- Lavoratori e/o dirigenti “esperti” delle reali condizioni di lavoro con particolare riferimento agli aspetti relativi all’organizzazione del lavoro e al suo contesto ambientale e relazionale (per ogni gruppo omogeneo)
- Eventuali consulenti esterni (solo con ruolo di supporto)

Formazione dei componenti il gruppo di valutazione

Adeguata formazione sull’analisi dell’organizzazione del lavoro e sui metodi e strumenti di valutazione e gestione del rischio

LAVORATORI CUI E' RIFERITA LA VALUTAZIONE

Gruppi omogenei di lavoratori esposti a rischi dello stesso tipo tenendo conto della reale organizzazione del lavoro in azienda e del contesto territoriale in cui opera

- Analisi di fattori specifici per il gruppo esaminato**
- Chiara identificazione dei lavoratori cui riferire le criticità**
- Chiara definizione delle misure correttive eventualmente necessarie**

PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI AL PROCESSO VALUTATIVO

(Parere dei lavoratori e/o dei loro rappresentanti per la sicurezza in relazione alla valutazione dei fattori di contenuto e contesto del lavoro)

Modalità di acquisizione del parere da parte del gruppo di valutazione

Qualità del parere espresso (conoscenze dei lavoratori sul rischio e sulle misure necessarie a eliminarlo)

Rappresentatività del parere di tutti i lavoratori del gruppo omogeneo analizzato (modalità di consultazione dei lavoratori per la definizione del parere)

Considerazione del parere dei lavoratori

FATTORI DI CONTENUTO E CONTESTO DEL LAVORO DA ANALIZZARE

- Condizioni ambientali ed ergonomiche del lavoro
- Caratteristiche delle attività e pianificazione del lavoro
- Carichi e ritmi di lavoro
- Orario di lavoro
- Funzione e cultura organizzativa (strategie, obiettivi, programmi aziendali; gestione della salute e sicurezza; formazione; sistema informativo; stile dirigenziale; supporto ai lavoratori; coordinamento delle attività; valorizzazione delle risorse umane e coinvolgimento dei lavoratori)
- Ruolo nell'organizzazione
- Progressione di carriera e sistema premiante
- Autonomia decisionale
- Relazioni interpersonali sul lavoro
- Interfaccia casa-lavoro

ESEMPI DI PARAMETRI RELATIVI AD ALCUNE CATEGORIE DI FATTORI DI CONTENUTO E CONTESTO DEL LAVORO

Ruolo nell'ambito dell'organizzazione: chiarezza nella sua attribuzione ai singoli lavoratori; adeguatezza (eccesso o difetto) in relazione a qualifica, professionalità, capacità e altre caratteristiche del lavoratore; conflittualità fra ruoli attribuiti a lavoratori diversi, etc

Orario di lavoro - lavoro a turni/notturno: modalità di definizione; tempi di comunicazione ai lavoratori; durata, rotazione, numero di turni notturni consecutivi, lavoro straordinario, etc..

Carichi di lavoro: possibilità, per i lavoratori, di portare a termine il lavoro assegnato senza eccessive pressioni; lavoro monotono o ripetitivo; elevate responsabilità nei confronti di terzi o della produzione; continuo contatto con il pubblico; impegno emotivo richiesto dal tipo di lavoro; pesantezza del lavoro dal punto di vista fisico, equità nella distribuzione dei carichi di lavoro, etc.

Sistema informativo: adeguatezza della comunicazione degli obiettivi aziendali e dei programmi per realizzarli, del raggiungimento degli obiettivi prefissati, delle decisioni organizzative e gestionali assunte dall'azienda soprattutto in occasione di rilevanti cambiamenti, del giudizio aziendale sul lavoro svolto dai singoli lavoratori, etc..

ESEMPI DI PARAMETRI DI FATTORI DI CONTENUTO E CONTESTO DEL LAVORO SPECIFICI DI ALCUNE REALTÀ LAVORATIVE

SETTORE PRODUTTIVO SANITÀ:

Carichi di lavoro: complessità dei compiti lavorativi; contatto continuo con la sofferenza umana; contatto continuo con il pubblico in condizioni di sollecitazione psicologica; confronto con le aspettative di pazienti e loro parenti; necessità di svolgere molti compiti di tipo amministrativo; grande richiesta di documentazione dell'attività; presenza di molti pazienti con diagnosi gravi e diverse; richiesta di attenzione e concentrazione; elevato flusso di pazienti; elevato tasso di occupazione dei posti letto; necessità di effettuare molte mansioni urgenti

Condizioni ambientali: esposizione a violenze psicologiche e minacce
Funzione e cultura organizzativa: inadeguato coordinamento delle attività dei reparti

SETTORE PRODUTTIVO TRASPORTI:

Carichi di lavoro: frequenza dei periodi di lavoro intensi; trasporto di merci pericolose; imprevedibilità dei viaggi da effettuare; urgenza delle consegne; possibilità di pause adeguate

Condizioni ambientali: lavoro in solitario; problemi tecnici

OGGETTIVITA' E VERIFICABILITA' DELL'ANALISI

Adeguati riferimenti agli elementi di oggettività:

- **Misure preventive già predisposte**
- **Livello di prevenzione effettivamente raggiunto in relazione a ciascun parametro considerato (efficacia delle misure preventive predisposte)**

(Nel DVR sintetica descrizione degli elementi di oggettività e riferimento ai documenti aziendali che li attestano oppure alla loro immediata riscontrabilità.)

COMPLETEZZA DELL'ANALISI

Definizione e pianificazione dell'attuazione delle misure correttive necessarie in riferimento agli elementi di rischio individuati

Verifica dell'efficacia delle misure correttive necessarie in riferimento agli elementi di rischio individuati

Individuazione dei gruppi di lavoratori esposti a rischio potenziale residuo (definizione del rischio potenziale residuo)

ESEMPI DI INTERVENTI CORRETTIVI

Interventi tipo organizzativo/gestionale

- Pianificazione del lavoro (compiti, carichi, ritmi, monotonia, ripetitività, complessità, risorse necessarie)
- Organizzazione del lavoro a turni/notturno
- Attribuzione di ruoli e responsabilità
- Procedure di lavoro
- Coordinamento delle attività
- Supporto ai lavoratori
- Protocolli di supervisione delle attività
- Avanzamento di carriera e sistema premiante
- Gestione del clima relazionale

Interventi che riguardano la comunicazione

- Diffusione dell'organigramma e delle procedure aziendali
- Diffusione degli obiettivi aziendali, dei programmi per realizzarli e dei risultati raggiunti
- Momenti di comunicazione dell'azienda a tutto il personale
- Strumenti di partecipazione decisionale dei lavoratori alle scelte aziendali

Interventi correttivi di tipo formativo

- Piano formativo per la crescita professionale dei lavoratori

Interventi correttivi di tipo tecnico

- Misure concernenti l'ambiente di lavoro
- Misure concernenti le attrezzature di lavoro