

PERCEZIONE DEL RISCHIO

ovvero

STUDIO DEL FATTORE UMANO

15.10.2013

P.L. FAINA

VALUTAZIONE DEI RISCHI

- Identificare
- Valutare (criterio qualitativo)
- Misurare (criterio quantitativo)
- Classificare
 - Eliminabili
 - Riducibili
 - Trasferibili
- Abbattere/Ridurre
- Controllare
- Verificare
- Rischio residuo
- Documento (DVR)

LA GESTIONE DEL RISCHIO RESIDUO DEVE TENERE CONTO

- **ELEMENTI OGGETTIVI**

- **ELEMENTI SOGGETTIVI**

SCOPO ULTIMO DELLA GESTIONE DEL RISCHIO

- Fare sì che rischio reale e rischio percepito, entro certi limiti, coincidano

STUDIO DEL FATTORE UMANO

- **NON COME OGGETTO = MIGLIORE UTILIZZO DELL'UOMO NEL CICLO PRODUTTIVO (TAYLOR)**
- **MA COME SOGGETTO = INSERIMENTO DELL'UOMO NEL CICLO DI PRODUZIONE ATTRAVERSO UNA SUA DIRETTA PARTECIPAZIONE (OLIVETTI)**

PARTECIPAZIONE

presuppone

ESPERIENZA
CONOSCENZA
INFORMAZIONE
FORMAZIONE
ADDESTRAMENTO

Produce

CONSAPEVOLEZZA

**LA CONSAPEVOLEZZA
INFLUENZA IN MODO
POSITIVO
IL COMPORTAMENTO
RIDUCENDO
IN MODO SIGNIFICATIVO**

L'ERRORE UMANO

L'ERRORE UMANO

**PRODUCE AZIONI CHE AGISCONO
IN MODO SIGNIFICATIVAMENTE
NEGATIVO
SULLA SICUREZZA**

***OLTRE IL 65% DEGLI INCIDENTI
SUI LUOGHI DI LAVORO SONO
DOVUTI A ERRORI UMANI***

Le azioni conseguenti devono prendere in considerazione

- Interventi di tipo tecnico
- Valutazione del possibile errore umano
- Fattori che intervengono sul piano di tipo organizzativo e procedurale
- Fenomeni ambientali

La gestione del rischio significa analizzare, ed eventualmente rimuovere, le condizioni che ostacolano una corretta interazione fra le varie componenti:

Rapporto fra uomo/macchina

Rapporto fra uomo/uomo

Rapporto fra uomo/ambiente

PERCEZIONE DEL RISCHIO

- LA MENTE UMANA TENDE A VALUTARE COME MAGGIORMENTE RISCHIOSE SITUAZIONI PIUTTOSTO TANGIBILI:
 - CONCENTRATE NEL TEMPO
 - ALTA FREQUENZA DI INCIDENZA DI ACCADIMENTO
 - CHE POSSONO INDURRE GRAVI CONSEGUENZE



PERCEZIONE DEL RISCHIO

- LA MENTE UMANA TENDE A VALUTARE COME MENO RISCHIOSE SITUAZIONI PIUTTOSTO INTANGIBILI:
 - NON CONCENTRATE NEL TEMPO
 - POCO FREQUENTI
 - CHE NON INDUCONO GRAVI CONSEGUENZE NELL'IMMEDIATO

PERCEZIONE DEL RISCHIO

- PUÒ ESSERE INFLUENZATA DA:
 - CONOSCENZA EFFETTIVA DEI PERICOLI
 - LIVELLO DI ATTENZIONE
 - ESPERIENZA
 - OSSERVAZIONE

PROPENSIONE AL RISCHIO

- ATTEGGIAMENTO INDIVIDUALE DI FRONTE AD UN POSSIBILE PERICOLO

BISOGNA INTERVENIRE

- **CONOSCENZA E ABILITÀ**
 - INFORMAZIONE
 - FORMAZIONE
 - ADDESTRAMENTO
- **VALORI E ATTEGGIAMENTI**
 - CONDIVISIONE
 - COMUNICAZIONE
 - COINVOLGIMENTO

COMPORTAMENTO



CONCLUSIONI

- **Per far cogliere l'essenza di una cultura della sicurezza è pertanto necessario basarsi non solo su gli strumenti di lavoro ma anche su l'utilizzatore, cercando di capire gli atteggiamenti ed i criteri di giudizio e di critica individuali e le dinamiche di gruppo in cui l'individuo è coinvolto.**



CAMPIONE DI LAVORATORI

DATI ELABORATI DAL DR. LEONARDO BONINI
IN COLLABORAZIONE CON LA D.SSA CARLA FIUMALBI
E D.SSA CARLA SGARRELLA

DITTE CAMPIONATE PER ASL

Zona	Ditte	Lavoratori	Min.	Max	Media addetti	Percentuale
Firenze	10	29	1	7	2,9	13,7%
Mugello	10	60	1	15	6,0	28,3%
Nord Ovest	19	62	1	15	3,3	29,2%
Sud est	5	61	5	24	12,0	28,8%
	44	212			4,8	100%

Frequenza di Genere

sexo	Frequenza	percentuale
Femmine	9	4,2%
Maschi	203	95,8%
TOTALE	212	100%

Frequenza di cittadinanza

Sesso	Frequenza	percentuale
estera	19	9,0%
italiana	193	91,0%
TOTALE	212	100,0%

ETA'

	Min.	Max.	media
Età	18	77	42,6
Anzianità di settore	1	53	19,9
Anzianità di azienda	1	53	16,1

MANSIONI	N°	%
Addetti ai macchinari/fresatura	123	59,4%
Montaggio	19	9,2%
Rifinitura/scartatura/piallatura	24	11,6%
incollaggio	5	2,4%
Verniciatura/decoratura	11	5,3%
controllo	3	1,4%
Impiegato/a	7	3,4%
magazziniere	1	0,5%
imballaggio	9	4,4%
addetto vendite	5	2,4%
TOTALE	207	100,0%

QUESTIONARIO SU LA
PERCEZIONE DEL
RISCHIO
DEL SETTORE LEGNO

INFORMAZIONI SU:

- Percezione del rischio
- Interventi di informazione
- Utilizzo di DPI

ANALISI DEI DATI

Quale è la possibilità che il suo lavoro provochi infortunio

	frequenza	percentuale	Limiti di confidenza al 95° percentile	
assente	14	6,6%	3,7%	29,4%
bassa	145	68,4%	61,7%	74,6%
Alta	49	23,1%	17,6%	29,4%
Molto alta	4	1,9%	0,5%	4,8%
totale	212	100%		

Quale è la possibilità che il suo lavoro provochi Malattia Professionale

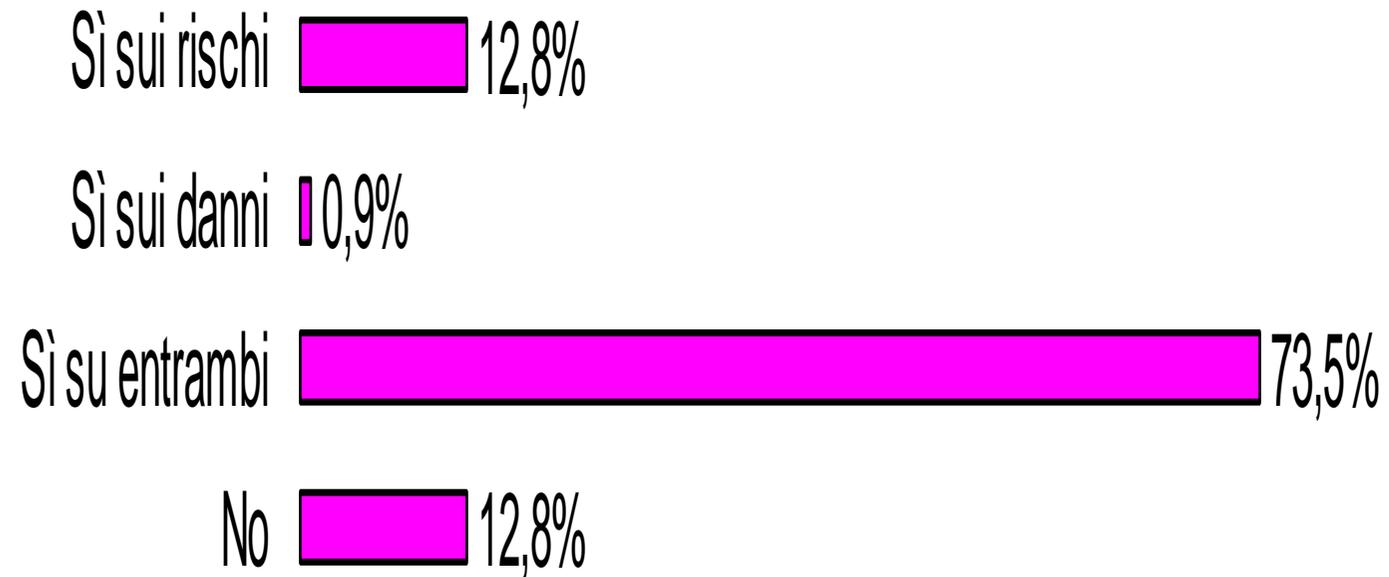
	frequenza	percentuale	Limiti di confidenza al 95°percentile	
assente	25	11,8%	7,8%	16,9%
bassa	147	69,3%	62,7%	75,5%
Alta	40	18.9%	13,8%	24,8%
totale	212	100%		

Negli ultimi 12 mesi ha sofferto di problemi dovuti al lavoro?

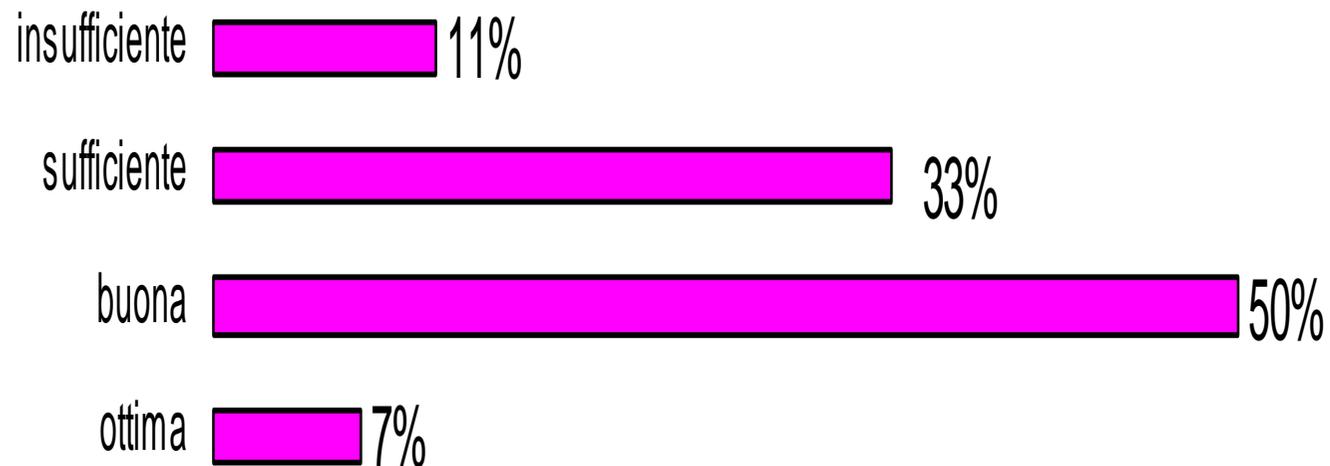
	frequenza	percentuale	Limiti di confidenza al 95°percentile	
no	176	83,4%	77,7%	88,2%
altro	1	0,5%	0,6%	2,6%
infortunio	7	3,3%	1,3%	6,7%
Osteo articolare	2	0,9%	0,1%	3,4%
Respiratorio	2	0,9%	0,1%	3,4%
Schiena	11	5,2%	2,6%	9,1%
Si	12	5,7%	3,0%	9,7%
totale	211	100%		

**INTERVENTI DI INFORMAZIONE
SULLA PREVENZIONE DEI RISCHI
LAVORATIVI**

Ha ricevuto informazioni sui rischi e sui danni lavorativi ?



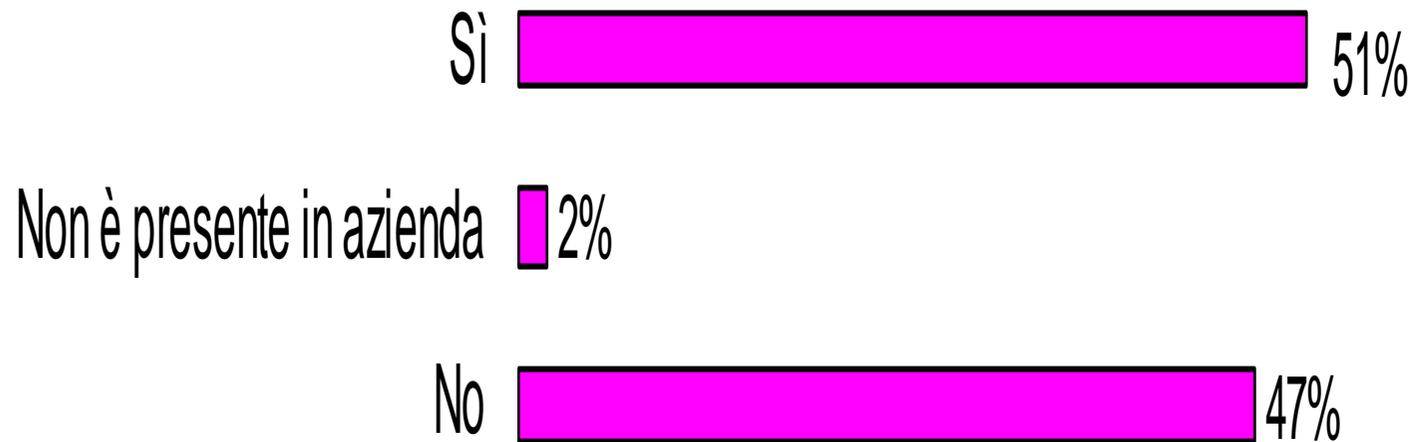
Secondo lei qual'è la qualità dell'informazione ricevuta sui rischi e danni da lavoro ?



Da chi le ha ricevute prevalentemente?

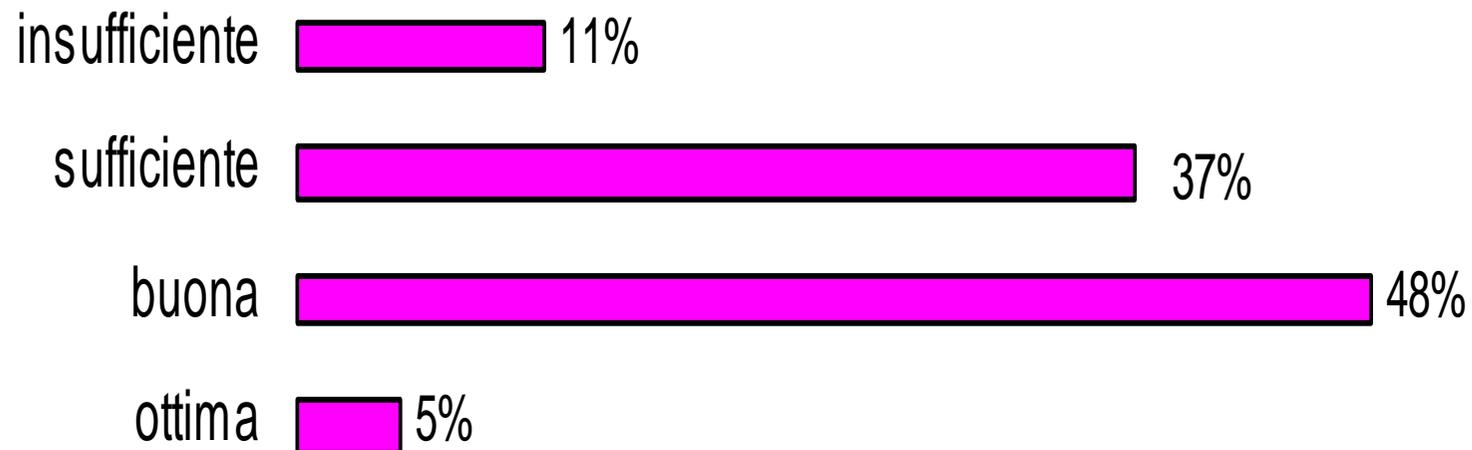


E' a conoscenza del nominativo del Medico Competente (MC) ?



Secondo lei qual'è la qualità dell'informazione ricevuta sul significato della sorveglianza sanitaria

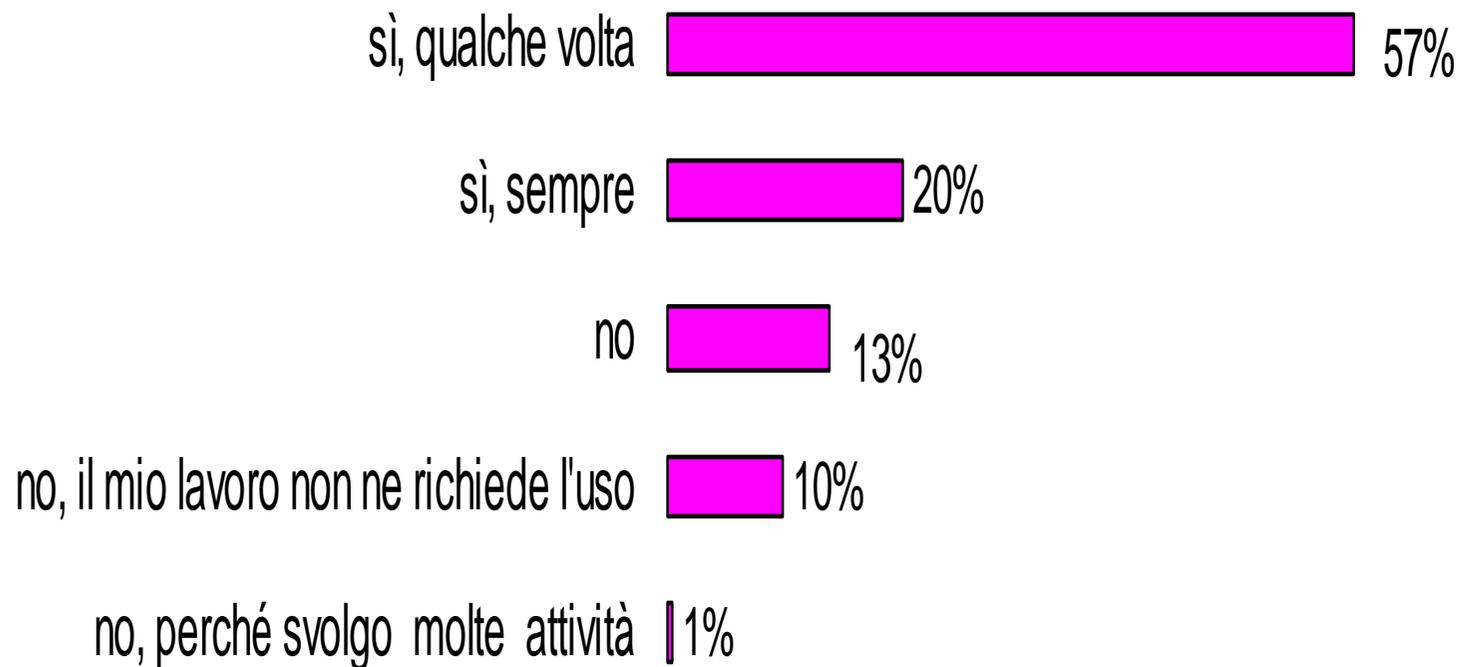
?



DPI

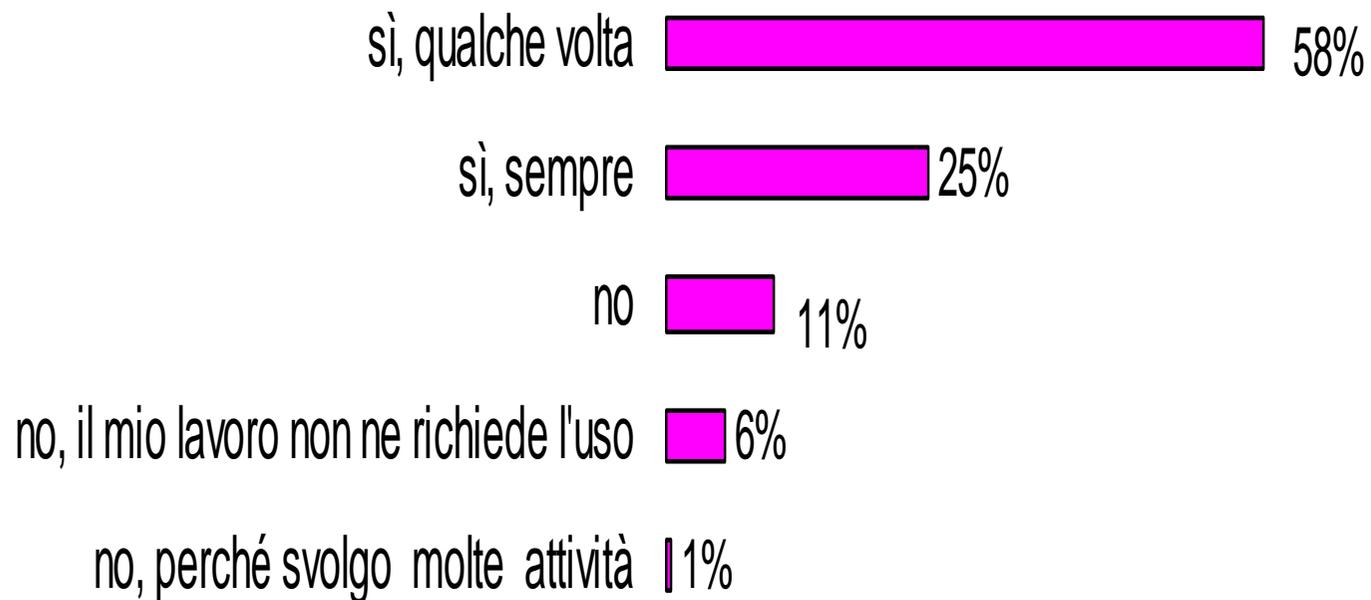
Sul lavoro utilizza i dispositivi di protezione individuale?

Occhiali



Sul lavoro utilizza i dispositivi di protezione individuale?

Maschera antipolvere



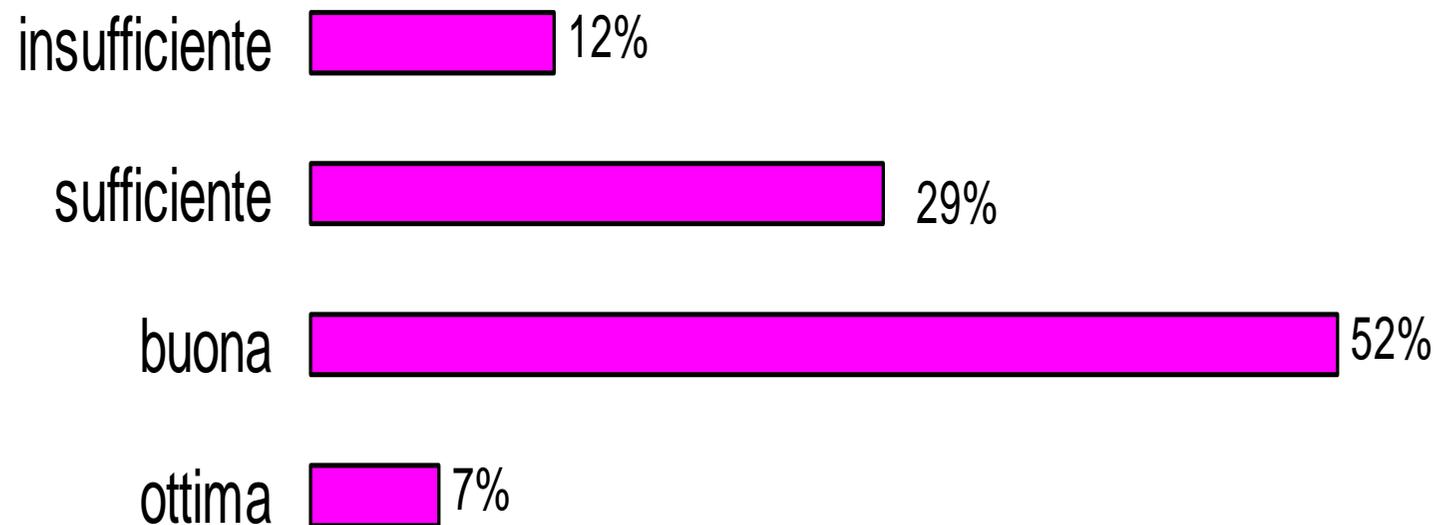
Ha ricevuto qualche informazione su come utilizzare
i Dispositivi di Protezione individuale
delle vie respiratorie ?

Sì su alcuni  5%

Sì  67%

No  28%

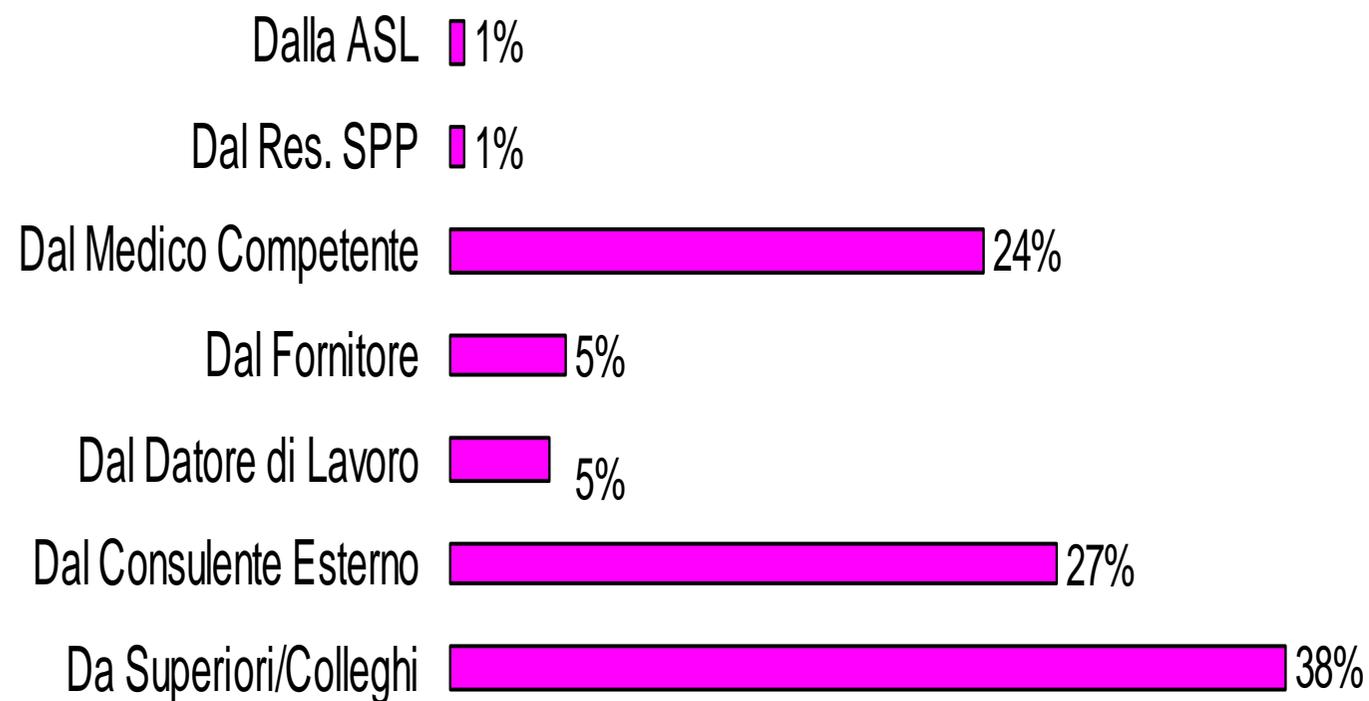
**Secondo lei qual'è la qualità della informazione ricevuta sui DPI
vie respiratorie?**



Come le ha ricevute prevalentemente?

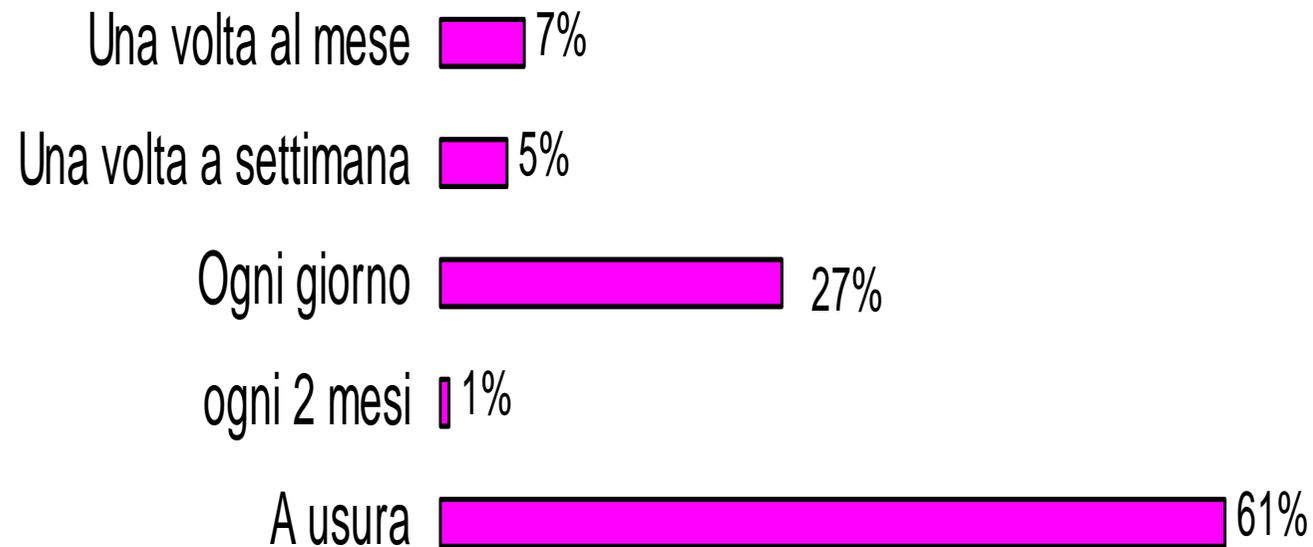


Da chi le ha ricevute prevalentemente?

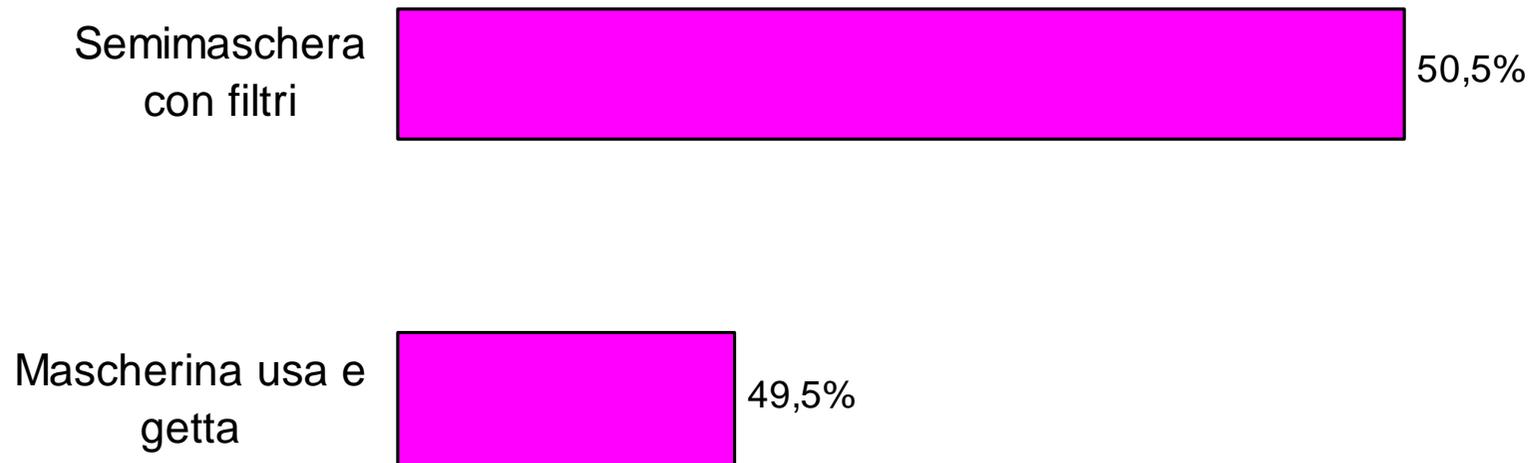


Ogni quanto lo sostituisce (DPI vie respiratorie)

Ha risposto il 78% dei lavoratori intervistati (n. 136/174)

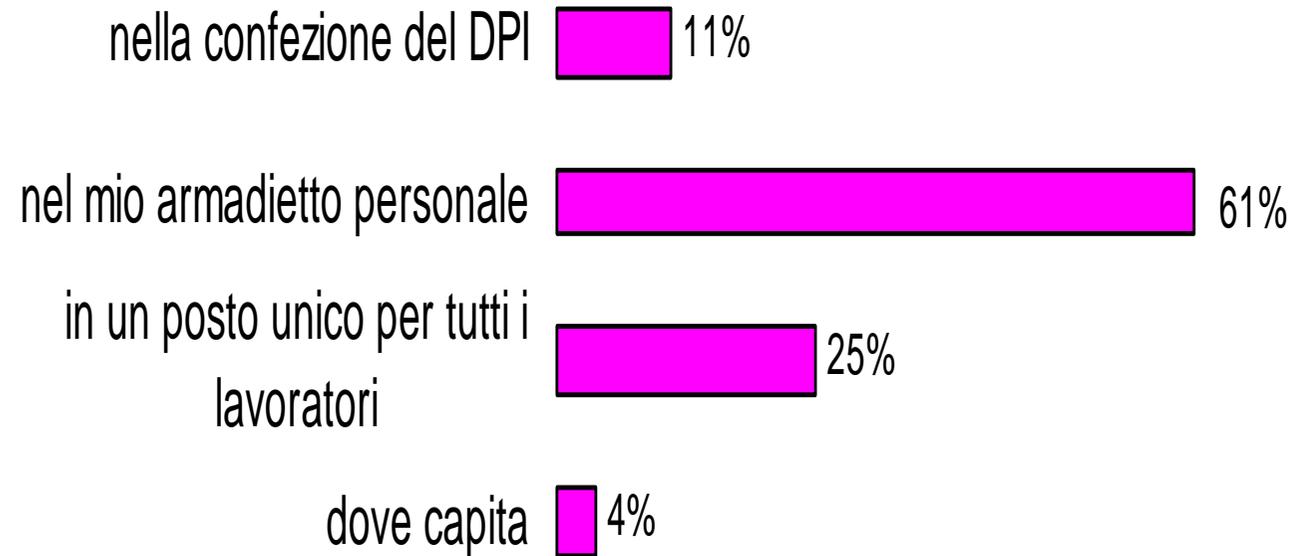


Che tipo di DPI delle vie respiratorie utilizza?
Ha risposto il 57% dei lavoratori intervistati (n. 99/174)



Dove li ripone (DPI vie respiratorie)

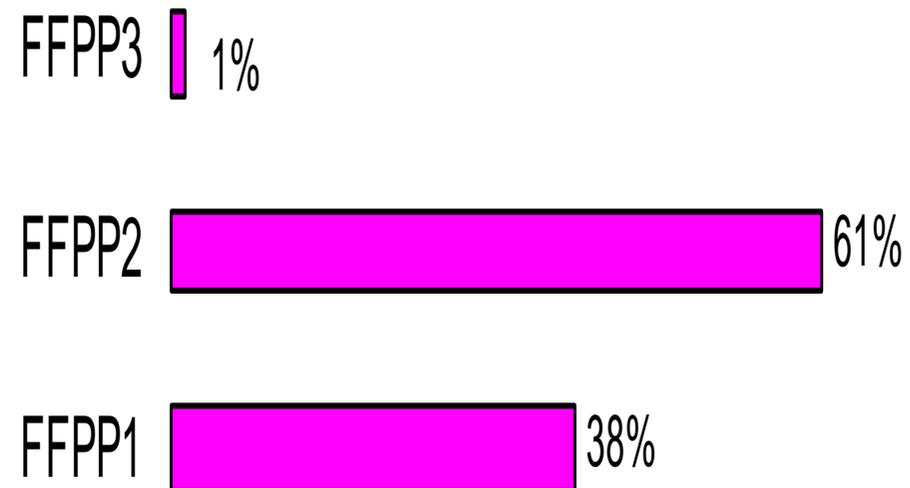
Ha risposto il 74% dei lavoratori intervistati (n. 130/174)





Tipo di filtro (DPI vie respiratorie)

Ha risposto il 42% dei lavoratori intervistati (n. 74/174)



METODI DI VALUTAZIONE

- ANALISI
- CLASSIFICAZIONE
- MISURA
 - Norme Uni
 - Algoritmi
 - Banche Dati