

Le più recenti modifiche ed integrazioni apportate al D.Lgs. 81/2008

La formazione: novità e orientamenti interpretativi

TdP **Amerigo Bianchi**

DIPARTIMENTO DELLA PREVENZIONE

FORMazione Documentazione Educazione (FORED)

Empoli, 27 novembre 2015

Azienda Sanitaria Firenze



LE NOVITA'

Qual è la più grande novità
nel dec.lgs. 81/08 in
materia di formazione?



LA FORMAZIONE!!!

Perché è un processo che:
più di altri si presta al **RISCHIO** di
un applicazione superficiale
necessita di una competenza
trasversale di base per poterlo
valutare

Dec. Lgs. 81/2008

Quante volte è riportata la parola:

- ☐ **Formazione** = 940 volte
- ☐ **Informazione** = 120 volte
- ☐ **Abilitazione** = 107 volte
- ☐ **Addestramento** = 99 volte



Fonte: testo aggiornato a settembre 2015 (*)



(*)Funzione Trova con ricerca sul testo, allegati, decreti attuativi, decreti collegati accordi stato regione

3



INTERPELLO in materia di salute e sicurezza del lavoro

(*) al 20 novembre 2015

anno	N° interpelli totali	N° Interpelli formazione
2012	7	1
2013	18	5
2014	28	6
2015 (*)	10	4
totali	63	16

	Tipologia di interpello					
	Qualific. Format.	Accordo RSPP-ASPP	Accordo Lavoratori	Coord.Sic.	Lavoratori altri titoli T.U.	Soggetti formatori
2012	0	0	0	0	1	0
2013	0	1	2	1	1	0
2014	1	0	1	1	1	2
2015(*)	2	1	1	0	0	0
totale	3	2	4	2	3	2

4



Le SENTENZE



Cassazione Penale, Sez. 4, 11 settembre 2015, n. 36882

Nell'ipotesi di infortunio sul lavoro originato oltre che dall'assenza o dall'inidoneità delle misure di prevenzione, anche dalla mancata formazione del dipendente, nessuna efficacia causale viene attribuita al comportamento del lavoratore infortunato, che abbia dato occasione all'evento, quando questo sia da ricondurre, comunque, alla mancata comunicazione da parte del datore di lavoro di quelle cautele che, se adottate, sarebbero valse a neutralizzare proprio il rischio di siffatto comportamento.

Le SENTENZE



Cassazione Penale, Sez. 3, 3 luglio 2014 n.37312

Le emergenze istruttorie hanno consentito al giudice di merito di rilevare l'assoluto difetto di preparazione del lavoratore alla attività alla quale era stato destinato

Le SENTENZE



Cassazione Penale, Sez. 4, 1 ottobre 2013, n. 40605
Nel caso di specie, il giudice di merito, ha considerato che il DL ha l'onere di accertare se le procedure scritte di movimentazione consegnate ai lavoratori fossero state comprese e recepite dagli stessi.

Le SENTENZE



*Cassazione Penale, Sez.3, 28 gennaio 2008, n. 4063
Inadeguatezza dell'attività formativa per non aver progettato ed attuato una adeguata attività formativa ai lavoratori, contenete gli obiettivi specifici, la definizione di moduli didattici, gli strumenti per la verifica di apprendimento*

Domanda



La FORMAZIONE

Che cosa è?



9



FORMAZIONE: definizione

ART. 2 Dec. lgs 81/08 comma 1 lettera aa)
«formazione»

processo educativo attraverso il quale trasferire ai lavoratori ed agli altri soggetti del sistema di prevenzione e protezione aziendale **conoscenze** e **procedure** utili alla acquisizione di **competenze** per lo svolgimento in sicurezza dei rispettivi compiti in azienda e alla identificazione, alla riduzione e alla gestione dei rischi

10



“DECODIFICA” DEI TERMINI UTILIZZATI ^(*)

PROCESSO

Un Processo è una **sequenza reale** di azioni ed eventi osservabili e tra loro collegati.

PROCEDURE

Sono le indicazioni più o meno cogenti (regole, protocolli,...) e più o meno formalizzate (non raramente addirittura informali) che presidiano il funzionamento dell'organizzazione.

Una Procedura è una **sequenza teorica** di azioni ed eventi ritenuti necessari per raggiungere un fine.

(*) Beccastrini S. Biocca M. Costa G. Tonelli S. – Piccolo Dizionario della Qualità – CSE 2001

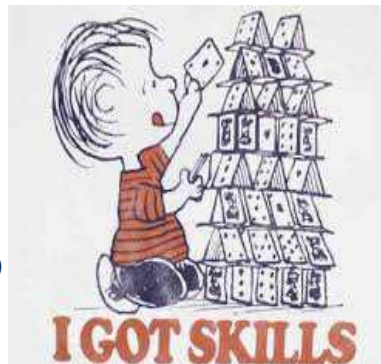
11



COMPETENZA (categorizzabili: Intellettuali, Manuali, Relazionali)

Dal latino cum-petere: capacità di orientarsi in determinati campi, podestà di azione, autorità legittima per attinenza, spettanza.

Sistema integrato di
**conoscenze, capacità
tecnico professionale e
abilità comportamentali**
pertinentemente mobilitate da
un individuo in vista di un
efficace e efficiente trattamento
di situazioni o contesti
lavorativi differenziati



12



In parole più “povere” LA FORMAZIONE

- È un **processo di apprendimento** il cui obiettivo è quello di far acquisire **nuove competenze**, tese a rendere la persona “idonea” a svolgere il proprio lavoro, attuando **procedure** e modificando un **comportamento**.
- Interviene **in maniera finalizzata e organizzata** sul modo di lavorare e di essere di un individuo e/o di gruppi

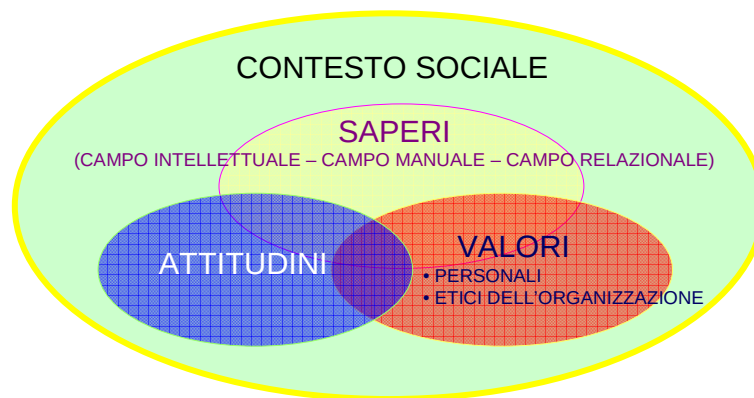


13

COMPORTAMENTO

Modo in cui una persona agisce, procede, ha un certo atteggiamento nei confronti di altre persone e dell'ambiente che lo circonda

Il Comportamento è il risultato di una serie di variabili



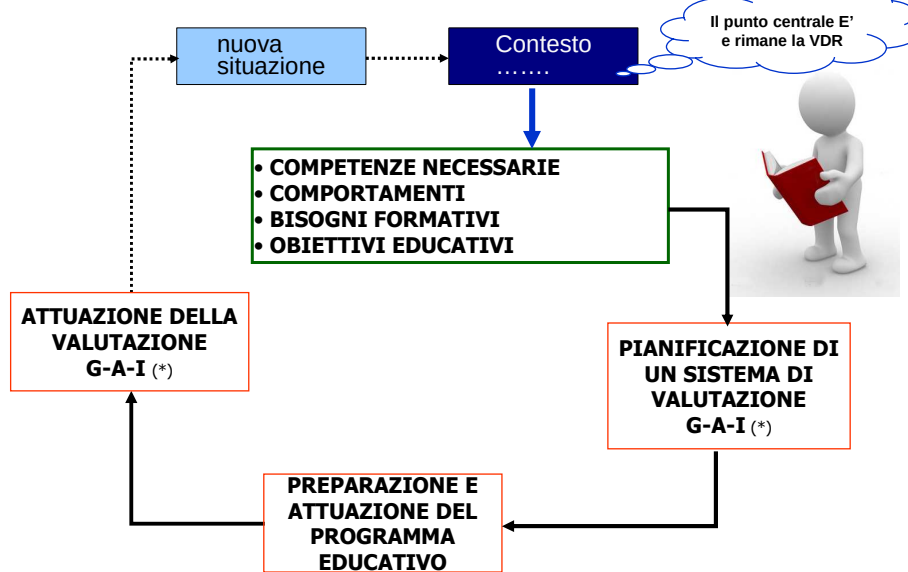
14

**Non è così scontato, ma la risposta alla domanda posta, non può che essere:
La FORMAZIONE è un processo “complesso”**



15

IL PROCESSO FORMATIVO



16

(*) G=gradimento A=apprendimento I=impatto (effetto nel tempo)

Una lettura attenta degli accordi stato regione sulla formazione



Per Gestire un processo così complesso è necessario un piano (progetto)

PROGETTO

progetto formativo

Piano mentale o scritto che definisce la natura del problema che si intende affrontare, nonché i modi e le risorse per realizzare obiettivi pertinenti al problema e per valutare i risultati

Beccastrini S. Biocca M. Costa G. Tonelli S. – Piccolo Dizionario della Qualità – CSE 2001



PROGETTARE FORMAZIONE SIGNIFICA...

....definire **obiettivi di apprendimento** per soddisfare **bisogni formativi di soggetti** che devono **affrontare problemi** e stabilire **modi e tempi** per **realizzare gli obiettivi** e **valutare l'apprendimento**



progetto formativo



19

Una lettura attenta degli accordi stato regione sulla formazione

progetto formativo

valutazione dei rischi

formazione aggiuntiva

formazione specifica

formazione generale

uso attrezzature

aggiornamento

responsabile del progetto formativo

ATTUAZIONE DELLA VALUTAZIONE (RISULTATI)

nuova situazione

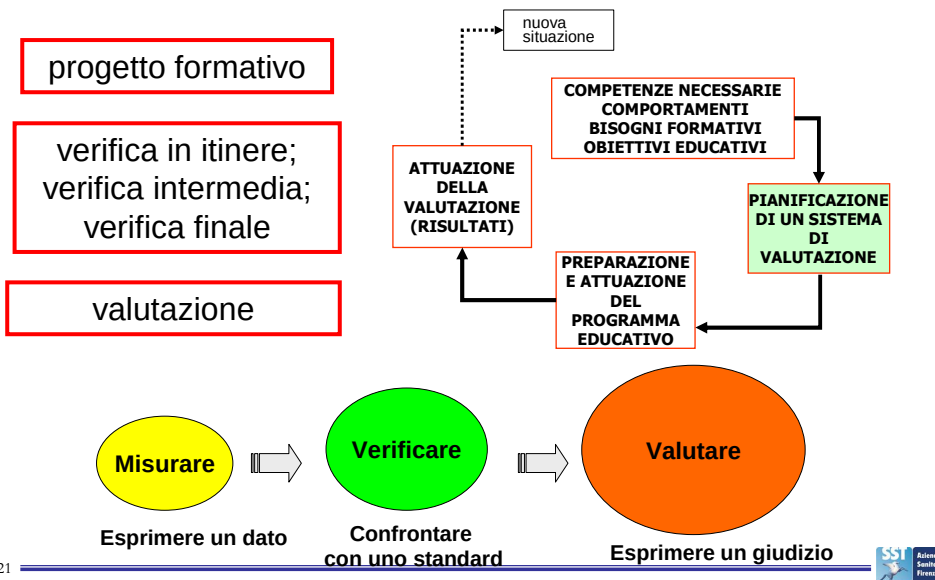
COMPETENZE NECESSARIE
COMPORTAMENTI
BISOGNI FORMATIVI
OBIETTIVI EDUCATIVI

PIANIFICAZIONE DI UN SISTEMA DI VALUTAZIONE

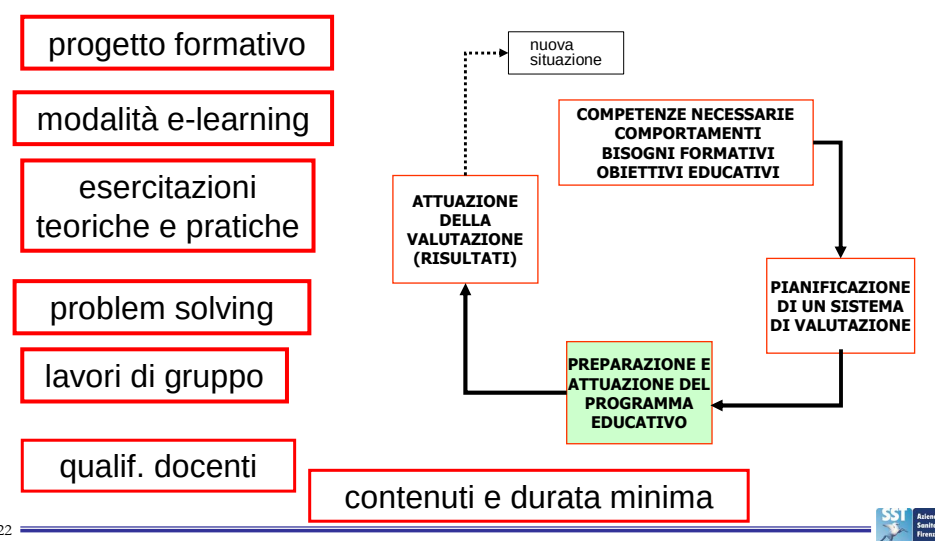
PREPARAZIONE E ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA EDUCATIVO

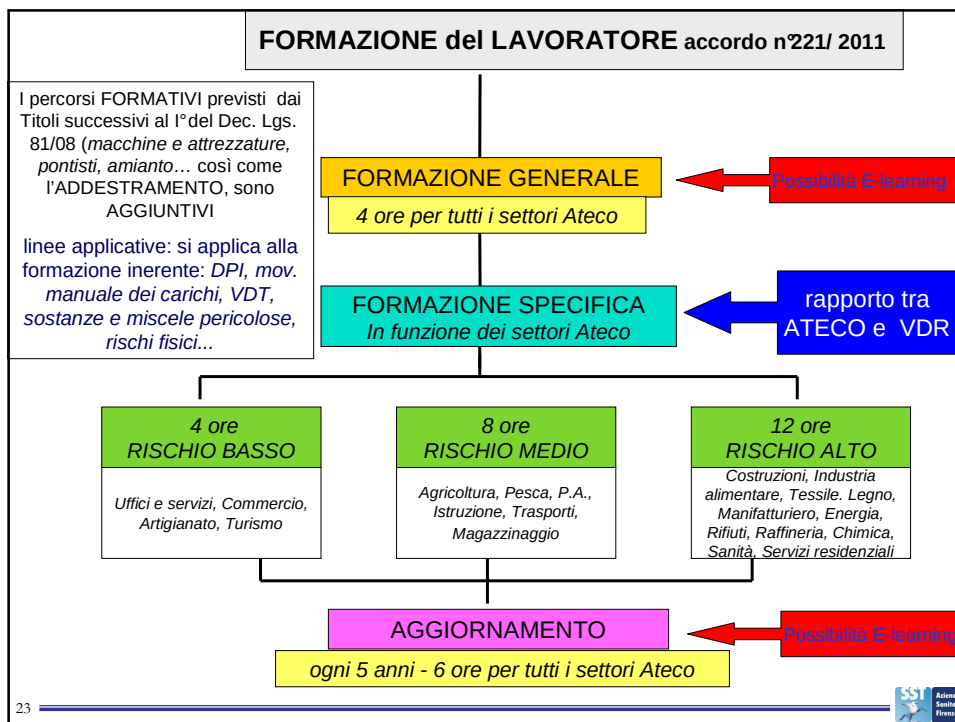
20

Una lettura attenta degli accordi stato regione sulla formazione

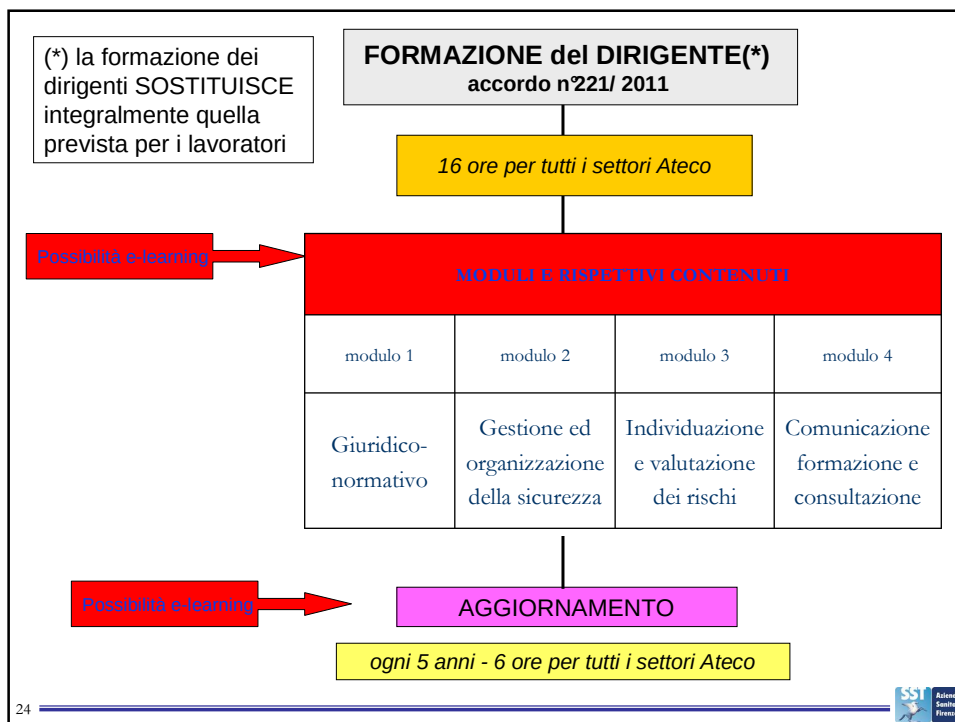


Una lettura attenta degli accordi stato regione sulla formazione

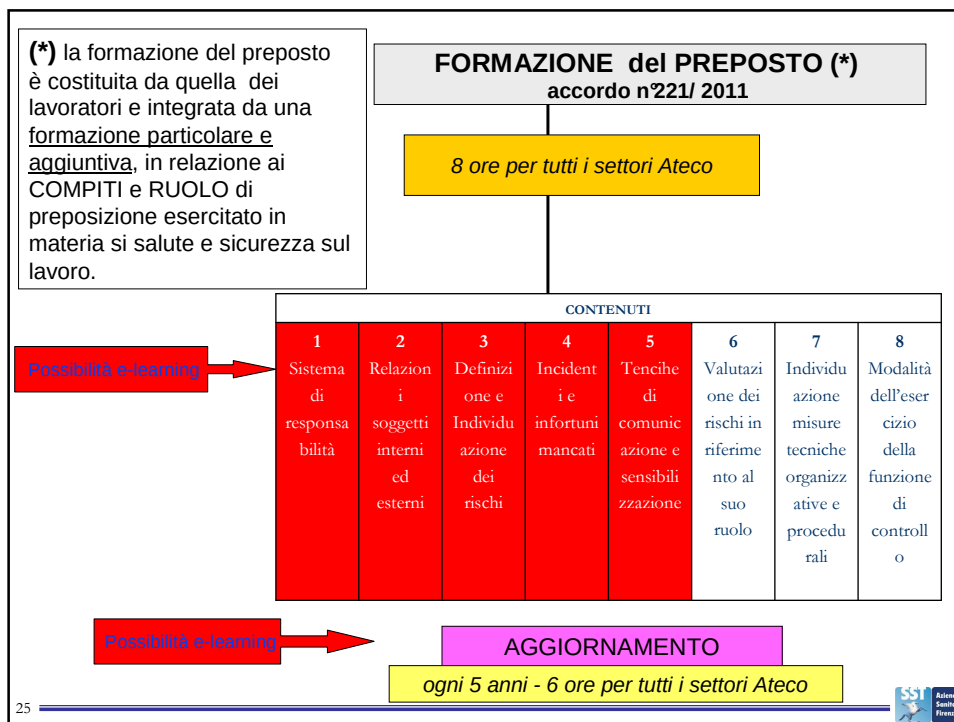




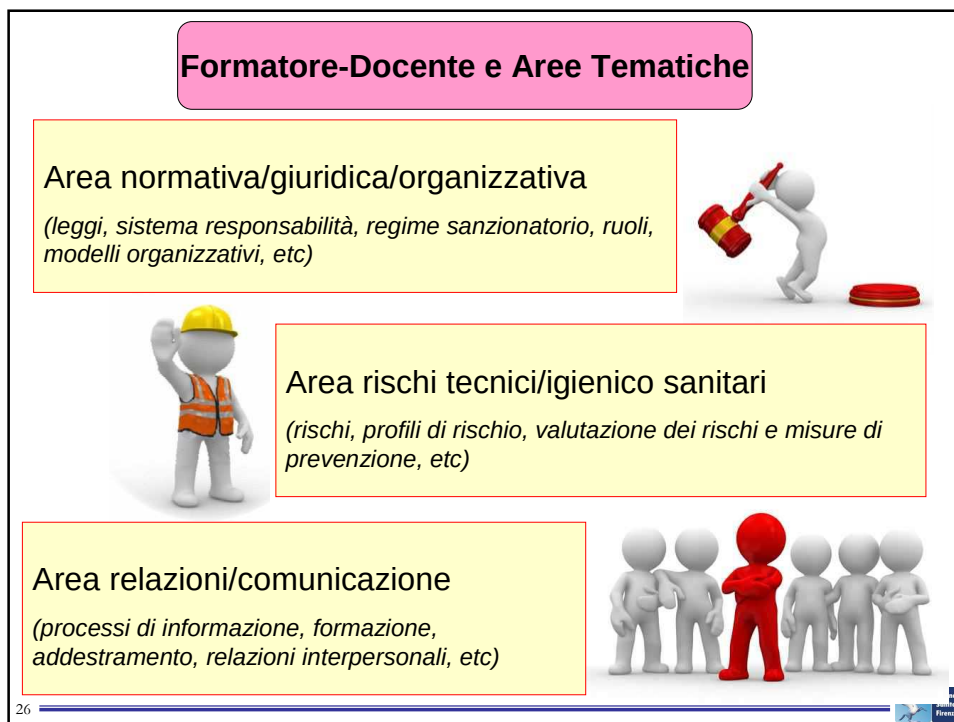
23



24



25



26

Formatore qualificato

DMLe MS del 6/3/2013



In possesso di:

- pre-requisito: **DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO**

- **UNO dei 6 criteri** riportati nell'allegato



deroghe:

- il pre-requisito non è richiesto per i datori di lavoro che effettuano formazione ai propri lavoratori
- Il pre-requisito non è richiesto per coloro che al 18 marzo 2013 dimostrano, mediante documentazione, che possedevano almeno UNO dei sei criteri previsti nell'allegato
- il pre-requisito e i criteri non erano vincolanti per i corsi di formazione documentalmente approvati e calendarizzati al 18 marzo 2013 e terminati entro il 18 marzo 2014

27



Una lettura attenta degli accordi stato regione sulla formazione

responsabile del progetto formativo

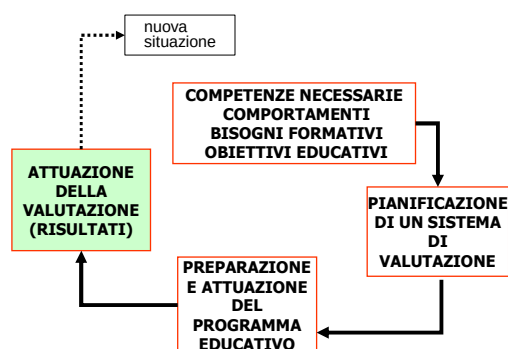
apprendimento

credito formativo

prova di verifica

verifica finale

valutazione



29



Art. 37 dec. lgs. 81/08

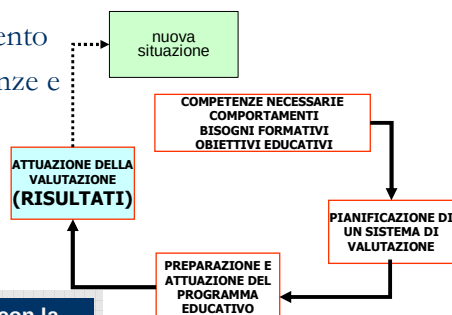
Il datore di lavoro assicura che ciascun lavoratore riceva una formazione

sufficiente ed adeguata

❑ **Sufficiente:** giudizio di rendimento appena adeguato ai livelli di conoscenze e competenze richiesti

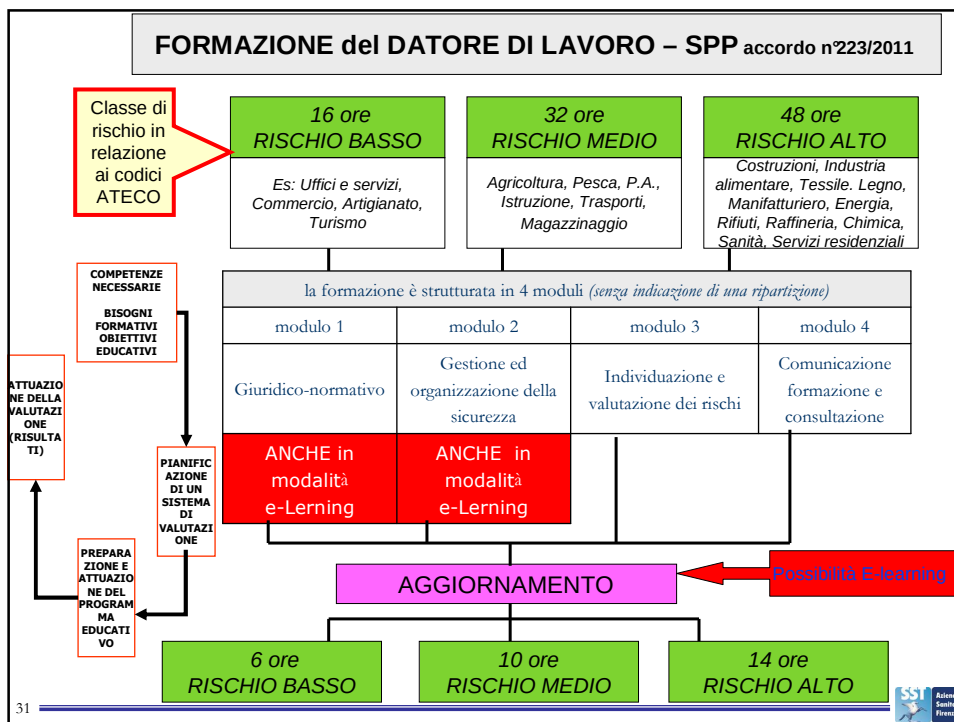
❑ **Adeguito:** proporzionato, corrispondente, conforme, consono

Qualificazioni che hanno molto a che fare con la valutazione dei risultati e con l'effettiva applicazione



30





ABILITAZIONE USO ATTREZZATURE



Per abilitazione si intende il riconoscimento legale della capacità di esercitare una professione o di svolgere una determinata mansione (Devolto – Oli)

IDONEITA' PSICO-FISICA

FORMAZIONE ADDESTRAMENTO

TITOLO ABILITANTE (PATENTINO)



ADDESTRAMENTO

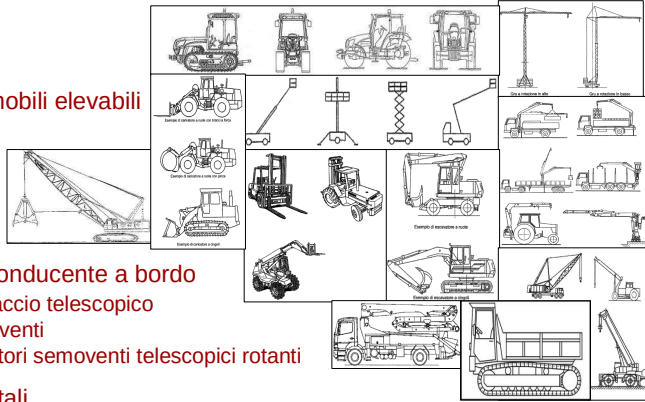
Preparazione per rendere abile, capace, esperto qualcuno in qualcosa

Beccastrini S. Biocca M. Costa G. Tonelli S. – *Piccolo Dizionario della Qualità* – CSE 2001

32

ELENCO ATTREZZATURE DA LAVORO accordo n° 53/2012

- a) Piattaforme di lavoro mobili elevabili
- b) Gru a torre
- c) Gru mobile
- d) Gru per autocarro
- e) Carrelli elevatori con conducente a bordo
 1. carrelli semoventi a braccio telescopico
 2. carrelli industriali semoventi
 - 3 carrelli/sollevatori/elevatori semoventi telescopici rotanti
- f) Trattori agricoli e forestali
- g) Macchine movimento terra
 1. escavatori idraulici, con massa operativa >6000 Kg
 - 2 escavatori a fune
 3. pale caricatori frontali, con massa operativa >4500 Kg
 4. terme
 5. autoribaltabile a cingoli, con massa operativa >4500 Kg
- h. Pompe per calcestruzzo



Restano ferme le abilitazioni
già previste dalle vigenti
disposizioni legislative

*Es: protocollo di intesa
29/10/2009 – abilitazione all'uso
di macchine complesse utilizzate
nella costruzione dei pozzi per
l'acqua*

LA STRUTTURA DEGLI ALLEGATI

- Premesse (*punto 1.0*)
- Contenuti del modulo giuridico (*punto 1*)
- Contenuti del modulo tecnico (*punto 2*)
- Contenuti dei moduli pratici specifici (*punto 3*)
- Valutazione (*punto 4*)



Esempio: DURATE DEI CORSI ABILITANTI

ALLEGATO V - Requisiti minimi dei corsi di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di gru a torre (12 ÷ 14 ÷ 16 ore)



	Modulo giuridico	Modulo teorico	Modulo pratico	Totale
<i>Abilitazione per sole gru a rotazione in basso</i>	1	7	4	12
<i>Abilitazione per sole gru a rotazione in alto</i>	1	7	4	12
<i>Abilitazione sia per gru a rotazione in basso che per gru a rotazione in alto in unico corso</i>	1	7	6	14
<i>Abilitazione sia per gru a rotazione in basso che per gru a rotazione in alto in due corsi</i>	1	7	4+4	16

35



VERIFICA e VALUTAZIONE "Risultati"



Sono previste due prove con relative valutazioni:

1. Al termine dei due moduli teorici (*al di fuori dei tempi previsti per i moduli teorici*) prova intermedia di verifica consistente in un questionario a risposta multipla concernente anche quesiti sui DPI.

Valutazione: due possibilità

- a) almeno il 70% delle risposte esatte: la prova è superata e si passa alla prova pratica
- b) meno del 70% delle risposte esatte: si devono ripetere i moduli giuridico e tecnico



2. Al termine di ognuno dei moduli pratici (*al di fuori dei tempi previsti per i moduli pratici*) prova pratica di verifica finale, consistente nell'esecuzione di un numero minimo di prove per ciascuno dei punti dei moduli pratici (*es: esecuzione positiva di almeno due prove sia per le gru a rotazione in basso che in alto*). Valutazione: il mancato superamento della prova comporta l'obbligo di ripetere il modulo pratico relativo



Di tutto questo processo noi, cosa guardiamo?

*Mario Rossi ha
partecipato al
corso di 256
ore per i rischi
del codice
ATECO F41
.....????*



37



CONFLAVORO PMI
Confederazione
delle Piccole e
Medie Imprese è
l'Associazione che
rappresenta
la cultura, la
creatività e
l'impegno
imprenditoriale del
principale tessuto
economico italiano.



ATTESTATO DI FREQUENZA

SI CERTIFICA E ATTESTA CHE:

Jano C. [redacted]
Nato il 03/04/19 [redacted] (SI)

ha partecipato, superando con esito positivo la verifica finale di apprendimento,
per il corso di formazione:

**ADDETTO ALLA CONDIZIONE DI ESCAVATORI IDRAULICI,
CARICATORI FRONTALI E TERNE DI 16 ORE (SEDICI)**

ai sensi del Titolo III Capo 1 art. 75 comma 5 del D.lgs. 81/2008 e del
secondo i contenuti sanciti dall'Accordo Stato-Regioni del 22.02.2012 (all. DQ)
Formazione eseguita secondo quanto sancito dal punto 5.1 lett. A) dell'Accordo Stato-Regioni del 22.02.2012

Soggetti Organizzatori: ACCREDITATI EBPMI CFPT EB00F145

Uditorio di Formazione Partecipativo Territoriale

ING. FRANCESCO [redacted]

Via Traversa Difesa Casale, 2 - 81033 - Casal Di Principe - CE

P.Iva 03 [redacted]

Il corso è stato eseguito
in modalità:
Aula

Località: [redacted]
Via Traversa Difesa Casale, 2
81033 - Casal Di Principe - CE

Date Formative:
12 e 13 Febbraio 2015

Protocollo: EB00F145/2015/0104

Verifica l'autenticità dell'attestato sul sito: www.abpmi.it

EBPMI Ente Bilaterale
Piccole e Medie
Imprese, emanato dal
CCNL n. 1040 e dal
CCNL n.
9679 registrati presso
il Ministero del Lavoro
e delle Politiche
Sociali e depositati
presso il CNEL.

L'EBPMI è stato
voluto e costituito
dalle Organizzazioni
Sindacali
CONFLAVORO PMI
(Confederazione
Piccole e Medie
Imprese) e dalla CILS
(Confederazione
Italiana Lavoratori
Sicuri).

Dal sito della
Regione
Campania
soggetti
accreditati
non risulta
tra i soggetti
accreditati

Aula??

Responsabile
progetto?
Docente
qualificato???

Inserire il
codice...
Attendere
prego....
Valido

38



**COSA SI TROVA
SUL WEB**



39


Assistenza
Sanitaria
Firenze

I saldi....

Corso on-line di Primo Soccorso



Con il corso e l'aggiornamento di Primo Soccorso, potrai rispondere alle emergenze che mettono a rischio la vita. Sarai in grado di riconoscere un'emergenza sanitaria, l'arresto cardiorespiratorio, la respirazione artificiale e il massaggio cardiaco.

SCONTO DEL 72%

A 19,90 € COMPRA

73,20 €

40


Assistenza
Sanitaria
Firenze

Le offerte.... Corso on-line sicurezza sul lavoro "DPI"



Vuoi avere tante informazioni su obblighi e doveri sia del datore di lavoro, ma anche dei lavoratori?

Ecco la buona soluzione per te, corso online "DPI". Guarda nelle condizioni la modalità di calcolo dello sconto

41



Tratto da un sito....(tanta roba!!!)



CORS00 DI FORMAZIONE LAVORATORE

€ 37,00

Il percorso formativo sulla sicurezza sui luoghi di lavoro dedicato ai lavoratori e da noi proposto in modalità e-learning, riguarda quanto previsto dall'Accordo Stato Regioni del 21 Dicembre 2011, relativamente alla formazione generale e specifica. Programma Il corso di formazione...



CORSO DI FORMAZIONE ANTINCENDIO RISCHIO BASSO

€ 110,00

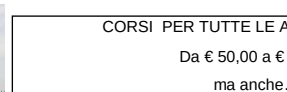
Corso di Formazione Online Addetto antincendio rischio basso. Corso di formazione per l'addetto antincendio ai sensi del D.Lgs n.81/2008.L'art. 18, comma 1, lettera b) e l'art. 43, comma 1, lettera b) del D.Lgs....



CORSO DI FORMAZIONE ADDETTO PRIMO SOCCORSO

€ 130,00

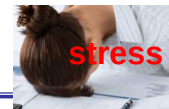
Il corso ha l'obiettivo di formare e informare gli addetti al pronto soccorso aziendale, in maniera efficace ed esauriente, trasferendo ai partecipanti le opportune conoscenze di natura tecnica nonché le necessarie abilità di natura pratica



CORSI PER TUTTE LE ATTREZZATURE

Da € 50,00 a € 80,00

ma anche...



42





Non prendere in considerazione l'attualità ci fa restare indietro con i tempi..

43

SSI Azienda Sanitaria Firenze

Il mondo è un bel libro, ma poco serve a chi non lo sa leggere.

(Carlo Goldoni)

I nativi digitali sono **multitasking** in quanto in **costante interconnessione sociale e di rete** non soltanto con il web "classico", ma anche con tutti gli strumenti di comunicazione a disposizione dal telefono cellulare (con tutte le sue funzioni) all'iPad.

L'**esternalizzazione continua** del pensiero interno dovuto all'interazione costante **con lo schermo e con la rete** ha **modificato profondamente il modo di costruire il significato**



e-Learnig

Per e-Learning si intende un **modello formativo interattivo** e realizzato previa collaborazione interpersonale all'interno di gruppi didattici strutturati (aule virtuali tematiche, seminari tematici) o semistrutturati (forum o chat telematiche), nel quale operi una piattaforma informatica **che consente ai discenti di interagire con i tutor e anche tra loro.**



- a) Sede e strumentazione
- b) Programma e materiale didattico finalizzato
- c) Tutor
- d) Valutazione
- e) Durata
- f) Materiali

Tale modello formativo non si limita alla semplice fruizione di materiali didattici via internet, all'uso della mail tra docente e studente o di un forum online dedicato ad un determinato argomento ma **utilizza la piattaforma informatica come strumento di realizzazione di un percorso di apprendimento dinamico che consente al discente di partecipare alle attività didattico-formative in una comunità virtuale.**

45



REGIONE TOSCANA
Giunta Regionale

Direzione Generale Diritti di
Cittadinanza e Coesione Sociale
Settore Prevenzione e sicurezza in ambienti
di vita e di lavoro, alimenti e veterinaria

Prot. n. AOO-GRT/
de classe nella risposta

/Q.

Data:

Allegati:

Risposta al foglio del: n.

Oggetto:

Risposta al quesito "Informazioni su validità corsi on line sulla sicurezza sui luoghi di lavoro"

**D.L.vo 151/15 art. 20 comma 2 lettera o)
all'articolo 98, comma 3**

**«il modulo giuridico (28 ore), e i corsi di
aggiornamento possono svolgersi in
modalità e-learning nel rispetto di quanto
previsto dall'allegato I dell'Accordo del
21 dicembre 2011 emanato per la
formazione dei lavoratori**

possibile "applicazione della formazione con modalità e-learning:

- **Formazione LAVORATORI** formazione generale e l'aggiornamento (soltanto nell'ambito di progetti sperimentali approvati dalle Regioni può essere prevista anche la formazione specifica in modalità e-learning);
- **Formazione PREPOSTI** espressamente prevista solo con riferimento ad alcuni contenuti: punti da 1 a 5 del punto 5 dell'Accordo e per l'aggiornamento (soltanto nell'ambito di progetti sperimentali approvati dalle Regioni può essere prevista la formazione specifica dei preposti in modalità e-learning);
- **Formazione DIRIGENTI** prevista per tutto il processo di formazione e addestramento;
- **Formazione ABILITAZIONE USO ATTREZZATURE** modalità e-learning prevista per i moduli giuridico e tecnico;
- **Formazione DATORE DI LAVORO - RSPP** prevista per i moduli 1 e 2 e per l'aggiornamento;
- **Formazione RLS** modalità e-learning non prevista;
- **Formazione ANTINCENDIO E PRONTO SOCCORSO** modalità e-learning non prevista;
- **Formazione RSPP e ASPP** non prevista, ad eccezione dell'aggiornamento che può essere effettuato anche in FAD

Il Responsabile del Settore
(Dott.ssa Emanuela Balocchini)

(firma digitale in calce alla pagina)

46

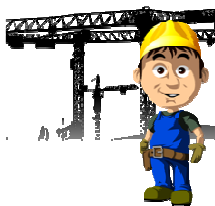


Uso e Abuso delle modalità “on-line”

Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro

Regolamentazione data
dal dec. 81/08, accordi,
circolari, interpelli, etc.

Non applicabile
ad
apprendimenti
che riguardano
saperi applicati
(manualità,
gesti, etc) e
comportamenti,
aspetti di
relazione, etc



non consentito

OK
Per tutto ciò
che riguarda
apprendimento
cognitivo
(i saperi)
con
VALUTAZIONE
FINALE



consentito



47

LA VIGILANZA



La VALUTAZIONE DI UN PROCESSO FORMATIVO

FORMALE

SOSTANZIALE

48

APPROCCIO

FORMALE

- Attestati individuali di frequenza a corsi di formazione
- Registro presenze con firme dei partecipanti
- Fatture riguardanti consulenze per attività formativa
- Programma e contenuti di giornate/ore di formazione



- soggetti formatori
- requisiti docenti
- e-learning etc



49

APPROCCIO

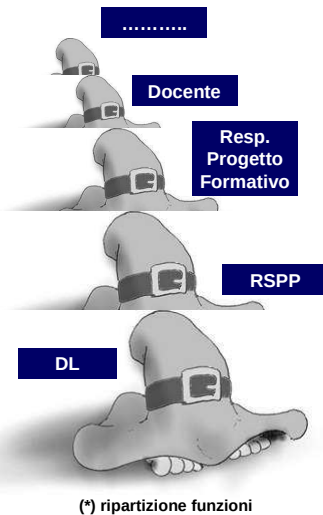
SOSTANZIALE

- La VDR indichi la formazione quale misura organizzativa per il miglioramento delle condizioni di igiene e sicurezza sul lavoro
- Siano attivati e documentabili i processi di consultazione/partecipazione
- Esista evidenza oggettiva di:
 - un "centro di responsabilità" per la gestione dei processi formativi
 - della pianificazione dei processi formativi con i relativi progetti
 - delle verifiche con successiva valutazione dei risultati ottenuti



50

La sicurezza in azienda: da “Struttura” a “Sistema”



(*) ripartizione funzioni

Il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza Sul Lavoro (SGSSL) definisce le modalità per individuare, all'interno della **struttura organizzativa**, le **responsabilità (*)**, i **processi**, le **procedure**, e le **risorse** per la realizzazione di una **politica di prevenzione**, nel rispetto delle norme di salute e sicurezza vigenti, in modo da renderle più efficienti e più integrate in tutte le attività svolte, nell'ottica del **miglioramento continuo**.